

Côté Gîtes

LE JOURNAL
DES PROPRIÉTAIRES
Gîtes de France®



JANVIER 2024



ÉDITO

Mesdames, Messieurs,
chers propriétaires,

Je vous présente mes meilleurs vœux en ce début d'année 2024 et vous souhaite le meilleur pour vous et vos proches : santé, bonheur, joie et encore plus de visiteurs dans vos hébergements !

La fin de l'année 2023 a été marquée par deux principaux sujets qui impactent l'activité des propriétaires de gîtes : **le projet de loi de finances 2024 (PLF) et le paiement de la taxe d'habitation pour les résidences dites "secondaires" et donc nos gîtes.**

Le volet fiscal relatif aux meublés de tourisme est clos dans le cadre du projet de loi de finances pour 2024 voté en dernière lecture le 21 décembre dernier.

Nous avons eu la désagréable surprise de constater que le texte proposé par le Gouvernement dans la procédure du 49,3 traitant des meublés de tourisme reprenait non pas la rédaction du Gouvernement adoptée en première lecture et qui nous impactait de manière relative mais celle du Sénat beaucoup plus dommageable

pour notre activité. **Le Gouvernement a immédiatement précisé qu'il s'agissait d'une erreur matérielle et a annoncé qu'elle serait corrigée ultérieurement.**

La proposition du Gouvernement avait été le fruit de nombreuses discussions, interventions et actions de Gîtes de France®. Nous continuons nos échanges avec le Gouvernement et plus particulièrement avec Bercy pour connaître plus précisément les modalités envisagées pour réparer cette erreur matérielle.

Plusieurs solutions sont envisageables et nous restons mobilisés pour rappeler la nécessité de revenir à la position équilibrée qui avait été trouvée.

Concernant le sujet de la **taxe d'habitation** pour les gîtes considérés comme des résidences secondaires, nous prenons également rapidement contact avec Bercy afin d'avoir une position claire car les interprétations locales des services fiscaux sont très diverses.

...



ÉDITO

Vos associations départementales vous tiendront informés des suites réservées à nos échanges avec Bercy.

Afin de conforter la notoriété de la Marque, de renforcer notre présence dans le paysage touristique très concurrentiel et de vous apporter toujours plus de chiffre d'affaires, 2024 sera l'année d'une très belle **campagne de Marque**.

Depuis le dimanche 7 janvier et tous les dimanches, une campagne de promotion de notre Marque a débuté à la télévision sur le nouveau programme court de M6 "Suivez le Guide" parrainé par Gîtes de France®.

Comme en 2023, nous serons également présents dans les grandes gares avec des affiches et sur les réseaux sociaux.

Je vous renouvelle mes vœux pour 2024 et vous assure de mon engagement, de celui de tous les élus nationaux, départementaux et de tous nos collaborateurs afin de défendre vos intérêts et notre Marque.

Sylvie Pellegrin
Présidente de la Fédération Nationale
Gîtes de France®



SOMMAIRE

ACTUS DU RÉSEAU

— Page 5 —

UNIVERSITÉS D'AUTOMNE 2023 - 6

TAXE DE SÉJOUR - 7

OPÉRATION PORTEURS - 8

OUI À UNE MARQUE RESPONSABLE

— Page 9 —

ELA - 10

SERVICES AUX PROPRIÉTAIRES

— Page 12 —

CONCOURS PHOTO - 13

JO 2024 - 15

À LA RENCONTRE DES CLIENTS

— Page 17 —

CARTES CADEAUX - 18

BILAN VACANCES DE FIN D'ANNÉE - 19

SALON TOP RESA - 20

PARRAINAGE - 21

À LA DÉCOUVERTE DE NOS TERRITOIRES

— Page 22 —

ESQUELBECQ - 23

LE COIN DES EXPERTS

— Page 25 —

NOTRE GUIDE - 26





ACTUS DU RÉSEAU



Village de Saint-Léger-les-Mélèzes en hiver • Hautes-Alpes

© AStock | François Roux





UNIVERSITÉS D'AUTOMNE 2023



Universités d'automne 2023 : relever les défis de demain

Les universités d'automne ont eu lieu le 6, 7 et 8 novembre à Avignon.

Elles ont réuni 213 participants de 85 départements.

Les collaborateurs du réseau ont participé à 17 Ateliers de travail sur différents sujets allant de "S'approprier les nouvelles grilles biodiversité & écogestes" à la "Publicité sur Meta : booster vos contenus" en passant par "La RSE dans nos quotidiens et demain ?" "L'IA au service du référencement (SEO et SEA)" ou "Comment dynamiser la vie associative ?"

Ces ateliers ont été riches en réflexion, apports et échanges qui déboucheront sur des initiatives et des actions concrètes.

De beaux moments de partage qui témoignent du dynamisme et de l'engagement des équipes du réseau au service de notre Marque.



Photo : Universités d'automne 2023

© Mathias Del Cistia

Photo : Palais des papes - Avignon

© Photoprofi30



TAXE DE SÉJOUR



Taxe de séjour 2023

Cette année, le montant total de la taxe
de séjour reversée aux communes...

s'élève à près de

24,3

MILLIONS D'EUROS

soit une hausse de 13,9 %
par rapport à 2022.





OPÉRATION PORTEURS



Bilan de l'opération porteurs de projet

Du 9 au 14 octobre 2023 a eu lieu la 4^e édition de l'opération porteurs de projet. Cette opération nous aide à recruter les nouveaux adhérents.

Au programme de cette opération :

- Une prise de parole quotidienne sur les réseaux sociaux avec des vidéos des collaborateurs du réseau qui répondent aux questions les plus souvent posées et des témoignages de propriétaires.
- Un webinar qui a eu lieu le jeudi 12 octobre et qui a rassemblé + de 200 personnes qui ont pu poser des questions à nos 2 experts : Laure Jamain (Directrice Gîtes de France® Dordogne) et Ludovic Duris (Directeur Gîtes de France® Indre en Berry et Loiret)

- Une journée portes-ouvertes organisée le samedi 14 octobre dans plus de 40 départements. Des agences et des hébergements ont ouvert leurs portes pour accueillir près de 490 personnes intéressées par la marque et notre réseau.

Cette opération est reconduite 2 fois par an, en mars et en octobre.

● LA PROCHAINE AURA LIEU
DU 11 AU 16 MARS PROCHAIN.





OUI À UNE MARQUE RESPONSABLE



© iStock | nd3000





ELA



Le Réseau Gîtes de France® s'engage pour la semaine du handicap

À l'occasion de la Semaine du Handicap qui a eu lieu du 20 au 26 novembre 2023, Gîtes de France® s'est associé à ELA, l'Association Européenne contre les Leucodystrophies.

Et ils l'ont relevé haut la main en réalisant **12 229 742 pas** soit **9139 km**, soit un tour de France, de la Corse, de la Guadeloupe et d'une partie de la Réunion !

Cela a permis de récolter **17 200 €** destinés à l'association.

Cette somme, qui pourra permettre de contribuer à l'adaptation de l'habitat d'une famille suivie par l'association ou bien encore de bénéficier à la recherche médicale, a été remise le 5 décembre.

Cette nouvelle initiative reflète les valeurs d'engagement du réseau Gîtes de France®. Cette action solidaire a pour but de sensibiliser à l'accessibilité des personnes en situation de handicap dans le milieu de l'hébergement touristique, contribuant ainsi à la construction d'un avenir plus solidaire et équitable pour tous.





ELA



La maladie étant considérée comme rare, ELA ne perçoit pas d'aide de l'État, pourtant 3 à 6 enfants par semaine naissent atteints de leucodystrophie en France (20 à 40 en Europe).

Les leucodystrophies :

Les leucodystrophies sont des maladies rares, génétiques, qui détruisent la myéline (gaine des nerfs) du système nerveux.

Lorsque cette gaine est abîmée, le courant ne passe plus et les messages nerveux sont interrompus, entraînant rapidement la dégradation de toutes les fonctions (vue, ouïe, motricité, mémoire...) et conduisant très souvent au décès de l'enfant.

L'association se bat pour la recherche médicale mais également pour rendre la vie de ces enfants et de ces familles plus facile.

Notre engagement envers ELA est un acte solidaire en accord avec nos valeurs d'engagement et de responsabilité.

Nous avons dit OUI à un réseau de collaborateurs engagés dans des projets solidaires et sociaux.



SERVICES AUX PROPRIÉTAIRES



© iStock | Fabio Camandona





CONCOURS

GAGNANT N°1



Photos : Le Château des Requêtes - Orne
© Fabien Brisset, propriétaire Le Château des Requêtes

Lauréats du concours photo

Vous avez été nombreux à participer à notre concours photo de fin d'année et nous vous en remercions.

Le jury s'est réuni et a désigné 3 lauréats qui se sont vus offrir, chacun, un abonnement d'un an à Maison & Travaux.



Les gagnants sont :

1 | Le Château des Requêtes - Orne

● [CONSULTER SA PAGE SUR LE SITE GÎTES DE FRANCE](#)

2 | Gîte Le Mûrier - Eure-et-Loir

● [CONSULTER SA PAGE SUR LE SITE GÎTES DE FRANCE](#)

3 | Gîte Le Créac'h - Finistère

● [CONSULTER SA PAGE SUR LE SITE GÎTES DE FRANCE](#)



CONCOURS

GAGNANT N°2



Photos : Gîte Le Mûrier - Eure-et-Loir
© Caroline Duchesne, propriétaire du Gîte Le Mûrier

GAGNANT N°3



Photos : Gîte Le Créac'h - Finistère
© Annie Porret, propriétaire du Gîte Le Créac'h



JO 2024



JO, en profiter mais pas en abuser !

Bien configurer son hébergement

Si vous ne l'avez pas encore fait, il est temps de modifier vos configurations de séjour pour accepter des courtes durées lors des périodes JO (26 juillet au 11 août). Pensez bien que les clients peuvent arriver avant et rester un peu après les épreuves. Il faut aussi adapter vos tarifs sans en abuser pour ne pas prendre le risque de perdre des clients fidèles en cas de trop forte augmentation.

Le conseil :

Les draps et linge de toilette compris dans les tarifs, n'oubliez pas, les spectateurs arriveront pour la plupart par avion.

Préparer leur arrivée

Si vos clients sont étrangers, pour les accompagner vous pouvez leur envoyer par mail ou sms le lien officiel du spectateur des JO :

● [HTTPS://WWW.PARIS2024.ORG/FR/SPECTATEURS/](https://www.paris2024.org/fr/spectateurs/)

Premier conseil d'expert :

Se renseigner sur les lieux et les dates de compétitions proches de chez vous :

● [HTTPS://WWW.PARIS2024.ORG/FR/SITES-DE-COMPETITION/](https://www.paris2024.org/fr/sites-de-competition/)

Deuxième conseil d'expert :

Vous informer pour avoir un minimum de connaissances sur l'activité sportive en question pour pouvoir en discuter et encore plus personnaliser l'accueil.

Troisième conseil d'expert :

Il faut connaître les moyens de transport pour y accéder aussi bien en transports en commun qu'en vélo (carte des pistes cyclables, site ou flyer sur les horaires de bus...).



JO 2024



Il sera donc judicieux de mettre à jour votre livret d'accueil numérique et avoir des brochures en langues étrangères.

L'arrivée des clients

Il faut penser que l'arrivée pourra se faire via l'aéroport ou la gare. Il faut donc les guider vers les locations de voitures, les taxis ou encore les lignes de bus pour les hébergements en ville. Pour certains, il faudra aller les chercher.



● LE + : PERSONNALISER VOTRE GESTE D'ACCUEIL AVEC UN SPÉCIAL JO

Et comme pour tous les autres clients, gardez le sourire ! La convivialité est souvent ce dont les visiteurs se souviennent le plus. Faites en sorte qu'ils se sentent les bienvenus et spéciaux avec une discussion dans leur langue maternelle pour leur donner envie de revenir.



À LA RENCONTRE DES **CLIENTS**



Marché de Noël - Colmar
© AStock | Andreas Naegeli





CARTES CADEAUX



Les cartes cadeaux Gîtes de France® 2023 : Un succès grandissant

Les cartes cadeaux Gîtes de France® maintiennent un niveau d'engouement remarquable parmi notre clientèle, et les données révélées pour l'année 2023 confirment cette tendance !

Statistiques de vente pour l'année 2023

Au cours de cette année, les cartes cadeaux Gîtes de France® ont conquis le cœur de nombreux clients, enregistrant un total de **1440 cartes vendues**. Ce succès se traduit par un montant global atteignant **320 383,54 €**, avec une moyenne de **221 €** par achat.

Ces chiffres soulignent la popularité croissante des cartes cadeaux Gîtes de France®, mettant en lumière leur attrait en tant que solution de paiement d'un séjour reservable en ligne.

Top 3 des préférences clients

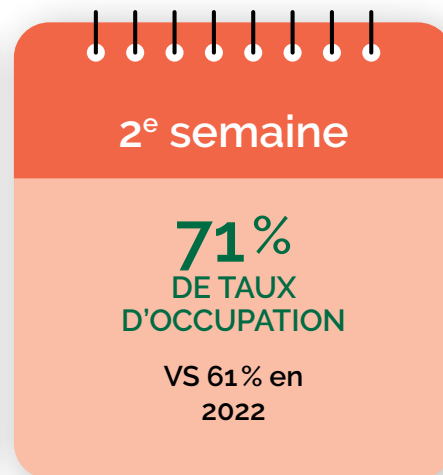
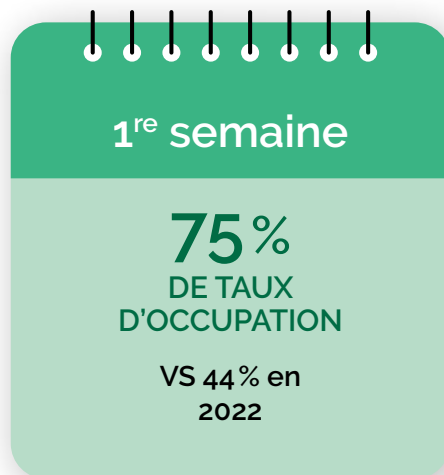
- Top 1.** 200 €
- Top 2.** 100 €
- Top 3.** 20 et 50 €

En conclusion, les cartes cadeaux Gîtes de France® renforcent continuellement leur réputation en tant que cadeau polyvalent, combinant la facilité de paiement en ligne d'un séjour en famille ou entre amis, d'une escapade romantique, ou d'une aventure en solitaire. Ces cartes cadeaux représentent une solution idéale pour créer des souvenirs inoubliables dans vos hébergements.



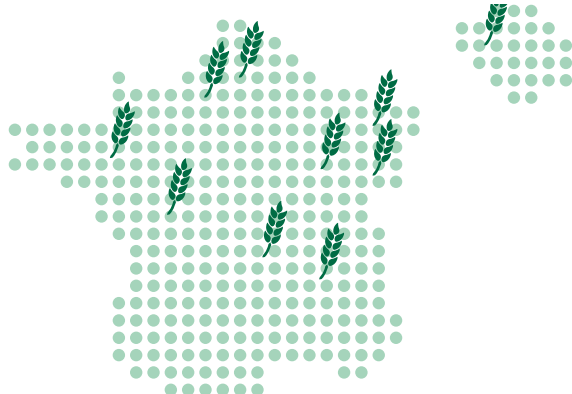


BILAN VACANCES DE FIN D'ANNÉE



Bilan vacances

Cette tendance, en nette progression, cette année, s'explique par un rapport qualité/prix très attractif et un calendrier de vacances scolaires favorable.



Top 10 des départements les plus prisés :

1. Bas-Rhin (82%)
2. Haut-Rhin (82%)
3. Savoie (81%)
4. La Réunion (81%)
5. Nord (81%)
6. Vosges (81%)
7. Ille-et-Vilaine (80%)
8. Pas-de-Calais (80%)
9. Rhône (80%)
10. Indre-et-Loire (80%)





SALON TOP RESA



30 349
PROFESSIONNELS
du tourisme
sur le salon



170
DESTINATIONS
présentes
sur le salon

Retour sur Top Resa

**Gîtes de France® était encore
présent au salon Top Resa
qui a eu lieu du 3 au 5 octobre
dernier.**

30 349 professionnels du tourisme se sont rendus sur le salon (vs. 29 475 en 2022, soit une hausse de 3%) pour visiter les 1 400 marques et 170 destinations présentes.

Sur le stand Gîtes de France®, nous avons rencontré plus de 150 personnes sur trois jours. Prestataires, partenaires, porteurs de projet...

Ce salon est l'occasion de rencontrer les professionnels du tourisme et d'échanger sur nos problématiques et le tourisme de demain.

● **RDV EST PRIS POUR LA SAISON 2024,
DU 17 AU 19 SEPTEMBRE !**

www.iftm.fr



PARRAINAGE



Gîtes de France® parraine...

le nouveau programme court "Suivez le Guide" sur M6

Depuis le 7 janvier, et chaque dimanche vers 15h15 sur M6, le programme court "Suivez le Guide" parrainé par Gîtes de France® vous emmène à la rencontre des propriétaires des 13 régions françaises.

Chaque épisode, d'une durée d'une minute, vous plongera au cœur d'une région afin de faire découvrir aux téléspectateurs ses lieux emblématiques, ses spécialités gastronomiques et les acteurs qui la font vivre.

**Vous retrouverez les épisodes
au fur et à mesure des diffusions
sur la chaîne 6Play.**

● CONSULTER "SUIVEZ LE GUIDE"
AVEC GÎTES DE FRANCE
SUR LA CHAÎNE 6PLAY





À LA DÉCOUVERTE DE NOS **TERRITOIRES**



Château d'Esquelbecq - Nord

© Eric Sander





ESQUELBECCQ



Esquelbecq, village préféré des Français 2023

Au nord du département du Nord, Esquelbecq, village de 2 200 habitants des Hauts de Flandre, a été élu "Village Préféré des Français 2023".



Séduisant par son architecture flamande, le village s'illustre également par son dynamisme culturel.

Labellisé "**Village patrimoine**", ce label qui valorise les communes rurales de Flandre de part et d'autre de la frontière entre la France et la Belgique, vous découvrirez ses bâtiments historiques en parcourant un circuit pédestre de 4 km :

- **Le Château** datant du IX^e siècle, son colombier du XVII^e et son jardin à la française.
- **Le clocher** : du haut de ses 75 marches, admirez cette vue panoramique sur la Plaine de l'Yser.
- **L'église Saint-Folquin** ; classée à l'inventaire des Monuments Historiques depuis 1945.
- **La Plaine au Bois**, site de mémoire de la Seconde Guerre Mondiale, où furent massacrés 80 soldats britanniques lors de l'Opération Dynamo.

Esquelbecq doit aussi sa notoriété au label "**Village du Livre**" : bouquinistes, Nuits du Livre et autres événements, cafés littéraires, ateliers d'écritures attirent les amoureux de la littérature.



ESQUELBECCQ



La gastronomie Esquelbecquoise est le reflet de la cuisine flamande : potjevlesch et fromage de Bergues seront sublimés par la bière artisanale de la Brasserie Thiriez, la Blonde d'Esquelbecq.

Et plus loin ?

Quelques kilomètres de plus et vous visitez quelques incontournables des Flandres :

- **Bergues**, ville fortifiée, a connu ses lettres de noblesse à travers le film « Bienvenue chez les Ch'tis ».
- **Cassel**, point culminant des Monts des Flandres, d'où vous aurez une vue sur la plaine des Flandres et même jusqu'aux Pays-Bas par temps clair.
- **Dunkerque**, que l'on ne présente plus. Ville portuaire par excellence, appréciez sa plage, son port, ses musées, son carnaval et sa porte d'entrée vers la Grande-Bretagne.
- Plus largement, la **Côte d'Opale** : côte maritime s'étendant de la frontière belge à Berck-sur-Mer, vous y pratiquerez de nombreuses activités nature et de plein air tels que les sports nautiques (char à voile, kitesurf...), randonnée pédestre, balade en vélo sur la toute nouvelle Vélomaritime.

Comment venir à Esquelbecq ?

En voiture, de Lille par l'A25, de Calais et de la Belgique par l'A16.

En train, ligne Dunkerque Lille.

Pour en savoir plus :

● OFFICE DE TOURISME
DES HAUTS DE FLANDRE.

Auteur de l'Article : Florence Blas

Chargée de communication et animation
réseaux, Gîtes de France Nord





LE COIN DES **EXPERTS**



© iStock | Tatiana Buzmakova





NOTRE GUIDE



Notre guide pour commencer l'année 2024 avec Gîtes de France®

C'est la nouvelle année !
Et qui dit nouvelle année
dit nouvelles résolutions.
Voici quelques conseils pour
commencer l'année 2024
sereinement avec Gîtes de
France®.



© iStock | Pikusisi-Studio

Faites le point sur l'année 2023

Avant d'entamer une nouvelle année, il est important de se rendre compte du travail que vous avez accompli. Pour cela, posez-vous les bonnes questions :

- Combien de séjours avez-vous réalisés ?
- Combien de visiteurs ont découvert votre hébergement ?
- Avez-vous reçu des commentaires positifs/négatifs ?
- Sur quel point pouvez-vous apporter des améliorations ?
- Grâce à ce bilan, vous pourrez vous rendre compte du travail effectué et de la direction à prendre pour cette nouvelle année.

Anticipez l'année 2024

L'année 2024 est susceptible de battre tous les records de fréquentation avec la reprise de l'activité touristique et les Jeux Olympiques 2024 qui auront lieu dans toute la France. Il est crucial de prendre conscience des enjeux à venir. Anticiper l'année signifie donc savoir comment vous allez vous organiser pour garantir les plus beaux séjours



A group of seven friends are gathered around a dining table, celebrating Christmas. The table is set with plates of food, glasses, and lit candles. A young woman in the center is holding a lit sparkler, and others are clapping and smiling. In the background, a Christmas tree is decorated with lights and ornaments, and a window is visible with more lights outside. The atmosphere is warm and festive.

[illegible]



GUIDE



Prenez du temps pour vous !

Chez Gîtes de France®, nous sommes là pour vous aider et vous conseiller dans la gestion de votre hébergement. Mais le conseil le plus important que nous pouvons vous donner pour commencer sereinement l'année 2024 est de prendre du temps pour vous !

Ce qui fait la qualité d'un accueil, c'est vous ! Votre sourire, votre gentillesse, votre dévouement et la passion que vous portez à votre territoire. Alors prenez du temps, pour redécouvrir des coins, des traditions locales, vous reposer.

Grâce à nos 4 conseils, vous voici prêt à affronter l'année 2024 comme il se doit. Jetez un œil sur ce que vous avez accompli jusqu'ici, fixez-vous des objectifs pour l'année 2024, définissez vos tâches de manière à ne pas vous submerger de travail et prenez le temps qu'il vous faut pour les réaliser et vous sentir bien tout au long de l'année.

N'oubliez pas que si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions concernant la gestion de votre hébergement, nos conseillers départementaux sont là pour vous répondre et vous assister lorsque vous en avez besoin.

**Bonne année 2024
avec Gîtes de France®.**



