



MES TUTORIELS CLOUDSPIRE

Créer une réservation Contrats direct ou Apporteur d'affaires

Connexion à Cloudspire*



Besoin d'assistance ?

Contactez Lucas au 03 80 45 97 15

Prendre rendez-vous



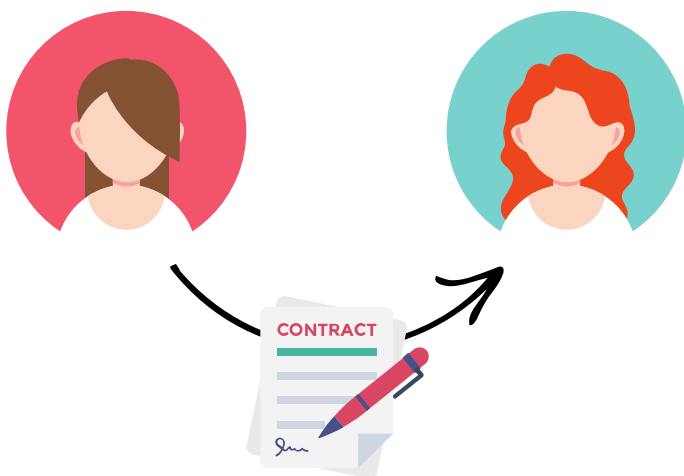
*www.mon-espace.gites-de-france-bfc.com/fr/auth/login

Vous pouvez créer **2 types de réservations** :

Réservation directe

Vous créez un contrat en direct pour votre réservation.
Aucune commission n'est prélevée.

Vous êtes autonome dans le suivi de votre réservation, l'agence Gîtes de France® n'intervient pas (communications, paiements, signature du contrat..).

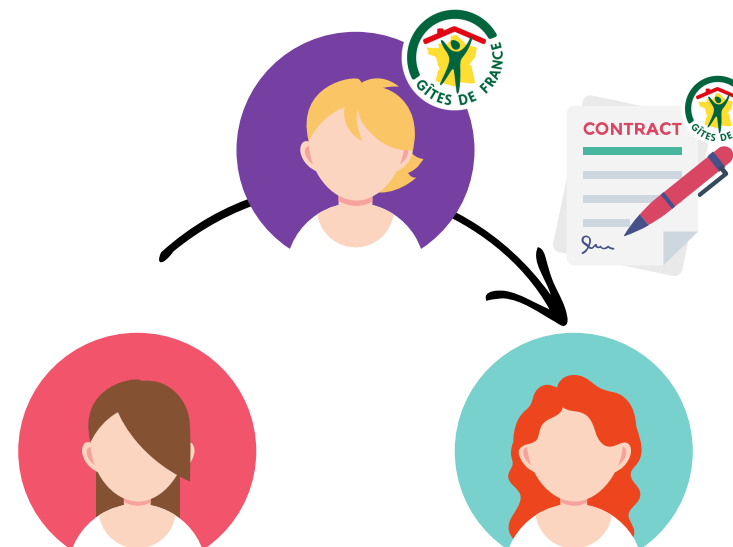


➔ Se rendre page 3

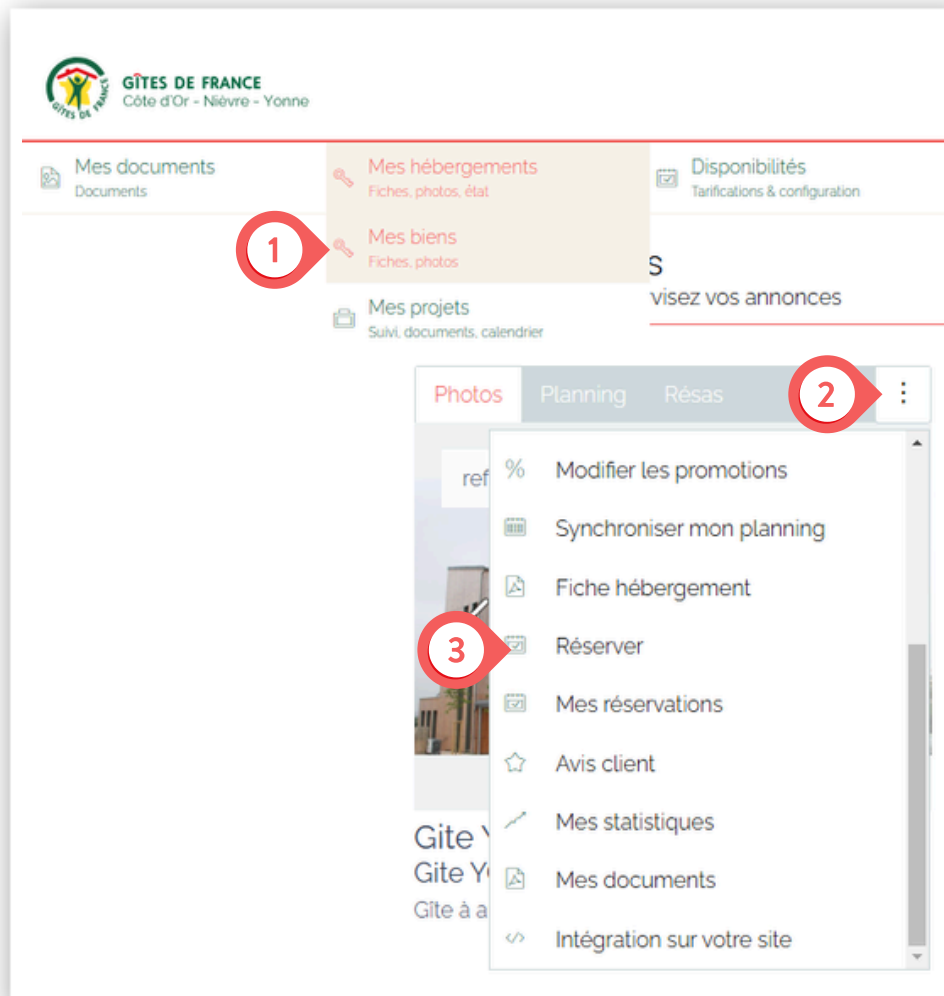
Apport d'affaires

Vous créez une offre ou une réservation qui sera **gérée par l'agence** Gîtes de France. La **commission apporteur d'affaires** s'applique (10% pour les gîtes et 5% pour les chambres d'hôtes)


Vous ne vous préoccupez que de l'accueil. L'agence gère le suivi administratif de la réservation. Vos clients peuvent bénéficier de l'assurance annulation et payer leur réservation par le moyen de leur choix.



➔ Se rendre page 8



Se rendre dans l'onglet **"Mes hébergements"**, cliquez sur **"Mes biens"**

Cliquez sur les  de l'hébergement pour lequel vous souhaitez réaliser la réservation et cliquez sur **"Réserver"**



Mes réservations
Créer une réservation sur votre hébergement Gite YONNE TEST - H89Go29499

Choix de l'hébergement
Sélectionnez sur quel hébergement vous souhaitez faire votre réservation

H89Go29499 (Gite YONNE TEST) ▼

Hébergement Gite YONNE TEST - H89Go29499
Veuillez renseigner les caractéristiques du séjour via le formulaire ci-contre afin d'obtenir le tarif.

Type de réservation

Faire un contrat par votre agence
Paiement par CB / Paiement ANCV / Assurance annulation / Prise option

Faire un contrat en direct
Paiement en direct auprès de vous

Rechercher votre client
Êtes-vous en disposition de l'adresse email de votre client ? *

Oui, je dispose de l'adresse email.
Ce client est peut être déjà client Gîtes de France®.

Non, je ne dispose pas de l'adresse email.
Créer une nouvelle fiche client Gîtes de France® sans adresse email.

- Vous avez la possibilité de modifier l'hébergement sélectionné pour faire votre réservation.
- Cliquez sur **“Faire un contrat en direct”**
- **Si vous la connaissez l'adresse mail de votre client**, cliquez sur “Oui, je dispose de l'adresse mail”, vous aurez la possibilité de la compléter.



Aucun client trouvé pour cette adresse email.
Merci de compléter le formulaire ci-dessous pour la création d'une nouvelle fiche cliente.

Type de compte * _____

Type de compte*

Particulier

informations * _____

Civilité* Prénom* Nom de famille*

Civilité Prénom Nom de famille

Adresse

Adresse

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Code postal* Ville* Pays*

Code postal Ville Pays

Informations de contact* _____

N° de téléphone (mobile de préférence)* N° de téléphone

N° de téléphone N° de téléphone

N° de téléphone 2 N° de téléphone 3

N° de téléphone 2 N° de téléphone 3

Si l'adresse mail que vous avez renseignée n'est pas encore connue du logiciel, ou si vous ne disposez pas de l'adresse mail, vous êtes invité.e à **créer la fiche client**.

Les éléments marqué d'une astérisque rouge sont obligatoires.



Configuration du séjour

Arrivée* Départ*

Nature du séjour* Adultes* Enfants Bébé

Animaux Dont chats Dont chiens

Services complémentaires

Veuillez renseigner les informations de réservation pour pouvoir rechercher des services.

Renseignez :

- Les dates du séjour
- La nature du séjour (particulier ou professionnel)
- Le nombre d'adultes, d'enfants et de bébés (0 à 2 ans)
- Le nombre d'animaux en précisant chats et/ou chiens

Quand ces données sont renseignées, les **options s'affichent**.

Vous pouvez alors sélectionner celles de votre choix.



Configuration commerciale

Mode de calcul de la remise Remise sur le séjour

Mode de remise Remise sur le séjour

Commentaire privé (Visible par l'équipe Gîtes de France® et vous uniquement)

Commentaire public (Visible par tous)

Codes promotions

Saisissez le code promo

Code Promo Ajouter

Enregistrer la réservation

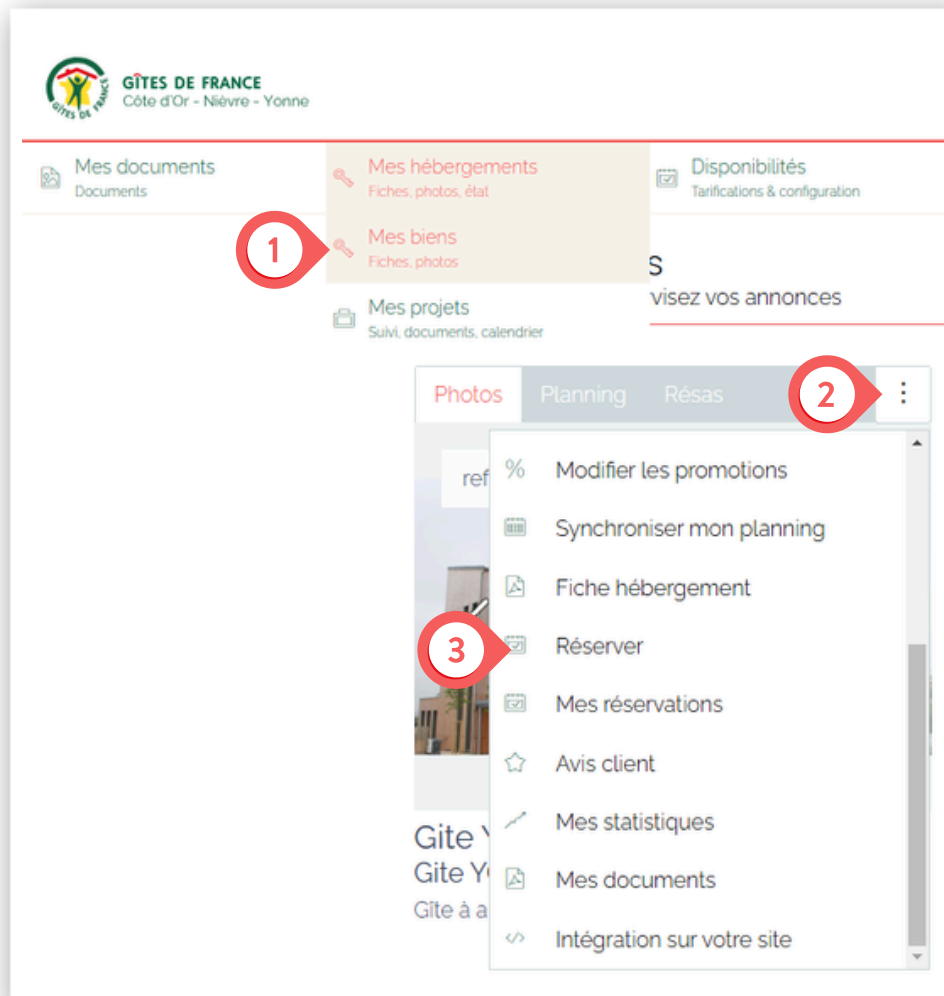
Vous pouvez :

- Intégrer une **remise sur la réservation** (en € ou en %)
- Indiquer des **informations privées à destination de l'équipe** Gîtes de France®
- Ajouter un **commentaire public** qui sera lu par le client


Lorsque vous avez terminé, cliquez sur "enregistrer la réservation".

⚠ Pour les chambres d'hôtes

Faire une **demande de réservation par chambre** (il n'est pas possible de faire une réservation regroupant plusieurs chambres)



Se rendre dans l'onglet **"Mes hébergements"**, cliquez sur **"Mes biens"**

Cliquez sur les  de l'hébergement pour lequel vous souhaitez réaliser la réservation et cliquez sur **"Réserver"**



Mes réservations
Créer une réservation sur votre hébergement Gite YONNE TEST - H89Go29499

Choix de l'hébergement _____

Sélectionnez sur quel hébergement vous souhaitez faire votre réservation

H89Go29499 (Gite YONNE TEST) ▼

Type de réservation _____

Faire un contrat par votre agence
 Paiement par CB / Paiement ANCV / Assurance annulation / Prise option

Faire un contrat en direct
 Paiement en direct auprès de vous

Rechercher votre client _____

Êtes-vous en disposition de l'adresse email de votre client ? *

Oui, je dispose de l'adresse email.
 Ce client est peut être déjà client Gites de France®

Non, je ne dispose pas de l'adresse email.
 Créer une nouvelle fiche client Gites de France® sans adresse email.

Hébergement Gite YONNE TEST - H89Go29499

Veillez renseigner les caractéristiques du séjour via le formulaire ci-contre afin d'obtenir le tarif.

- Vous avez la possibilité de modifier l'hébergement sélectionné pour faire votre réservation.
- Cliquez sur **“Faire un contrat par votre agence”**
- **Si vous la connaissez l'adresse mail de votre client**, cliquez sur “Oui, je dispose de l'adresse mail”, vous aurez la possibilité de la compléter.



Aucun client trouvé pour cette adresse email.
Merci de compléter le formulaire ci-dessous pour la création d'une nouvelle fiche cliente.

Type de compte * _____

Type de compte*

Particulier

informations * _____

Civilité* Prénom* Nom de famille*

Civilité Prénom Nom de famille

Adresse

Adresse

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Code postal* Ville* Pays*

Code postal Ville Pays

Informations de contact* _____

N° de téléphone (mobile de préférence)* N° de téléphone

N° de téléphone N° de téléphone

N° de téléphone 2 N° de téléphone 3

N° de téléphone 2 N° de téléphone 3

Si l'adresse mail que vous avez renseignée n'est pas encore connue du logiciel, ou si vous ne disposez pas de l'adresse mail, vous êtes invité.e à **créer la fiche client**.

Les éléments marqué d'une astérisque rouge sont obligatoires.



Configuration du séjour

Arrivée* Départ*

Nature du séjour* Adultes* Enfants Bébé

Animaux Dont chats Dont chiens

Services complémentaires

Veuillez renseigner les informations de réservation pour pouvoir rechercher des services.

Renseignez :


- Les dates du séjour
- La nature du séjour (particulier ou professionnel)
- Le nombre d'adultes, d'enfants et de bébés (0 à 2 ans)
- Le nombre d'animaux en précisant chats et/ou chiens


Quand ces données sont renseignées, les **options s'affichent**.

Vous pouvez alors sélectionner celles de votre choix.

Assurance annulation

Ne pas souscrire d'assurance annulation

 MEETCH MULTIRISQUE
[Voir les conditions générales](#)

 MEETCH MULTIRISQUE PREMIUM
[Voir les conditions générales](#)

Configuration commerciale

Devis
Le devis ne bloque pas votre calendrier. Vous pouvez transformer un devis en option à tout moment.

Option
L'option bloque votre calendrier. Le client a 48h pour procéder au paiement avant annulation automatique.

Assurance Meetch

Contrairement au contrat direct, vos clients peuvent ici choisir de **souscrire à une assurance annulation** (cliquez sur "voir les conditions générales" pour connaître le détail)

Dans l'onglet configuration commerciale, vous pouvez au choix :

- **Faire un devis** : votre **planning reste "libre"** le temps que l'offre soit acceptée
- **Faire une option de réservation** : le calendrier est **bloqué jusqu'à ce que, soit vous annuliez votre option de réservation, soit vous ajoutiez un paiement**, signifiant alors qu'elle a été acceptée par le client.

Vous avez la possibilité de proposer une remise en % ou en € sur votre réservation.



Mode de calcul de la remise Remise sur le séjour

Mode de remise Remise sur le séjour

Commentaire privé (Visible par l'équipe Gîtes de France® et vous uniquement)

Commentaire privé

Commentaire public (Visible par tous)

Commentaire public

Codes promotions

Saisissez le code promo

Code Promo Ajouter

Enregistrer la réservation

Vous pouvez :

- Intégrer une **remise sur la réservation** (en € ou en %)
- Indiquer des **informations privées à destination de l'équipe** Gîtes de France®
- Ajouter un **commentaire public** qui sera lu par le client

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur "enregistrer la réservation".

⚠ Pour les chambres d'hôtes

Faire une **demande de réservation par chambre** (il n'est pas possible de faire une réservation regroupant plusieurs chambres)