



MES TUTORIELS CLOUDSPIRE

# Définir mes tarifs et conditions de séjour + Paramétrer une promotion

Connexion à Cloudspire\*



## Besoin d'assistance ?

Contactez Lucas au 03 80 45 97 15

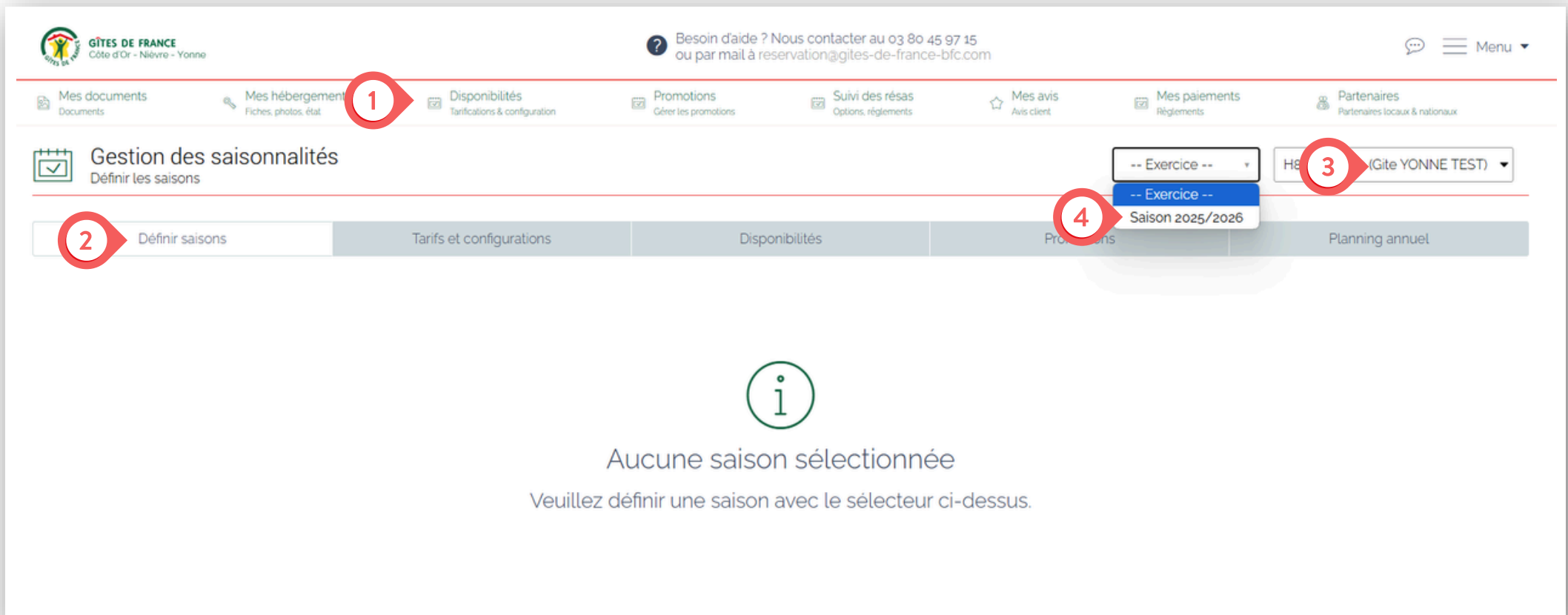
Prendre rendez-vous



\*[www.mon-espace.gites-de-france-bfc.com/fr/auth/login](http://www.mon-espace.gites-de-france-bfc.com/fr/auth/login)

## 1. Je définis mes saisons (1/3)

- Cliquer sur **“Disponibilités”** puis **“Définir saisons”**
- Si j'ai plusieurs hébergements, sélectionner **l'hébergement** sur lequel porte la modification de planning.
- Sélectionner **l'exercice**.



The screenshot displays the Gîtes de France management interface. At the top, there is a navigation bar with the Gîtes de France logo and contact information. Below this is a menu with various options: Mes documents, Mes hébergements, Disponibilités, Promotions, Suivi des résas, Mes avis, Mes paiements, and Partenaires. The 'Disponibilités' menu item is highlighted with a red circle and the number 1. Below the menu is the 'Gestion des saisonnalités' section, which includes a 'Définir les saisons' button (highlighted with a red circle and the number 2) and a dropdown menu for selecting the exercise (highlighted with a red circle and the number 3). The dropdown menu shows options for '-- Exercice --' and 'Saison 2025/2026' (highlighted with a red circle and the number 4). Below the dropdown menu is a horizontal bar with tabs for 'Définir saisons', 'Tarifs et configurations', 'Disponibilités', 'Promotions', and 'Planning annuel'. The 'Définir saisons' tab is selected. At the bottom of the page, there is an information icon (i) and a message: 'Aucune saison sélectionnée. Veuillez définir une saison avec le sélecteur ci-dessus.'

## 1. Je définis mes saisons (2/3)

1

**Vous pouvez au choix :**

- Réaliser les **modifications manuellement**, à partir des saisons existantes.
- **Importer les saisons de l'agence** (basse, moyenne, haute) jugées pertinentes au regard de nos destinations et du calendrier des vacances scolaires.
- **Copier les saisons pré-définies** d'un autre de vos hébergements (si vous avez plusieurs gîtes) ou d'une autre chambre (si vous louez des chambres d'hôtes)
- **Réinitialiser le calendrier** (suppression de toutes les saisons existantes).

Dans tous les cas, vous pourrez personnaliser vos saisons manuellement.

The screenshot shows a web interface for managing seasons. At the top left, there is a dropdown menu for 'Actions rapides' with a red circle around the number '1'. The menu options are: '-- Sélectionner une action rapide --', 'Importer les saisons de l'agence', 'Copier les saisons d'un hébergement', and 'Réinitialiser le calendrier'. Below this is a calendar grid for the months of the year. The days are color-coded: red for 'Basse saison', green for 'Vacances d'été', and grey for 'Aucune saison'. On the right side, there are three dropdown menus for 'Basse saison', 'Vacances d'été', and 'Aucune saison'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler mes modifications' and 'Enregistrer mes modifications'.

## 1. Je définis mes saisons (3/3)

2

- **Créez vos saisons** en cliquant sur "Ajouter une autre saison" ou **modifiez** les saisons existantes. C'est vous qui décidez du nom que vous souhaitez lui donner (ex : "basse saison / 2 nuits min.")
- **Appliquez vos saisons** : pour chacune d'entre elles, **sélectionnez la saison** et réalisez un **"cliqué-glissé"** du premier au dernier jour des périodes sur lesquelles vous souhaitez l'appliquer.



**Sur Cloudspire, une saison = un tarif ET une durée de séjour**

Tarif A + durée de séjour A = Saison 1

Tarif A + durée de séjour B = Saison 2

Tarif B + durée de séjour A = Saison 3

...

### Création des saisons

Catégorisez votre **nouvelle saison de "basse", "moyenne" ou "haute"**. Cela définit la **couleur** qui y sera associée (vous n'avez pas le choix de la couleur).

Définir saisons | Tarifs et configurations | Disponibilités | Promotions | Planning annuel

Actions rapides: -- Sélectionner une action rapide --

	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu												
Janvier							4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Février							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Mars							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Avril																																			
Mai																																			
Juin																																			
Juillet																																			
Août																																			
Septembre																																			
Octobre																																			
Novembre																																			
Décembre																																			

Basse saison

Modifier les informations

Supprimer la saison

+ Ajouter une autre saison

Aucune saison

Annuler mes modifications

Enregistrer mes modifications


Pensez à enregistrer vos modifications !

## 2. Je définis mes tarifs et conditions de séjour (1/4)

Vous êtes toujours dans l'onglet "Disponibilités", dans le même hébergement et le même exercice précédemment sélectionnés.

- 1 • Cliquer sur "**Tarifs et configurations**"

Vous y retrouvez toutes les saisons que vous avez précédemment créées ou modifiées.

- 2 • **Paramétrez vos saisons** (tarifs et conditions de séjour) en cliquant sur le bouton "Modifier"  en bout de ligne.

The screenshot shows the 'Disponibilités' (Availability) tab selected in the top navigation bar. Below the navigation, there are buttons for 'Saison 2025/2026' and 'H89Go29... (Gite YONNE TES)'. A red circle highlights the 'Disponibilités' tab and the 'Saison 2025/2026' button. Below this, a tab bar shows 'Définir saisons', 'Tarifs et configurations' (highlighted with a red circle and '1'), 'Disponibilités', 'Promotions', and 'Planning annuel'. The main content area is titled 'Gîtes' and contains a table of rates. The table has columns for '1 nuit', '2 nuits', '3 nuits', '4 nuits', '5 nuits', '6 nuits', '7 nuits', '14 nuits', '21 nuits', '28 nuits', 'Maj w.e./ nuit', 'Maj nuit supp.', 'Durée min.', 'Délai min.', 'H. arrivée', 'H. départ', 'Jours d'entrée', and 'Jours de sortie'. Two rows are visible: 'Basse saison' and 'Vacances d'été'. A red circle highlights the '1' in the 'Tarifs et configurations' tab. A red arrow points from a '2' in a red circle to a green edit icon in the 'Actions' column of the table. A red arrow also points from the edit icon to the right.

	1 nuit	2 nuits	3 nuits	4 nuits	5 nuits	6 nuits	7 nuits	14 nuits	21 nuits	28 nuits	Maj w.e./ nuit	Maj nuit supp.	Durée min.	Délai min.	H. arrivée	H. départ	Jours d'entrée	Jours de sortie
<b>Basse saison</b>	2 000,00 €	2 000,00 €	2 500,00 €	3 000,00 €	3 500,00 €	4 000,00 €	4 500,00 €	-- €	-- €	-- €	100,00 €	500,00 €	2 nuit(e)s	48 heures	16:00	10:00	lu. je. ma. ve. me. sa. di.	lu. je. ma. ve. me. sa. di.
<b>Vacances d'été</b>	2 500,00 €	2 500,00 €	3 000,00 €	3 500,00 €	4 000,00 €	4 500,00 €	5 000,00 €									10:00	lu. je. ma. ve. me. sa. di.	lu. je. ma. ve. me. sa. di.

## 2. Je définis mes tarifs et conditions de séjour (2/4)

### Modifier un tarif

Basse saison

Périodes

1 Du 04 / 01 / 2025 Au 04 / 07 / 2025 (inclus)

Du 23 / 08 / 2025 Au 03 / 07 / 2026 (inclus)

Du 22 / 08 / 2026 Au 05 / 09 / 2026 (inclus)

Configuration des tarifs

Mode de saisie des tarifs : Montant net voyageur  
Les montants saisis correspondent aux montants qui seront payés par le voyageur (commissions incluses).

Algorithme de calcul des séjours : Prorata par saison  
Toutes les saisons seront utilisées pour le calcul des séjours au prorata de leur durée

1 nuit	2000.00	2 nuits	2000.00	Tarif net voyageur	Votre rétrocession
3 nuits	2500.00	4 nuits	3000.00	1 nuit	2 000,00 €
5 nuits	3500.00	6 nuits	4000.00	2 nuits	2 000,00 €
7 nuits	4500.00	14 nuits	14 nuits	3 nuits	2 500,00 €
				4 nuits	3 000,00 €
				5 nuits	3 500,00 €
				6 nuits	4 000,00 €
				7 nuits	4 500,00 €
				14 nuits	-

La procédure sera la même pour chaque saison. Prenons ici l'exemple de la "Basse saison".

- 1 Vous retrouvez les différentes périodes pour lesquelles cette saison s'applique.
- 2 **Configurez vos tarifs.** Vous avez la possibilité d'indiquer un tarif pour 14 nuits, 21 nuits et 28 nuits (sans obligation).

**⚠ Les tarifs sont désormais définis par séjour** (et non plus par nuitée).

### Définition des tarifs

Il est **obligatoire de compléter un tarif** pour les **durées de séjour de 1 à 7 nuits** (même si vous n'acceptez pas toutes les durées de séjour)

## 2. Je définis mes tarifs et conditions de séjour (3/4)

21 nuits ?	28 nuits ?	21 nuits	-	-				
<input type="text" value="21 nuits"/>	<input type="text" value="28 nuits"/>	28 nuits	-	-				
Majoration tarif week-end par nuit* ?		Maj we./nuit	100,00 €	85,00 €				
<input type="text" value="100.00"/>		Maj nuit supp.	500,00 €	425,00 €				
		Majoration tarif nuit supplémentaire* ?						
		<input type="text" value="500.00"/>						
Durée et délais								
Durée minimale de séjour (en nuitées) ?	Délai minimal avant entrée (en heures) ?	Délai minimal entre deux réservations (en heures) ?						
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="48"/>	<input type="text" value="6"/>						
Arrivées et départs de location								
Heure d'arrivée* ?		Heure de départ* ?						
<input type="text" value="16:00"/>		<input type="text" value="10:00"/>						
Jours possibles d'entrée ?	<input checked="" type="checkbox"/> Tous	<input checked="" type="checkbox"/> Lu	<input checked="" type="checkbox"/> Ma	<input checked="" type="checkbox"/> Me	<input checked="" type="checkbox"/> Je	<input checked="" type="checkbox"/> Ve	<input checked="" type="checkbox"/> Sa	<input checked="" type="checkbox"/> Di
Jours possibles de sorties ?	<input checked="" type="checkbox"/> Tous	<input checked="" type="checkbox"/> Lu	<input checked="" type="checkbox"/> Ma	<input checked="" type="checkbox"/> Me	<input checked="" type="checkbox"/> Je	<input checked="" type="checkbox"/> Ve	<input checked="" type="checkbox"/> Sa	<input checked="" type="checkbox"/> Di
<input type="button" value="Réinitialiser les valeurs"/>		<input type="button" value="Fermer"/>	<input type="button" value="Valider"/>					

 Pensez à **valider** vos modifications !

### Nouveauté ★

- **Majoration tarif week-end par nuit** : vous avez dorénavant la possibilité d'indiquer un tarif par nuit pour majorer le week-end.

Ce tarif sera appliqué sur les nuits de vendredi et samedi pour les séjours d'une durée maximale de 4 nuits.

- **Majoration tarif nuit supplémentaire** : indiquez un tarif nuitée pour les séjours au-delà de 7 nuits. Ce tarif s'appliquera à partir de la 8ème nuit.
- **Durée minimale de séjour** : indiquez la durée minimum acceptée pour cette saison (**en nuitées**)
- **Délai minimal avant entrée** : indiquez le délai minimum entre la réservation et l'entrée dans les lieux (**en heures**) - Anciennement "booking stop"
- **Délai minimal entre deux réservations** : en général 6 heures pour un départ à 10h du matin et une arrivée à 16h (**en heures**).
- **Heure d'arrivée / de départ** : l'heure à partir de laquelle vos clients peuvent arriver/doivent quitter l'hébergement
- **Jours possibles d'entrée / de sorties** : cochez les jours auxquels peuvent démarrer/s'arrêter les séjours pour cette saison.

## 2. Je définis mes tarifs et conditions de séjour (4/4)

### FOCUS Chambres d'hôtes

The screenshot shows a calendar interface for defining seasons. A dropdown menu is open, showing 'SAISON UNIQUE' selected. A red circle with the number '1' highlights the dropdown menu.

Pour les chambres d'hôtes, une seule saison est généralement nécessaire (1 seul tarif et 1 seule durée de séjour).

The screenshot shows the 'Gestion des saisonnalités' interface. A dropdown menu is open, showing 'Copier les saisons d'un hébergement' selected. A red circle with the number '2' highlights the dropdown menu.

The screenshot shows the 'Modifier un tarif' interface. It displays the 'Mode de saisie des tarifs' and the 'Tarif net voyageur' table.

	Tarif net voyageur	Votre rétrocession
1 pers.	200,00 €	184,00 €
2 pers.	250,00 €	230,00 €
3 pers.	-	-
4 pers.	-	-
5 pers.	-	-
Maj we.	0,00 €	0,00 €
Maj nuit/ personne supp.	50,00 €	46,00 €

- 1 • **Créez votre saison**
- 2 • Pour chaque chambre, vous pourrez **copier la saison créée**
- 3 • **Définissez vos tarifs à la nuitée** et selon le nombre de personnes

Comme pour les gîtes, vous avez la possibilité de :

- Indiquer **un tarif nuitée de majoration week-end** qui sera appliqué sur les nuits de vendredi et samedi pour les séjours d'une durée maximale de 4 nuits.
- Indiquer **un tarif nuitée par personne supplémentaire** acceptée

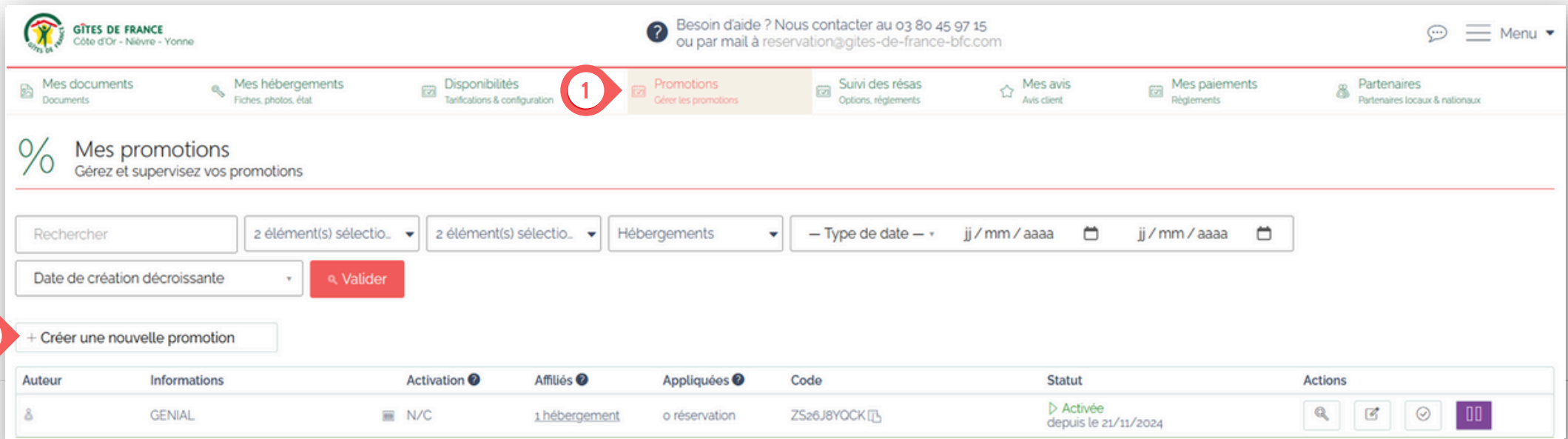


**Il n'est pas possible pour le moment de définir un tarif dégressif selon la durée de séjour.** Exemple : Si je veux proposer un tarif -10% à partir de 3 nuits, je devrai passer par la création d'une promotion



## 3. Je crée une promotion (1/3)

- Cliquer sur **"Promotions"** puis **"Créer une nouvelle promotion"**



**GÎTES DE FRANCE**  
Côte d'Or - Nièvre - Yonne

Besoin d'aide ? Nous contacter au 03 80 45 97 15  
ou par mail à reservation@gites-de-france-bfc.com

Menu

Mes documents Documents

Mes hébergements Fiches, photos, état

Disponibilités Tarifications & configuration

**1** Promotions Gérer les promotions

Suivi des résas Options, règlements

Mes avis Avis client

Mes paiements Règlements

Partenaires Partenaires locaux & nationaux

### % Mes promotions

Gérez et supervisez vos promotions

Rechercher

2 élément(s) sélectio..

2 élément(s) sélectio..

Hébergements

— Type de date —







jj / mm / aaaa

jj / mm / aaaa

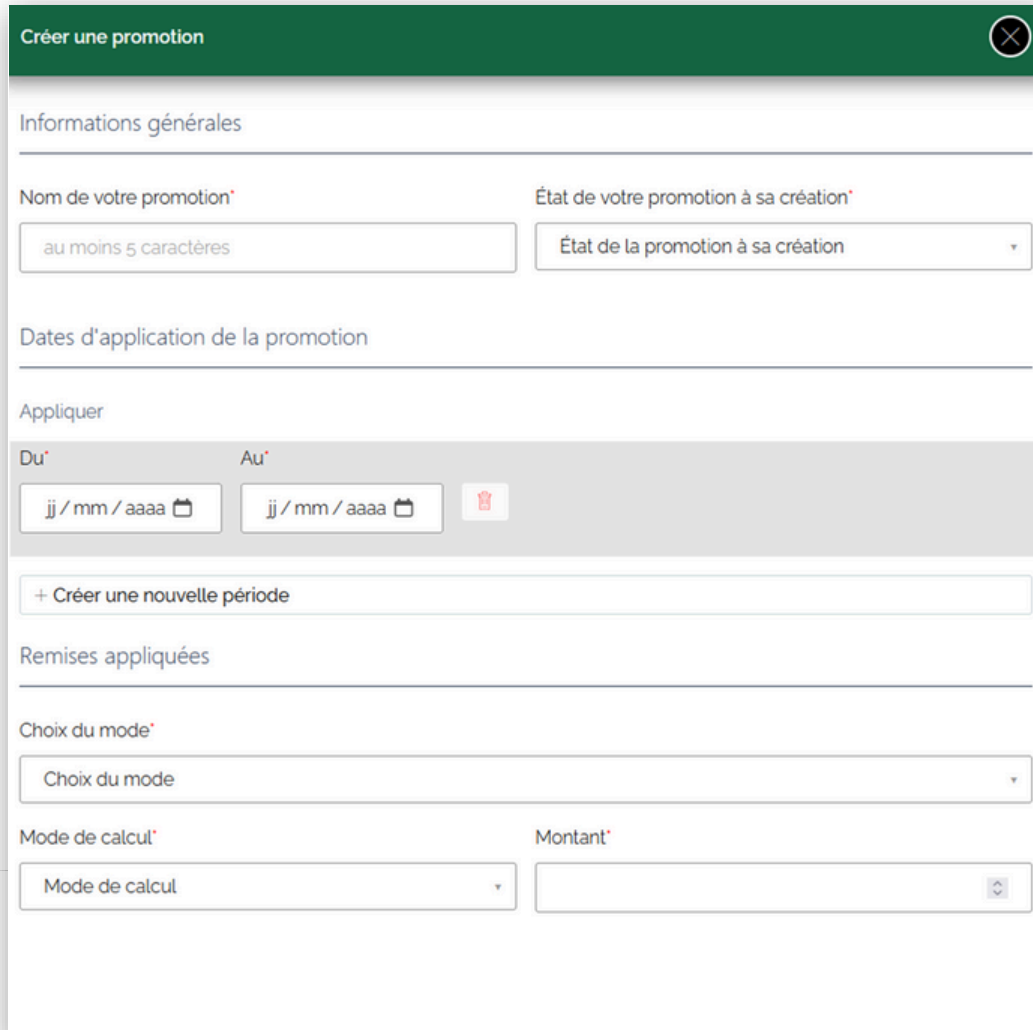
Date de création décroissante

Valider

**2** + Créer une nouvelle promotion

Auteur	Informations	Activation ?	Affiliés ?	Appliquées ?	Code	Statut	Actions
	GENIAL	N/C	1 hébergement	0 réservation	ZS26J8YOCK 	▶ Activée depuis le 21/11/2024	   

## 3. Je crée une promotion (2/3)



The screenshot shows a web form titled "Créer une promotion" with a close button in the top right corner. The form is organized into several sections:

- Informations générales**:
  - Nom de votre promotion\***: A text input field with a placeholder "au moins 5 caractères".
  - État de votre promotion à sa création\***: A dropdown menu with the selected option "État de la promotion à sa création".
- Dates d'application de la promotion**:
  - Appliquer**: A sub-section containing:
    - Du\***: A date picker with the format "jj / mm / aaaa".
    - Au\***: A date picker with the format "jj / mm / aaaa" and a trash icon to its right.
    - A button labeled "+ Créer une nouvelle période".
- Remises appliquées**:
  - Choix du mode\***: A dropdown menu with the selected option "Choix du mode".
  - Mode de calcul\***: A dropdown menu with the selected option "Mode de calcul".
  - Montant\***: A text input field with a spinner control on the right.

- **Nom de votre promotion**: donnez un nom à votre promotion
  - **État de votre promotion à sa création** : sélectionnez "activé" ou "désactivé"
  - **Dates d'application de la promotion** : indiquez la ou les périodes d'**application de la promotion**
  - **Choix du mode** : toujours sélectionner "partagé"
  - **Mode de calcul** : privilégier en général le % (vs montant en €)
  - **Montant** : indiquez le montant de la remise en euros ou en pourcentage que vous souhaitez appliquer
- i** Une fois ces données saisies, vous avez la possibilité de cocher ou non "cette promotion est cumulable avec d'autres".

## 3. Je crée une promotion (3/3)

Configurations des contraintes

Appliquer des contraintes pour que la promotion soit valide

Activer à partir du (inclus)  Activer jusqu'au (inclus)

Délai minimal avant entrée dans l'hébergement (en heures)  Délai maximal avant entrée dans l'hébergement (en heures)

Durée minimale de séjour dans l'hébergement (en nuitées)  Durée maximale de séjour dans l'hébergement (en nuitées)

Appliquer pour les séjours débutant  Tous  Lu  Ma  Me  Je  Ve  Sa  Di


Appliquer pour les séjours finissant  Tous  Lu  Ma  Me  Je  Ve  Sa  Di

Quantités

Le nombre de réservations possibles avec cette promotion est limité

L'ajout ou la suppression d'un code promo n'est possible qu'à la création de la promotion

Cette promotion nécessite un code

 Pensez à cliquer sur "créer la promotion"

**Vous avez la possibilité d'appliquer des contraintes** en cochant la case "**Appliquer des contraintes pour que la promotion soit valide**" --> Elles définissent les conditions de déclenchement de la promotion.

*Exemples d'application :*

- **En chambres d'hôtes**, appliquer une remise à compter d'une certaine durée de séjour pour **proposer des tarifs dégressifs**
- **Choisir les jours de la semaine** sur lesquels s'appliquent la promotion
- **Choisir la période de diffusion** de la promotion (c'est-à-dire les dates où elle sera visible et réservable).