



MES TUTORIELS CLOUDSPIRE

Consulter et répondre à un avis client

Connexion à Cloudspire*



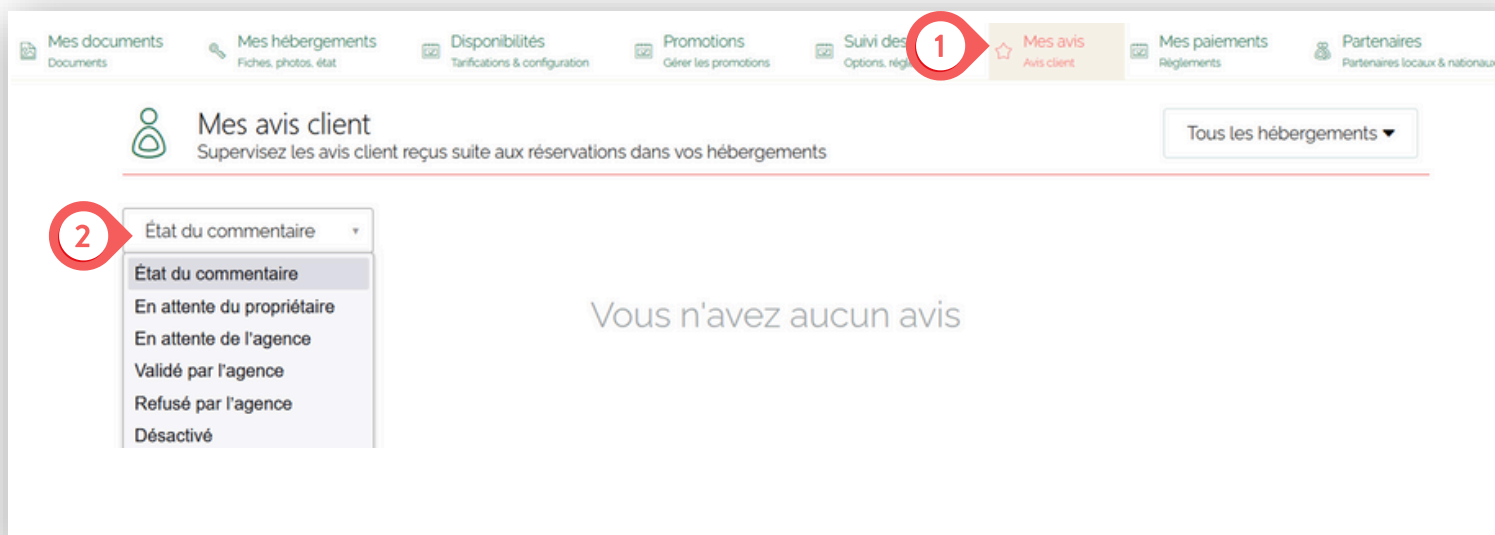
Besoin d'assistance ?

Contactez Lucas au 03 80 45 97 15

Prendre rendez-vous



*www.mon-espace.gites-de-france-bfc.com/fr/auth/login



1 Se rendre sur l'onglet "Mes avis"

2 Vous pouvez sélectionner les avis selon leur état

Pour information, les avis obtenus durant les **2 dernières années** (2023 et 2024) seront réintégrés dans Cloudspire. Les exercices précédents ne seront pas transférés.

Une fois l'avis réceptionné, vous disposez d'un **délai de 15 jours pour apporter une réponse et/ou valider l'avis**. Sans réponse de votre part sous 15 jours, l'avis est validé par l'agence.

Pour rappel, la chronologie des communications client pour les inviter à déposer un avis :

Vous ne serez pas avertis par mail d'un nouvel avis, mais une **notification apparaîtra sur votre tableau de bord** Cloudspire.

SEJOUR GITES DE FRANCE

J-1 avant le départ

Envoi d'une demande d'avis client
(gîtes)

Jour du départ

Envoi d'une demande d'avis client
(chambre d'hôtes)

J+3 après la fin du séjour

Envoi d'une relance au client