



MES TUTORIELS CLOUDSPIRE

Suivre mes réservations et règlements

Connexion à Cloudspire*



Besoin d'assistance ?

Contactez Lucas au 03 80 45 97 15

Prendre rendez-vous



*www.mon-espace.gites-de-france-bfc.com/fr/auth/login

The screenshot shows the 'Mes réservations' page with a navigation bar at the top. Callout 1 points to the 'Suivi des résas' tab. Callout 2 points to the search filters. Callout 3 points to a 'Directe' badge on a reservation card. Callout 4 points to the 'Modifier' button on a reservation card.

Mes réservations
Gérez vos réservations

1 Suivi des résas
Options, règlements

2 Agence de réservation État réservation Demande de validation* Du Au Référence
Hébergements Les plus récentes Type de contrat Filtrer par client Rechercher

En cours
Acceptée le : 21/11/2024 à 17:15
Hébergement : Gite YONNE TEST -H89Go29499
Crée le 21/11/2024 à 17:05
Réservation n°R250595879 (source: Agent) Voir le détail
Séjour du samedi 03/05/2025 à 16:00 au dimanche 04/05/2025 à 10:00 (1 nuitée)
Votre versement : 1 823.00 €
Voyageur : Pierre GOUDIER

Soldé
Hébergement : Gite YONNE TEST -H89Go29499
Crée le 19/11/2024 à 15:30
Réservation n°R250595394 (source: Propriétaire) Voir le détail
Séjour du samedi 19/07/2025 à 16:00 au samedi 26/07/2025 à 10:00 (7 nuitées) Modifier
Montant de la réservation : 5 050.96 €
Voyageur : Pierre GOUDIER

Annulé
Hébergement : Gite YONNE TEST -H89Go29499
Crée le 19/11/2024 à 15:27
Réservation n°R250595391 (source: Propriétaire) Voir le détail
Séjour du samedi 07/06/2025 à 16:00 au samedi 14/06/2025 à 10:00 (7 nuitées) Modifier
Montant de la réservation : 555.51 €
Voyageur : Simon DEBORD

Abandonné
Hébergement : Gite YONNE TEST -H89Go29499
Crée le 14/11/2024 à 17:40
Réservation n°R250594329 (source: Agent) Voir le détail
Séjour du samedi 03/05/2025 à 16:00 au samedi 10/05/2025 à 10:00 (7 nuitées)

- 1 Une fois votre **réservation créée** ou **réception d'une réservation** via l'agence de réservation, vous trouverez l'ensemble des réservations et documents afférents dans l'onglet « **suivi des résas** »
- 2 Vous pouvez **les classer** selon leur état, leur date ou leur origine
- 3 Les **contrats établis en direct** ont le bandeau violet.
- 4 Vous pouvez dorénavant modifier un contrat de réservation que vous avez créé en cliquant sur « **modifier** ».

1. Modifier une réservation

Configuration du séjour

Arrivée* : 07/06/2025 Départ* : 14/06/2025

Nature du séjour* : Particulier Adultes* : 1 Enfants : 0 Bébé : 0

Animaux : 0 Dont chats : 0 Dont chiens : 0

Services complémentaires

Draps lit double : 14,00 € par lit 2 personnes 2

Configuration commerciale

Mode de calcul de la remise : Montant € Remise sur le séjour : 4000

Commentaire privé (Visible par l'équipe Gites de France® et vous uniquement) : Best client ever

Commentaire public (Visible par tous) : Best client ever

Codes promotions

Saisissez le code promo : Code Promo Ajouter

Notification du voyageur

Notifier le voyageur
Notifier par e-mail le voyageur de la mise à jour de la réservation ?

Ne pas notifier le voyageur
Ne pas notifier par e-mail le voyageur de la mise à jour de la réservation ?

2 Modifier la réservation

Hébergement Gite YONNE TEST - H8gGo29499

Réservation du samedi 07/06/2025 à partir de 16:00 jusqu'au samedi 14/06/2025 à 10:00 (7 nuits) pour 1 adulte

Montant des nuits	4 500.00 €
Remise	-4 000.00 €
2 x Draps lit double	28.00 €
Frais de réservation	Aucun frais de réservation
Taxe de séjour	27,51 €
Total TTC	555,51 €

Un acompte d'un montant de 132.00 € sera demandé au voyageur.

Taux de commission	0.00 %
Commission	0.00 €
Taux de markup	0.00 %
Markup	0.00 €
Montant de votre rétrocession	555,51 €

Il est dorénavant possible de modifier un contrat de réservation. une fois que vous avez cliqué sur le bouton **“Modifier”** (voir page précédente), les champs sont alors modifiables.

1 Vous avez la possibilité de communiquer les modifications réalisées à votre client en cliquant sur **“Notifier le voyageur”**

2 Une fois vos modifications réalisées, cliquez sur **“Modifier la réservation”**

2. Voir le détail d'une réservation (1/3)

Soldé

Hébergement : Gite YONNE TEST -H89Go29499
Crée le 19/11/2024 à 15:30
Réservation n°R250595394 (source: Propriétaire)
Séjour du samedi 19/07/2025 à 16:00 au samedi 26/07/2025 à 10:00 (7 nuitées)
Montant de la réservation : 5 050.96 €
Voyageur : Pierre GOUDIER

1 Voir le détail

Modifier

Directe

1 En cliquant sur **“Voir le détail”**, vous avez accès au détail de la réservation ainsi qu'aux documents joints.

Vous trouverez la synthèse de la réservation avec les éléments importants :

- Date de création
- Statut de la réservation
- Type de contrat
- Dates de séjour
- Rappel de la caution
- Nom de client
- Options souscrites
- Coordonnées du client
- Informations tarifaires

Réservation n° R250595394

Détail de la réservation : H89Go29499 - Gite YONNE TEST

- Créé le : 19/11/2024 15:30
- Statut : **Réservation payée**
- Apporteur d'affaire du contrat : Propriétaire
- Type de contrat : Contrat location directe
- **Séjour du 19/07/2025 à 16:00 au 26/07/2025 à 10:00**

..la caution d'un montant de 1 000.00 € sera à sécuriser par vos soins à l'arrivée du voyageur.

Composition de la réservation :

- Voyageur : Pierre GOUDIER
- 1 adulte

Services souscrits :

- 1 x Draps lit double (14,00 €)


Le voyageur :

Pierre GOUDIER
Adresse : 16A rue de la lieutenière
21110 LONGECOURT-EN-PLAINE France
Tél : 0619164200
E-mail : pierregoudier@gmail.com

Informations tarifaires :

- Montant des loyers bruts : 5 000.00 €
- Montant des loyers après promotions/remises : 5 000.00 €
- Montant des services : 14.00 €
- Dont commission : 0.00 €
- **Taxe de séjour : 36.96 €**
- **Montant total : 5 050.96 €**

Référence du bien : H89Go29499



Besoin d'aide ?
03 80 45 97 15
Service de réservation du lundi
au dimanche de gh - 20h

2. Voir le détail d'une réservation (2/3)

Documents :	
Fiche hébergement	
Contrat	 
Fiche réservation	
Information avant l'arrivée	 
Attestation de séjour	

Vous retrouvez les **documents à télécharger** :

- La fiche hébergement
- Le contrat (que vous pouvez renvoyer par mail au besoin)
- La fiche réservation
- L'information avant l'arrivée (que vous pouvez envoyer par mail)
- L'attestation de séjour pour le client après séjour



Bouton **“télécharger”**



Bouton **“envoyer”**

2. Voir le détail d'une réservation (3/3)

Historique des paiements :

- Le 19/11/2024 remboursement client de **200 TTC** soldé
- Le 19/11/2024 paiement client de **5050,96 TTC** soldé
- Le 21/11/2024 paiement client de **200 TTC** soldé
- Le 09/11/4000 paiement client de **200 TTC** supprimé

Déjà réglé : **5 050,96 €**
Solde restant dû : **0,00 €**

Actions :

Modifier cette réservation | Annuler la réservation

Libellé de transaction * : dernier règlement
Date de transaction * : 21 / 11 / 2024

Montant du règlement (€) * : 200
Type de règlement * : Paiement client

Etat du règlement * : Soldé
Mode de règlement * : Chèque

Numéro de virement/chèque : Numéro de virement/chèque

Annuler | Modifier le paiement

À chaque étape de règlement, l'état du règlement doit être **"soldé"**

Nouveauté !

vous retrouvez **l'historique des paiements** de vos réservations faites par vos soins.
Pour cela vous pouvez saisir chaque étape de paiement (acompte, solde).

1

Le suivi des paiements réalisés par l'agence de réservation seront indiqués dans « **mes paiements** ».

GÎTES DE FRANCE
Côte d'Or - Nièvre - Yonne

Besoin d'aide ? Nous contacter au 03 80 45 97 15
ou par mail à reservation@gites-de-france-bfc.com

Mes documents | Mes hébergements | Disponibilités | Promotions | Suivi des résas | **1** Mes paiements | Partenaires

Mes règlements
Détail de vos opérations de règlement

Du | Au | Rechercher | Impression

Vous n'avez aucun règlement pour la période choisie