



# Algemene Voorwaarden Multirisk Vakantie

06/04/2021



# Overzicht

<b>CONTACT</b>	<b>3</b>
<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN - MULTIRISK VAKANTIE</b>	<b>8</b>
1. DEELNAME	8
2. LOOPTIJD	8
3. GEOGRAFISCH TOEPASSINGBEREIK	8
4. ONTBINDINGSRECHT	8
5. PREMIE	9
6. AFHANDELING VAN CLAIMS	9
7. VERKEERDE VOORSTELLING OF ACHTERHOUDING	9
8. VERHOOGD OF VERLAAGD RISICO	9
9. BEREDDINGSVERPLICHTING	9
10. SUBROGATIE	9
11. ANDERE VERZEKERING	9
12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT	9
13. VERJARINGSTERMIJN	9
14. OVERDRACHT	10
15. CONTACT MET ONS OPNEMEN IN VERBAND MET EEN CLAIM	10
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN- MULTIRISK VAKANTIE</b>	<b>11</b>
ANNULERINGS OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF DEKKING	11
DEKKING ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF	13
DEKKING BIJ MEDISCHE ASSISTENTIE	14
DEKKING BIJ NIET-MEDISCHE ASSISTENTIE	20
DEKKING BAGAGES	20
DEKKING LAATTIJDIGE AANKOMST	22
DEKKING BIJSTAND VOOR HET PERSOONLIJKE VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE	23
<b>GARANTIETABEL</b>	<b>25</b>
<b>BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>28</b>



# Contact

## BIJ MEDISCHE ASSISTENTIE

In geval van nood kunt U telefonisch contact met Ons opnemen op het volgende nummer:

**+312 07 00 37 67**

## ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Voor het indienen van een claim bij Ons kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://gitesdefrance.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen. U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:



**Europ Assistance - Service Indemnisations GCC**  
**P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANJE**  
**Tel: +312 07 00 37 67**

E-mail: [claimsgitesdefrance@roleurop.com](mailto:claimsgitesdefrance@roleurop.com)

## KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, dient U Uw klacht eerst per post te richten aan het volgende adres:



**INTERNATIONAL COMPLAINTS**  
**P.O. BOX 36009 - 28020 Madrid, Spanje**

E-mail: [complaints\\_eaib\\_nl@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_nl@roleurop.com)

## Ontbindingsrecht

Als de dekkingstermijn langer dan een maand is en de Polis is afgesloten door middel van technieken ten behoeve verkoop op afstand (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of website), kunt U zich binnen een periode van 14 dagen terugtrekken vanaf de startdatum van de Polis door:

[contact@sophiassur.com](mailto:contact@sophiassur.com)

of een brief te sturen:

**SOPHIASSUR, 154 Bd Haussmann, 75008 Paris**

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: Hierbij maak "ik, (de heer/mevrouw naam, volledige naam, adres), melding af te zien van de Collectieve Verzekeringsspolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening. »

## BESCHERMING PERSOONSgegevens

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:



**Europ Assistance S.A. - DPO**  
**Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland**

E-mail: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)



## VRAGEN OVER UW VERZEKERINGSPOLIS

Als U vragen heeft over Uw Verzekeringspolis, kunt U contact met ons opnemen op het volgende nummer:

**+312 07 00 37 67**

Of e-mail: [infogitesdefrance@roleurop.com](mailto:infogitesdefrance@roleurop.com)



Beste verzekerde,

Wij danken U voor Uw vertrouwen.

Wij zijn U dankbaar voor de plaats die u aan Europ Assistance S.A. geeft.

Mogen Wij U vragen volgende informatie te lezen en met ons contact op te nemen indien U twijfels of vragen heeft.

## Inleiding

Deze verzekeringsovereenkomst betreft een collectieve verzekeringspolis afgesloten door SOPHIASSUR ten behoeve van haar klanten die een Verblijf hebben afgenomen via de website van een departementsvereniging van GITES DE FRANCE en die daardoor Deelnemer worden aan de verzekeringsregeling.

Deze verzekeringsovereenkomst is niet verplicht.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Deelnamecertificaat. In geval van strijdigheid prevaleren de Bijzondere Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden en prevaleert het Deelnamecertificaat boven zowel de Algemene Voorwaarden als boven de Bijzondere Voorwaarden.

## Definities

### BEDRIJFSPAND

Pand in eigendom van, ofwel gehuurd door, de Verzekerde, of door een onderneming in eigendom van de Verzekerde met als doel zijn of haar professionele activiteiten aldaar te ontplooiën.

### BESTAANDE MEDISCHE TOESTAND

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Groepsverzekeringpolis.

### BUITENLAND

Elk land niet zijnde Uw thuisland and de Gesanctioneerde landen zoals onderstaand gespecificeerd.

### COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS

Deze collectieve polis, afgesloten door Verzekeringnemer ten behoeve van haar klanten die daartoe kunnen toetreden.

### DEELNAME

De toetreding van Deelnemer tot de Collectieve Verzekeringpolis, met het doel om aanspraak te kunnen maken op de daarin geboden dekkingen in verband met een specifieke Verblijf.

### DEELNAMECERTIFICAAT

Schriftelijk of elektronisch document dat aan Deelnemer wordt verstrekt ter bevestiging van Deelname.

### DEELNEMER

De klant van de Verblijfsorganisator die ervoor koos om een Collectieve Verzekeringpolis aan te gaan.

### DEFECT

Schade die betrekking heeft op of gevolgen heeft voor het Voertuig van de Verzekerde, naar aanleiding van normale onopzettelijke voorvallen en dus onvermijdelijk en onvoorspelbaar zijn, waardoor hij zich niet kan verplaatsen of waardoor hij immobiel wordt.

### DERDE

Iedere persoon niet zijnde een Verzekerde, Familielid, Familielid in de derde graad of een Reisgenoot. Voor wat betreft de Persoonlijke Aansprakelijkheid in het Buitenland en de Dekking bij Civiele Aansprakelijkheid bij Wintersport Activiteiten, omvat deze definitie geen personen tot wie de Verzekerde in een contractuele relatie staat met betrekking tot zijn of haar professionele activiteiten en tegenover wie de Verzekerde om deze reden aansprakelijk kan zijn. De definitie 'Derde' geldt uitdrukkelijk niet in het geval van zulke professionele aansprakelijkheid.



## DIEFSTAL / ZAKKENROLLEN

Het vervreemden van roerende goederen die eigendom zijn van anderen, zonder geweld of intimidatie van de betrokken personen en zonder machtsvertoon.

## EIGEN RISICO

Het bedrag dat voor Uw eigen rekening blijft.

## EINDDATUM

De einddatum van de Verblijf zoals gespecificeerd op de door Verzekeringnemer, Verblijfsorganisator of door een geautoriseerde tussenpersoon aan Deelnemer uitgereikte factuur.

## ERNSTIG LETSEL

Letsel als gevolg van een Ongeval en, meer specifiek:

- a. indien Ernstig Letsel betrekking heeft op een Verzekerde is het noodzakelijk dat een bevoegd arts verklaart dat U niet in staat bent aan de Verblijf deel te nemen;
- b. met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een bevoegd arts verklaart dat een behandeling in het ziekenhuis noodzakelijk is voor minimaal 48 aaneengesloten uren.

## ERNSTIGE SCHADE

Materiele schade die het bedrag van € 5.000,- overstijgt, mits het Uw Huisadres of secundaire verblijfplaats, de normale uitvoering van werkzaamheden betreft, of indien het Uw Bedrijfspannend aantast.

## ERNSTIGE ZIEKTE

Ziekte die is vastgesteld door een bevoegd arts en, meer specifiek:

- a. indien een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een bevoegd arts verklaart dat U niet aan de Verblijf kunt deelnemen;
- b. met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een bevoegd arts verklaart dat een behandeling in het ziekenhuis noodzakelijk is voor minimaal 48 aaneengesloten uren.

## FAMILIELEDEN IN DE DERDE GRAAD

Ooms en tantes van de Verzekerde.

## FAMILIELID

Echtgeno(o)t(e) of Juridisch Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

## HUISADRES

Voor iedere Verzekerde, de juridische verblijfplaats in Uw thuisland waar de Deelname is aangegaan.

## JURIDISCHE PARTNER

De met Verzekerde samenwonende partner die een door het thuisland wettelijk erkende relatie heeft met Verzekerde.

## ONGEVAL

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

## ONZE MEDISCH ADVISEUR

De dokter of arts die door Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van Verzekerde vast te stellen.

## OVERSCHOT

Bedrag dat voor Uw eigen rekening zal blijven.

## PASSAGIER

Natuurlijke persoon die op het moment van een onverwacht ongeval waar dit Voertuig bij betrokken is in het Voertuig van de Verzekerde zit (rekening houdend met de wettelijke limieten voor de maximale bezetting van het Voertuig), op voorwaarde dat het gaat om een niet-betalende persoon en uitsluitend in het kader van de uitdrukkelijk vermelde dekkingen.

## REISGENOOT

Iedere persoon, niet zijnde een Verzekerde, die heeft geboekt om met U aan Uw Verblijf deel te nemen.

## SPORT- OF ONTSPANNINGSMATERIAAL

Alle persoonlijke voorwerpen die nodig zijn om de Verzekerde uit te rusten om een sport of ontspanningsactiviteit uit te oefenen.

## STAKING

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een college van werknemers als vorm van protest.



## TERRORISME

Een handeling, daaronder begrepen doch niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of dreiging van geweld, door een of meer personen of groepen van personen, al dan niet alleen handelend dan wel namens of in verband met een of meer organisaties of overheden, om politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke redenen, onder meer met het voornemen om een overheid te beïnvloeden of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen. Een terreurdaad dient officieel als zodanig te worden aangemerkt door een openbare autoriteit van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

## THUISLAND

Het land waar Uw Huisadres zich bevindt.

## VERBLIJF

De prestatie die voorbehouden is aan de Verblifsorganisator, die bestaat uit het beschikbaar stellen van hotelnachten die de volgende Verblifsprestaties omvatten: vakantiehuizen, gastverblijven (Bed & Breakfast), city-break (huurwoningen in de stad), groepsgîtes voor familiale samenkomsten, gîtes voor kinderen en natuurcampings, met uitzondering van Verblijven die bedoeld zijn voor stages of school- of universiteitslessen.

## VERBLIJFSORGANISATOR

De departementsvereniging (Association Départementale) Gîtes de France, waar U Uw Verblijf heeft gereserveerd.

## VERTREKDATUM

De aanvangsdatum van de Reis zoals aangegeven op de door Verzekeringnemer, Reisorganisator of door een geautoriseerde tussenpersoon aan Deelnemer uitgereikte factuur.

## VERVANGER

De persoon die Verzekerde op het werk vervangt gedurende de Verblijf.

## VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE

EUROP ASSISTANCE S.A. de Franse naamloze vennootschap (société anonyme), beheerst door de Franse Verzekeringswet, kantoorhoudende te Gennevilliers te Frankrijk aan de promenade de la Bonnette 1, 92230, met een kapitaal van € 46 926 941, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister te Nanterre, Frankrijk, onder nummer 451 366 405, die deze Collectieve Verzekeringspolis afsluit via haar Ierse vestiging EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, kantoorhoudende te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ireland,

ingeschreven bij het Ierse Vennootschapsregistratiekantoor onder nummer 907089.

Europ Assistance S.A. staat onder toezicht van de Franse toezichthouder (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk. De Ierse vestiging wordt geëxploiteerd in overeenstemming met de Gedragscode voor Verzekeringsmaatschappijen (ethische gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen) zoals uitgegeven door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Republiek Ierland onder nummer 907089 en handelt in Uw land op grond van het vrij verkeer van diensten.

## VERZEKERDE/ U / UW

De Deelnemer en de met Deelnemer meereizende perso(o)n(en) voor wie specifiek en met naam en toenaam genoemd, premie is betaald.

## VERZEKERINGNEMER

SOPHIASSUR

154, Bd Haussmann

75008 Paris

## VOERTUIG

Persoonlijk Voertuig van de Verzekerde van minder dan 3.500 kg (MTM), of het nu gaat om een auto, een motorfiets van meer dan 75 cc of een caravan.

Voertuigen bestemd voor verhuur en deze voor openbaar transport en het vervoer van goederen zijn uitgesloten.

Het verzekerde voertuig moet beantwoorden aan de reglementaire vereisten van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat voor wat de autokeuring betreft en moet gedekt zijn door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het gebruik en de verplaatsing van gemotoriseerde voertuigen, waarvan de gegevens Ons op verzoek worden voorgelegd.

## WINTERSPORT

Snowboarden, skiën, schaatsen, sleeën, sneeuwscooteren, ijshockey en meer in algemene zin elke sport dat wordt beoefend in de sneeuw.

## ZIEKTE

Elke verandering in de gezondheidstoestand anders dan door letsel.





# Algemene Voorwaarden - Multirisk Vakantie

## Internationale sancties

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar:

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

## WAARSCHUWING

**U bent alleen gedekt door deze Collectieve Verzekeringsspolis als U de officiële reisadviezen hebt gevolgd die een regeringsinstantie in uw land van verblijf heeft uitgevaardigd op de Vertrekdatum. De adviezen omvatten de "ontrading van reizen/ Verblijf of niet-essentiële reizen/ Verblijf".**

### 1. DEELNAME

De instemming van de Deelnemer voor de toetreding tot de Collectieve Verzekeringsspolis kan elektronisch (via een internetwebsite of e-mail).

Om in aanmerking te komen voor Deelname, dient aan alle van de volgende voorwaarden te zijn voldaan:

- a. de deelnemer dient een Verblijf te hebben afgenomen van een de Verblijfsorganisator;
- b. de door Deelnemer afgenomen Verblijf mag niet langer duren dan 90 aaneengesloten dagen; en

Deelname geldt onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer.

### 2. LOOPTIJD

#### Duur van Deelname

Onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer, is de startdatum van Deelname de datum waarop Deelnemer per e-mail de bevestiging heeft ontvangen van de afname van zijn Deelname.

### Dekkingsperioden

Indien U een annulering of wijziging van het verblijf dekking heeft afgenomen, bent U gedekt vanaf de startdatum van Deelname tot de Verblijf begint.

Voor de andere dekkingen bent U gedekt vanaf de Startdatum van het Verblijf tot de Einddatum van het Verblijf.

### 3. GEOGRAFISCH TOEPASSINGBEREIK

Onderhavige verzekering dekt de enkel de Verblijven in Frankrijk en de Franse overzeese departementen en regio's.

De dekking "Bijstand voor het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde" is van toepassing tijdens elke uitstap in de grenslanden van het land van het verzekerde Verblijf, gelegen in Frankrijk of in een van de Franse overzeese departementen en regio's: België, Luxemburg, Duitsland, Zwitserland, Italië en Spanje, Monaco en Andorra.

### 4. ONTBINDINGSRECHT

Als de dekkingstermijn langer dan een maand is en de Polis is afgesloten door middel van technieken ten behoeve verkoop op afstand (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of





website), kunt U zich binnen een periode van 14 dagen terugtrekken vanaf de startdatum van de Polis door:

**contact@sophiassur.com** of een brief te sturen **SOPHIASSUR, 154 Bd Haussmann, 75008.**

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: Hierbij maak ik, (de heer/mevrouw naam, volledige naam, adres), melding af te zien van de Collectieve Verzekeringpolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening.».

Wij zullen het volledige bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek restitueren, mits er geen claim voor schadevergoeding is ingediend of claimformulier is opgevraagd of op dat moment wordt ingediend, en mits er geen sprake is van enig incident dat waarschijnlijk tot een dergelijke claim zal leiden.

## 5. PREMIE

De premie wordt aan de Deelnemer megedeeld voor Deelname en is inclusief belastingen en vergoedingen. De premie wordt uiterlijk aan de Verzekeraar betaald op de datum van toetreding voor Deelname.

## 6. AFHANDELING VAN CLAIMS

De hoogte van de uitkering waarvoor Wij mogelijk aansprakelijk zijn, wordt opeisbaar na verloop van 30 dagen na ontvangst van bruikbaar bewijs van de schade, of na goedkeuring door Ons voor het aangaan een vaststellingsovereenkomst met betrekking tot de claim.

Het doen van een eventuele uitkering die aan Verzekerde verschuldigd is, vindt plaats in dezelfde valuta als de Deelnemer hanteert voor de premiebetaling.

## 7. VERKEERDE VOORSTELLING OF ACHTERHOUDING

Valse of onjuiste verklaringen van Verzekerde, ofwel het niet kunnen leveren van informatie door Verzekerde kan leiden tot gehele of gedeeltelijke verwerping van het recht op dekking voor de claim, onder meer als gevolg van nietigheid van Deelname, voor zover dat nodig en toegestaan is op grond van het toepasselijk recht.

## 8. VERHOOGD OF VERLAAGD RISICO

Deelnemer dient Verzekeraar schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventueel verhoogd of verlaagd risico onder de dekking van de Collectieve Verzekeringpolis als gevolg van de Deelname, indien en voor zover hij daartoe verplicht is op grond van het toepasselijk recht.

## 9. BEREDDINGSVERPLICHTING

Verzekerde zal alles doen wat in zijn/haar macht ligt om de schade als gevolg van een gedekte gebeurtenis te voorkomen of tot een minimum te beperken.

## 10. SUBROGATIE

Na kosten te hebben gemaakt zal Verzekeraar alle rechten en claims overnemen die Verzekerde kan doen gelden ten overstaan van derden die jegens Verzekerde aansprakelijk zijn voor het incident.

Ons verhaalsrecht is beperkt tot de totale kosten die Wij maken bij de uitvoering van deze Collectieve Verzekeringpolis.

U dient ons Uw redelijke medewerking te verlenen bij het uitoefenen van de rechten waarin Wij zijn gesubrogeerd.

## 11. ANDERE VERZEKERING

Deelnemer zal Verzekerde schriftelijk laten weten of hij/zij nog een andere verzekeringsovereenkomst is aangegaan met een dekking voor dezelfde risico's. In geval van een claim dient Verzekerde alle verzekeraars op de hoogte te stellen van die claim, bij elk onder vermelding van de namen van de andere verzekeraars.

Elke verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het doen van een uitkering naar evenredigheid van zijn respectieve aandeel in het risico.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Op de Collectieve Verzekeringpolis, Deelname, de interpretatie daarvan, of alle kwesties met betrekking tot de uitleg, geldigheid of werking en uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of claims die zich voordoen als gevolg van of in verband met de Collectieve Verzekeringpolis, Deelname, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (daaronder begrepen niet-contractuele geschillen of claims).

## 13. VERJARINGSTERMIJN

De vorderingen van Verzekerde tegen de Verzekeraar tot het doen van een uitkering die voortvloeien uit deze Collectieve Verzekeringpolis verjaren na verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

Voor aansprakelijkheidsdekkingen gaat deze termijn in op de datum waarop de derde een (rechts)vordering instelt tegen Verzekerde.



Voor Assistentiedekkingen dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet. Als Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen en de dekking toch een vergoeding biedt, dient U bewijs over te leggen van de desbetreffende omstandigheden.

#### 14. OVERDRACHT

Zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Deelname over te dragen.

#### 15. CONTACT MET ONS OPNEMEN IN VERBAND MET EEN CLAIM

Voor het indienen van een claim bij Ons kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://gitesdefrance.eclaims.europ-assistance.com/>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:



**Europ Assistance**  
**Service Indemnisations GCC**  
**P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANJE**  
**Tel : + 312 07 00 37 67**

**Email : [claimsgitesdefrance@roleurop.com](mailto:claimsgitesdefrance@roleurop.com)**

#### Specifieke bepalingen voor Amerikaanse onderdanen:

Indien U de Amerikaanse nationaliteit bezit of woonachtig bent in de Verenigde Staten en u naar Cuba reisde zult u bewijs dienen te overleggen dat u naar Cuba reisde in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten, voordat wij kunnen overgaan tot het verlenen van een dienst of het doen van een betaling.

#### 16. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, dient U Uw klacht eerst per post te richten aan het volgende adres:



**INTERNATIONAL COMPLAINTS**  
**P.O. BOX 36009**  
**28020 Madrid, Spanje**

**E-mail : [complaints\\_eaib\\_nl@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_nl@roleurop.com)**

Wij zullen de ontvangst van Uw klacht bevestigen binnen 10 dagen, tenzij Wij direct kunnen reageren. Wij streven ernaar om een definitieve reactie te sturen binnen 2 maanden.

Indien U niet tevreden bent over de wijze waarop Uw klacht is behandeld, dan kunt U een schriftelijke kennisgeving sturen naar:



**Financial Services and Pensions Ombudsman**  
**Lincoln House**  
**Lincoln Place - Dublin 2**  
**D02 VH29 - Ireland**

**Phone: +353 1 567 7000**  
**Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)**  
**Website: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)**





# BIJZONDERE VOORWAARDEN-

## Multirisk Vakantie

### ANNULERINGS OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF DEKKING

#### Wat onder de dekking valt:

Het doel van de dekking is om U een garantie te bieden voor de onkosten die U direct heeft geleden als gevolg van een annulering of wijziging van het Verblijf van de gedekte Verblijf indien één van de volgende verzekerde gebeurtenissen zich voordoet vóór aanvang van de Verblijf, onder voorbehoud van toepasselijkheid van een uitsluiting en met inachtneming van de begrenzings zoals vermeld in de Garantietabel.

De verzekerde gebeurtenissen betreffen:

1. Ernstige Ziekte, Ernstig Letsel (inclusief verslechtering van eerdere ziektes en gevolgen van een eerder ongeval) of overlijden van:
  - een Verzekerde;
  - een Familielid;
  - de persoon die is aangewezen voor het gezag over minderjarige kinderen of mindervaliden voor wie U verantwoordelijk bent;
  - de Vervanger.
2. Annullering of wijziging om een gerechtvaardigde reden:
  - in elk geval een annulering of wijziging die niet kon voorzien worden op de dag dat onderhavige Collectieve Verzekeringpolis werd aangegaan, buiten Uw wil om en om een gerechtvaardigde reden;
  - evenals, in geval van annulering of wijziging, om een gerechtvaardigde reden, voor een of meerdere personen die op hetzelfde moment als U werden ingeschreven en die uit hoofde van onderhavige Collectieve Verzekeringpolis als Verzekerde worden beschouwd.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de in de Garantietabel vermelde bedragen.

Indien de gebeurtenis alleen betrekking heeft op één Verzekerde hebben de andere Verzekerden recht op dekking voor dezelfde annuleringsgebeurtenis.

#### Wat niet onder de dekking valt:

- Daarnaast heeft U geen dekking voor de gevolgen van een van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:
- De annulering of wijziging die wordt veroorzaakt door een persoon die op het moment van de reservering van de Verblijf of de Deelname aan de Collectieve Verzekeringpolis in het ziekenhuis is opgenomen;
- Ziekte of Ongeval als gevolg van het gebruik van alcoholische drank (met een alcoholpromillage van 0,5 of meer voor niet-beginnend bestuurders of een alcoholpromillage van 0,2 of meer voor beginnend bestuurders, in geval van een ongeval met een voertuig), door Verzekerde of de Reisgenoot;
- Die welke opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- Gebruik van narcotica, drugs of medicijnen, anders dan die welke zijn voorgeschreven door een arts;
- Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfbeschadiging door Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- De gevolgen van een epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de Verblijf. Deze uitsluiting is niet van toepassing als een epidemie tot een ernstige ziekte of het



overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk;

- De gevolgen van een quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen;
- Gebrek aan of de onmogelijkheid tot vaccinatie of om de nodige medische behandeling te ondergaan teneinde te kunnen reizen naar bepaalde landen;
- Vooraf bestaande Ziekten en/of Letsels, die werden gediagnosticeerd en/of behandeld en waarvoor een continue ziekenhuisopname, dagkliniek of polikliniek vereist was in de 6 maanden die voorafgaan aan de aanvraag, of het nu gaat om het optreden of een verslechtering van voornoemde toestand;
- De gevolgen van een psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve staat van Verzekerde;
- Deelname door Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- Deelname aan sportwedstrijden of gemotoriseerde wedstrijden (racen of rally) ;
- Het beoefenen van een van de volgende gevaarlijke sporten en activiteiten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtsporten, alpinisme, bobsleeën, duiken met zuurstofapparatuur, speleologie, skispringen, skydiven, paragliden, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplank duiken, scubaduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, hete luchtballonvaren, parachutespringen, schermen, defensieve sporten,

**avontuursporten zoals raften, bungee, wildwatervaren (hydrospeed), kanoën;**

- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;
- De tellurische bewegingen (zoals aardbevingen en aardverschuivingen), overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in algemene zin, elk verschijnsel dat zich voordoet als gevolg van natuurkrachten;
- De gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens;
- De gevolgen van alcoholcirrose;
- De dossierkosten, belastingen, verzekeringspremie, kosten voor diensten en de ter plaatse gereserveerde activiteiten voor tijdens het verblijf en de bijdrage in dergelijke kosten.

### Documenten en informatie die nodig zijn

De volgende documenten moeten worden overgelegd om een Claim in behandeling te kunnen nemen:

1. Documenten waaruit de feiten blijken die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensverklaring, ziekenhuisdocumenten, politierapport, aangiften bij de politie...).
2. Een door ons verstrekt formulier dat moet worden ingevuld door de geregistreerde behandelend medisch beroepsbeoefenaar van Verzekerde of een andere persoon die een medische behandeling ondergaat in verband met de annulering of wijziging van het Verblijf. Dit document is uitsluitend nodig in gevallen waarin onvoldoende informatie is verstrekt over de gezondheidstoestand van de persoon.
3. Een kopie van een bevestigingse-mail en/of kwitanties voor de afgenomen Verblijf.
4. Originele exemplaren van de documenten waarin de kosten die verbonden zijn aan de annulering van het Verblijf, opgemaakt door de Verblijfsorganisator, met detail van de bijhorende bedragen en diensten, evenals een kopie van de algemene verkoopvoorwaarden van het Verblijf.
5. Indien de annulering of de wijziging van het Verblijf het gevolg is van een van voornoemde verzekerde gebeurtenissen met betrekking tot een Familielid of



een Familielid in de derde graad., moet een document waaruit de relatie tussen Verzekerde en het Familielid of het Familielid in de derde graad blijkt worden overgelegd (zoals een geboorteakte / verklaring van familierelatie voor elk van de betrokken partijen), indien die documenten bestaan in het land waar Verzekerde de Verblijf heeft geboekt.

Indien U problemen heeft met het verstrekken van voornoemde documentatie, kunt U altijd een ander document overleggen met dezelfde juridische waarde (zoals een eigen verklaring) met de relevante informatie.

Wij zetten ons in voor de geheimhouding van informatie die wordt verstrekt in het kader van de verzekering of een claim. Alle medische informatie dient te worden verzonden in een enveloppe met daarop de aantekening "vertrouwelijk/medisch geheim" om er zeker van te zijn dat het document alleen wordt gelezen door Onze Medisch Adviseur.

## DEKKING ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

### Wat onder de dekking valt:

Deze dekking is bedoeld om U pro rata temporis te vergoeden, ten belope van de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel, voor de verblijfskosten, aangegaan bij de Verblijfsorganisator, die reeds werden betaald en niet werden gebruikt (transport niet inbegrepen), vanaf de dag volgend op het evenement dat Uw vervroegde terugkeer heeft veroorzaakt, in de volgende gevallen.

- na uw medische repatriëring georganiseerd of door een andere hulpverleningsmaatschappij door ons, onder de voorwaarden hieronder uiteengezet in het gedeelte "MEDISCHE BIJSTAND",
- indien een naast familielid (uw Partner, familie in dalende of stijgende rechte lijn van U of Uw Partner) in het ziekenhuis wordt opgenomen (ongeplande ziekenhuisopname) of overlijdt, of indien een van Uw broers of zussen overlijdt en U om die reden Uw Verblijf moet onderbreken,
- indien er zich bij U thuis een schadegeval voordoet (inbraak, brand, waterschade) waar uw aanwezigheid verplicht vereist is en U om die reden Uw Verblijf moet onderbreken.

In het kader van deze dienst komen wij ook tussen om de kosten voor schoonmaak van het huurverblijf te betalen, op vertoon van de bewijsstukken, voor de bedragen die vermeld worden in de Garantietabel.

**DE KOSTEN VAN UW OORSPRONKELIJK GEPLANDE TERUGREIS ZIJN NIET GEDEKT INDIEN WIJ EXTRA REISKOSTEN HEBBEN BETAALD ZODAT U UW REIS KON AFBREKEN.**

### Wat niet onder de dekking valt:

- Daarnaast heeft U geen dekking voor de gevolgen van een van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:
- De gevolgen van een Ongeval dat zich heeft voorgedaan voordat men toetrad tot de Collectieve Verzekeringsspolis;
- Die welke opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- Ziekte of Ongeval als gevolg van het gebruik van alcoholische drank (met een alcoholpromillage van 0,5 of meer voor niet-beginnend bestuurders of een alcoholpromillage van 0,2 of meer voor beginnend bestuurders, in geval van een ongeval met een voertuig), door Verzekerde of de Reisgenoot;
- Gebruik van narcotica, drugs of medicijnen, anders dan die welke zijn voorgeschreven door een arts;
- Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfbeschadiging door Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- Epidemieën of besmettelijke ziekten die zich plotseling voordoen en zich snel verspreiden onder de bevolking, alsmede die welke worden veroorzaakt door vervuiling en/of besmetting van de atmosfeer;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen;
- De gevolgen van een psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve staat van Verzekerde;
- Deelname door Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;



- **Deelname aan sportwedstrijden of gemotoriseerde wedstrijden (racen of rally);**
- **Het beoefenen van een van de volgende gevaarlijke sporten en activiteiten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtsporten, alpinisme, bobsleeën, duiken met zuurstofapparatuur, speleologie, skispringen, skydiven, paragliden, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplank duiken, scubaduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, hete luchtballonvaren, parachutespringen, schermen, defensieve sporten, avontuursporten zoals raften, bungee, wildwatervaren (hydrospeed), kanoën;**
- **Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;**
- **De tellurische bewegingen (zoals aardbevingen en aardverschuivingen), overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in algemene zin, elk verschijnsel dat zich voordoet als gevolg van natuurkrachten;**
- **De gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens;**
- **De gevolgen van alcoholische levercirrose;**
- **De dossierkosten, de belastingen, verzekeringspremie, kosten voor diensten en de gereserveerde activiteiten voor tijdens het verblijf en de bijdrage in dergelijke kosten.**

#### DOCUMENTEN EN INFORMATIE DIE NODIG ZIJN:

1. Documenten waaruit de feiten blijken die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensverklaring, ziekenhuisdocumenten, politierapport, aangiften bij de politie...).
2. Een door ons verstrekt formulier dat moet worden ingevuld door de geregistreerde behandelend medisch beroepsbeoefenaar van Verzekerde of een andere persoon die een medische behandeling ondergaat in verband met het afbreken van de Verblijf. Dit document is uitsluitend nodig in gevallen waarin onvoldoende informatie is verstrekt over de gezondheidstoestand van de persoon.

3. Een kopie van een bevestigingse-mail en/of kwitanties voor de afgenomen Verblijf.
4. Een kopie van documenten van de kosten die zijn veroorzaakt door het afbreken van de Verblijf, verstrekt door de de Verblijfsorganisator of een andere tussenpersoon, waarin een specificatie wordt gegeven van de betrokken bedragen en kostenposten, alsmede een kopie van de algemene voorwaarden van de verkoop.
5. Indien de afbreking het gevolg is van een van voornoemde verzekerde gebeurtenissen met betrekking tot een Familielid of een Familielid in de derde graad, moet een document waaruit de relatie tussen Verzekerde en het Familielid of het Familielid in de derde graad blijkt worden overgelegd (zoals een geboorteakte/verklaring van familierelatie voor elk van de betrokken partijen).

Indien U problemen heeft met het verstrekken van voornoemde documentatie, kunt U een ander document overleggen met dezelfde juridische waarde (zoals een eigen verklaring) met de relevante informatie.

Verzekeraar zet zich in voor de geheimhouding van informatie die wordt verstrekt in het kader van de verzekering of een claim. Alle medische informatie dient te worden verzonden in een enveloppe met daarop de vermelding "vertrouwelijk/medisch geheim" om er zeker van te zijn dat het document alleen wordt gelezen door Onze Medisch Adviseur.

## DEKKING BIJ MEDISCHE ASSISTENTIE

**In geval van nood kunt U telefonisch contact met Ons opnemen op het volgende nummer: +312 07 00 37 67**

De in dit hoofdstuk vermelde garanties worden geregeld door Verzekeraar en de ondersteuning is beperkt tot uitkeringen die deezee heeft geregeld of, onder specifieke omstandigheden, goedgekeurd. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

**In geval van nood kan Verzekeraar niet dienen als vervanging voor de lokale openbare diensten. Onder sommige omstandigheden is het verplicht om gebruik te maken van de lokale openbare diensten op grond van lokale en/of internationale regelgeving.**

Alle garanties worden geboden op voorwaarde dat lokale noodhulpdiensten instemmen met de inmenging door Verzekeraar of dat dit is toegestaan op grond van de wet- en regelgeving in het land waar U assistentie nodig heeft. Bovendien wordt U er nogmaals op attent gemaakt dat Verzekeraar en zijn agenten zich moeten houden aan de beperkingen op het verkeer van mensen en goederen van de Wereldgezondheidsorganisatie of de betrokken staat.



Ten slotte kunnen de vervoerders van passagiers (in het bijzonder luchtvaartmaatschappijen) bijzondere voorwaarden opleggen in geval van passagiers met bepaalde aandoeningen waarvan zonder voorafgaande kennisgeving kan worden afgeweken (zodat luchtvaartmaatschappijen medische keuringen kunnen verlangen of een doktersverklaring, etc.). Derhalve gelden alle dekkingen in dit hoofdstuk onder voorbehoud van acceptatie door en beschikbaarheid van de vervoerders van passagiers.

## TIJDENS HET VERBLIJF

### Wat onder de dekking valt:

#### Medische onkosten in het Buitenland die zijn gemaakt tijdens de Verblijf

Indien U een Ziekte of een Ongeval krijgt tijdens Uw Verblijf in het Buitenland betalen Wij het verschil tussen de onkosten die U maakt in het Buitenland en het bedrag dat wordt vergoed door Uw sociale zekerheids- en particuliere zorgregeling als gevolg van de volgende posten:

- Medische kosten waaronder tandheelkundige urgentie;
- Medicijnen voorgeschreven door een arts of chirurg;
- Ziekenhuiskosten; en
- Ambulancekosten voor vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis indien dit wordt voorgeschreven door een arts.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

#### Specifieke voorwaarden voor deze dekking

Indien - in urgente gevallen - Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen in het proces dient U, om voor vergoeding van die onkosten in aanmerking te komen, de kopie van de bijbehorende facturen te overleggen, alsmede een volledig medisch verslag met een specificatie van de omstandigheden, diagnose en voorgeschreven behandeling, zodat de Ziekte die of het Ongeval dat U is overkomen kan worden vastgesteld, alsmede de vergoedingsnota van Uw sociale zekerheids- en particuliere zorgregeling.

Indien Onze Medisch Adviseur een datum adviseert waarop het haalbaar en praktisch mogelijk is om U te repatriëren, maar U verkiest om in het Buitenland te blijven, is onze aansprakelijkheid voor betaling van verdere kosten uit hoofde van dit hoofdstuk van de Collectieve Verzekeringpolis vanaf die datum beperkt tot wat Wij zouden hebben betaald als Uw repatriëring had plaatsgevonden op de door Onze Medisch Adviseur geadviseerde datum.

#### Ziekenhuisopname als gevolg van Ziekte of Ongeval tijdens de Verblijf

Wij zullen vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde kliniek en terug - hetzij naar Uw Huisadres hetzij naar Uw vakantieadres (ter beoordeling van Onze Medisch Adviseur) - uitsluitend regelen en de kosten daarvan voor Onze rekening nemen in geval van Ziekte of Ongeval waarbij onmiddellijk medisch advies nodig is.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

#### Vervoer naar een ziekenhuis nabij Uw Huisadres

Indien U een Ziekte of een Ongeval krijgt tijdens Uw Verblijf in het Buitenland, en op voorwaarde dat deze gebeurtenis het U onmogelijk maakt om Uw Verblijf voort te zetten, zullen Wij, zo spoedig mogelijk nadat Wij daarvan op de hoogte zijn gesteld, de nodige contacten regelen tussen Onze Medisch Adviseur en Uw behandelend arts.

Indien Onze Medisch Adviseur Uw vervoer naar een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuis nabij Uw Huisadres goedkeurt, zullen Wij, naar eigen goeddunken, de uitvoering van dat vervoer regelen en betalen:

- in overeenstemming met de ernst van Uw toestand; en
- met gebruikmaking van het geschiktste vervoermiddel.

De beslissing over het vervoermiddel, de keuze van het ziekenhuis, de tijd van vervoer en de voorwaarden daarvoor is uitsluitend voorbehouden aan Onze Medisch Adviseur. Onze Medisch Adviseur zal die beslissing nemen op basis van de informatie die door U of door degene die de claim indient is verstrekt.

**Indien U weigert om te worden vervoerd op het moment en op de voorwaarden zoals aangegeven door Onze Medisch Adviseur, worden alle uitkeringen en assistentie als gevolg van die beslissing automatisch opgeschort.**

#### Ziekenhuisopname in het Buitenland gedurende een periode van meer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde mindervalide zonder Familielid aan Uw zijde

Indien U tijdens de Verblijf in het ziekenhuis moest worden opgenomen voor een periode van meer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde mindervalide en geen Familielid bij U had, zullen Wij een ticket voor een retourvlucht op een geplande vlucht (economy-klasse) of een ticket voor een retourreis per trein (eersteklas) regelen en betalen vanuit Uw Thuisland voor één Familielid naar keuze, zodat die persoon U (de in het ziekenhuis opgenomen Verzekerde) kan begeleiden van het ziekenhuis naar Uw Huisadres.



In directe samenhang met die uitkeringen zullen Wij kosten vergoeden voor verblijf in een hotel voor hetzelfde Familielid dat heeft gereisd om U te begeleiden van het ziekenhuis naar Uw Huisadres, na overlegging van kopieën van kwitanties tot een maximumbedrag per dag zoals vermeld in de Garantietabel en voor een maximaal aantal dagen zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Zorg voor een mindervalide persoon of Uw kinderen jonger dan 18 jaar die met U Verblijft**

Indien U Verblijft met een mindervalide persoon of met kinderen jonger dan 18 jaar die ook Verzekerden zijn en het, tijdens de looptijd van de Collectieve Verzekering, voor U onmogelijk wordt om voor hen te zorgen als gevolg van Ziekte of een Ongeval en voor zover er niemand anders mee is op de Reis die voor hen kan zorgen, zullen Wij de reis van een door U of een van Uw Familieleden die in Uw Thuisland verblijft aangewezen persoon regelen en verzorgen, of die van een door ons aangewezen verzorger, zodat die persoon de kinderen jonger dan 14 jaar of de mindervalide persoon naar het Huisadres kan begeleiden op de zo kort mogelijke termijn.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Verlenging van de Verblijf in een hotel na Ziekte of een Ongeval**

Indien het als gevolg van de aard van de Ziekte of het Ongeval onmogelijk is om Uw Verblijf voort te zetten, maar U niet hoeft te worden opgenomen in een ziekenhuis of kliniek, dan zullen Wij het bedrag betalen dat voortvloeit uit de verlenging van Uw verblijf in het hotel indien het in dat kader wordt voorgeschreven door een arts.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Kosten van repatriëring en begrafenis in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Verblijf**

Indien een Verzekerde tijdens de Verblijf komt te overlijden, zullen Wij het vervoer van de stoffelijke resten naar de locatie voor de begrafenis in het Thuisland regelen en de kosten daarvan voor onze rekening nemen, evenals alle onkosten verbonden aan balseming, de minimaal verplichte kist en de administratieve formaliteiten.

Indien Wij het vervoer hebben geregeld, zullen Wij ook de kosten vergoeden die worden gemaakt bij het regelen van begrafenisdiensten in geval van overlijden van Verzekerde, met inbegrip van de organisatie van een begrafenisdienst en de teraardebestelling of crematie.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Vervroegde terugkeer van de verzekerde Familieleden of van een Reisgenoot**

In geval van overlijden van een Verzekerde of indien Wij vervoer of repatriëring van een Verzekerde naar diens Huisadres hebben geregeld en de rest van de verzekerde Familieleden of van de Reisgenoten niet kunnen terugreizen naar hun Huisadres met de oorspronkelijk geplande middelen, zullen Wij de onkosten dragen en de zaken regelen die verband houden met het vervoer van genoemde Reisgenoten naar:

- a. hun Huisadres of
- b. naar de plaats waar de vervoerde Verzekerde in het ziekenhuis was opgenomen tijdens de Verblijf, op basis van een vluchtticket op een reguliere vliegroute (economy-klasse) of een treinkaartje (eerste klasse).

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Zoek- en/of reddingskosten**

Onze tussenkomst voor de zoek- en reddingskosten op zee en in de bergen (met inbegrip van naast de pistes) is begrensd tot de bedragen vermeld in de Garantietabel.

Enkel de kosten die door een rechtsgeldig erkend bedrijf voor deze activiteiten zijn gefactureerd, kunnen terugbetaald worden.

### **Bijstand in geval van een schadegeval op het Thuisadres**

Tijdens Uw Verblijf is er in Uw Huis een overstroming,

een brand of een inbraak en de veroorzaakte schade vereist bewarende maatregelen, dan betalen wij de kost van de tussenkomst van een deskundige (loodgieter, slotenmaker, glaszetter, bewakingsfirma) terug op vertoon van de bewijsstukken.

Indien Uw Huis bij Uw terugkeer onbewoonbaar is, dan betalen wij bovendien de verblijfskosten in het hotel terug.

Indien de bewijsstukken van het schadegeval op het Thuisadres (indiening van de claim bij de Verzekeraar, expertiseverslag, proces-verbaal van klacht enz.) en de gemaakte kosten niet binnen een maximumtermijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden we ons het recht voor om U deze prestaties integraal aan te rekenen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.





### Terbeschikkingstelling van een plaatsvervangende chauffeur om het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde terug te brengen

U raakt tijdens Uw Verblijf gewond of U wordt ziek. Indien U door Uw gezondheidstoestand niet langer in staat bent om Uw Voertuig te besturen en geen van de Passagiers U kan vervangen, stellen wij een plaatsvervangende chauffeur ter beschikking om het Voertuig via de kortste route naar U Thuis terug te brengen.

We nemen de reiskosten en het loon van de plaatsvervangende chauffeur op ons.

De plaatsvervangende chauffeur voert zijn taak uit volgens de geldende voorschriften die op zijn beroep van toepassing zijn. Deze dekking wordt U toegekend indien Uw Voertuig correct verzekerd is en zich in perfect werkende staat bevindt, beantwoordt aan de normen van het nationale en internationale Verkeersreglement en voldoet aan de normen van de verplichte technische keuring.

In het andere geval behouden we ons het recht voor geen plaatsvervangende chauffeur te sturen.

Wij voorzien dan een treinticket (1ste klas) of een vliegtuigticket (economy class) zodat U het Voertuig kunt gaan ophalen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### NA HET VERBLIJF

**De hierna vermelde diensten worden verstrekt naar aanleiding van een medische repatriëring die door ons wordt georganiseerd en een immobilisatie op het Thuisadres van meer dan 48 uren.**

#### Levering van geneesmiddelen

Bij Uw Thuiskomst, indien U een geneesmiddel nodig heeft en niet in staat bent om U te verplaatsen, komen wij tussen om U dit geneesmiddel te bezorgen en naar Uw Thuisadres te sturen, volgens de gepaste routes en volgens de toepasselijke wet.

**ONZE TUSSENKOMST BLIJFT BEPERKT TOT DE KOSTEN VAN BEZORGING VAN HET GENEESMIDDEL, HET GENEESMIDDEL ZELF BLIJFT TE UWER LASTE. U VERBINDT ZICH ERTOE OM DE AANKOOPPRIJS VAN HET GENEESMIDDEL, OP VERTOON VAN EEN FACTUUR, INTEGRAAL TERUG TE BETALEN.**

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### Thuiszorg

In geval van Ziekte betalen wij, bij Uw Thuiskomst, voor een bedrag dat vermeld wordt in de Garantietabel, de kosten voor thuiszorg aan Uw zijde terug.

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunt voorleggen, behouden we ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

#### Levering van maaltijden

Indien U bij Uw Thuiskomst, naar aanleiding van een Ongeval of Ziekte, niet in staat bent om U buiten Uw Huis te verplaatsen en indien niemand in Uw omgeving zich kan verplaatsen, betalen we de levering van maaltijden aan huis terug.

**DE KOSTEN VOOR DE MAALTIJDEN ZELF BLIJVEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE.**

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

#### Levering van boodschappen

Indien U bij Uw Thuiskomst, naar aanleiding van een Ongeval of Ziekte, niet in staat bent om U te verplaatsen om Uw boodschappen te doen, betalen wij de kosten om een beroep te doen op een dienst die Uw boodschappen voor U bij U Thuis komt afleveren, terug.

De dienstverlener moet de boodschappen op een gekozen plaats binnen een straal van 15 km van het Huis van de Verzekerde doen en de boodschappen Thuis bij de Verzekerde leveren of laten leveren.

**DE KOSTEN VOOR DE BOODSCHAPPEN BLIJVEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE.**

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

#### Huishoudhulp

We betalen de kosten voor huishoudhulp, om huishoudelijke taken uit te voeren bij U Thuis, ofwel zodra U uit het ziekenhuis komt, ofwel vanaf de datum van Uw ziekenhuisopname, ofwel voor de duur van Uw immobilisatie bij U Thuis.

We betalen de kosten voor 20 uren, naar Uw goeddunken verdeeld over 4 weken volgend op de datum van Uw ziekenhuisopname of Uw Thuiskomst of tijdens Uw immobilisatie Thuis (minstens 2 uren per prestatie).

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunnen voorgelegd worden, behouden we ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.



Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### **Kinderopvang Thuis of vervoer van een naaste**

Indien U Thuis kinderen jonger dan 14 jaar heeft:

- dan betalen wij ofwel de kosten voor kinderopvang bij U Thuis tussen 7.00 uur en 19.00 uur, beperkt tot de lokale beschikbaarheid voor de duur vermeld in de Garantietabel;
- De persoon die Uw kinderen opvangt, kan hen, indien er geen naasten beschikbaar zijn, naar school of naar het kinderdagverblijf brengen en hen later terug ophalen;
- ofwel betalen we de kosten terug voor een van Uw naasten die op het Franse vasteland wonen, beperkt tot een heen- en retourticket (trein of vliegtuig), zodat hij naar U Thuis kan gaan om de kinderen op te vangen;
- ofwel betalen we de kosten van een heen- en retourticket (trein/vliegtuig) terug, zodat Uw kinderen naar een van Uw naasten die op het Franse vasteland verblijft, toe kunnen reizen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### **Pedagogische ondersteuning**

In geval van een ziekenhuisopname of immobilisatie op het Thuisadres voor een duur van meer dan 14 opeenvolgende dagen van Uw minderjarige kind, naar aanleiding van een Ongeval of een Ziekte, waardoor het voor die duur niet naar school kan, betalen wij de kosten voor privélessen door een privéleraar voor Uw kind terug, voor 15 uren en gedurende maximaal een maand.

We zoeken naar een of meerdere privéleraren vanaf 2 weken afwezigheid van school, om de continuïteit van het leerplan van Uw kind tijdens het lopende schooljaar zo goed mogelijk te garanderen.

De lessen worden gegeven vanaf de lagere school tot het einde van de middelbare school, voor algemeen onderwijs en in de volgende hoofdvakken: Frans, Engels, Duits, Spaans, Geschiedenis, Aardrijkskunde, Wiskunde, Natuurwetenschappen, Natuurkunde en Scheikunde.

De dienst is van toepassing vanaf de eerste dag van immobilisatie en tijdens het lopende schooljaar, enkel op de normale schooldagen, behalve de zaterdag.

Deze privélera(a)r(en) mag/mogen contact opnemen met de school van Uw kind, om met de meester/juf of leraren de inhoud van het leerplan te bekijken.

Indien Uw kind in het ziekenhuis is opgenomen, zullen de lessen, voor zover mogelijk, doorgaan volgens dezelfde voorwaarden, op voorwaarde dat de Directie van het ziekenhuis, de artsen en het verzorgend personeel hier formeel mee akkoord gaan.

Deze dienst is niet langer van toepassing zodra Uw kind de lessen in zijn initiële school herneemt.

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunnen voorgelegd worden, behouden we ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### **Dierenoppas of vervoer naar een naaste**

We betalen de kosten, gemaakt voor het transport van Uw huisdieren (hond van categorie 3 of kat) naar een gepaste oppasdienst in de buurt van Uw Huis of naar een bestemming naar Uw keuze bij een naaste, binnen een straal van 100 km van Uw Huis terug.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

### **Wat niet onder de dekking valt:**

- Daarnaast vallen de volgende kosten of situaties niet onder de dekking:
- De volgende tandartszorg:

- De kosten van permanente of een routine tandartsbehandeling;
- Eerder geplande of bekende tandartsbehandelingen of diagnostische procedures;
- Behandelingen die, naar de mening van Onze Medisch Adviseur, in redelijkheid kunnen worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar Uw thuisland;
- Tandartsbehandelingen of diagnostische procedures die niet uitsluitend dienen voor onmiddellijke verlichting van pijn of ongemak of om problemen bij het eten te verlichten;
- Normale slijtage van tanden of een kunstgebit;
- Schade aan een kunstgebit;
- Tandartsbehandelingen waarbij een kunstgebit wordt verstrekt of edelmetalen worden gebruikt;



- Kosten die worden gemaakt bij het beoefenen van een van de volgende gevaarlijke sporten en activiteiten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtsporten, alpinisme, bobsleeën, duiken met zuurstofapparatuur, speleologie, skispringen, skydiven, paragliden, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplank duiken, scubaduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, hete luchtballonvaren, parachutespringen, schermen, defensieve sporten, avontuursporten zoals raften, bungee, wildwatervaren (hydrospeed), kanoën;
- Kosten die U maakt bij het beoefenen van Wintersport;
- Toezending van medicijnen indien het desbetreffende medicijn niet langer wordt vervaardigd;
- Vooraf bestaande Ziekten en/of Letsels, die werden gediagnosticeerd en/of behandeld en waarvoor een continue ziekenhuisopname, dagkliniek of polikliniek vereist was in de 6 maanden die voorafgaan aan de aanvraag, of het nu gaat om het optreden of een verslechtering van voornoemde toestand;
- Eerder geplande of bekende medische behandelingen of diagnostische procedures;
- Behandelingen die, naar de mening van Onze Medisch Adviseur, in redelijkheid kunnen worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar het Thuisland;
- Behandelingen voor cosmetische doeleinden, tenzij Onze Medisch Adviseur ermee instemt dat die behandeling noodzakelijk is als gevolg van een Ongeval dat wordt gedekt door deze Collectieve Verzekeringpolis;
- Gevolgen van Ernstige Ongevallen als gevolg van het gebruik van alcoholische drank (met een alcoholpromillage van 0,5 of meer voor niet-beginnend bestuurders of een alcoholpromillage van 0,2 of meer voor beginnend bestuurders, in geval van een

ongeval met een voertuig), door Verzekerde of de Reisgenoot;

- Gebruik van narcotica, drugs of medicijnen, anders dan die welke zijn voorgeschreven door een arts;
- Gevolgen van zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfbeschadiging door Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- De gevolgen van een quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen;
- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van de kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;
- De gevolgen van een psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve staat van Verzekerde;
- Gevolgen van deelname door Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- Gevolgen van deelname aan sportwedstrijden of gemotoriseerde wedstrijden (racen of rally);
- De tellurische bewegingen (zoals aardbevingen en aardverschuivingen), overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in algemene zin, elk verschijnsel dat zich voordoet als gevolg van natuurkrachten;
- De gevolgen van het gebruik of bezit van explosieven of vuurwapens.
- De organisatie van zoek- en reddingswerken, met name in de bergen, op zee of in de woestijn;
- Restaurantkosten;
- Douanekosten;
- De transportkosten (brandstof, eventuele toelasten, veerboot, hotel- en restaurantkosten van de eventuele



passagiers) met betrekking tot de "Terbeschikkingstelling van een plaatsvervangende chauffeur voor het terugbrengen van het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde";

- **Schoolangst in het kader van de dekking "Pedagogische ondersteuning";**
- **Kosten die gemaakt worden zonder onze toestemming of die niet uitdrukkelijk vermeld worden in onderhavige Collectieve Verzekeringsspolis;**
- **Uitgaven die niet worden gerechtvaardigd door originele documenten;**
- **Aanvragen voor bijstand met betrekking tot medisch ondersteunde voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de gevolgen ervan en de daaruit voortvloeiende kosten;**
- **Thermische kuren, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten;**
- **Medische kosten gemaakt in uw Thuisland;**
- **Kosten naar aanleiding van te zware bagage in geval van vliegtuigtransport en kosten voor het nasturen van bagage wanneer ze niet samen met U kan getransporteerd worden.**

## DEKKING BIJ NIET-MEDISCHE ASSISTENTIE

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

**Voorschot van het bedrag van de verplichte borgtocht in het kader van een verkeersongeval in het Buitenland**

### Wat onder de dekking valt:

Indien U in hechtenis wordt genomen of wordt gearresteerd als gevolg van een verkeersongeval in het Buitenland tijdens een Verblijf die door deze Collectieve Verzekeringsspolis wordt gedekt, verstrekken Wij U een voorschot gelijk aan het bedrag van de borgtocht die moet worden betaald en die vereist wordt door de betrokken autoriteiten.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

Wij behouden ons het recht voor om een bankgarantie of onderpand van U te verlangen tot zekerheid van volledige terugbetaling van dat voorschot.

De bedragen die worden voorgeschoten dienen volledig te worden terugbetaald binnen uiterlijk 30 dagen na de datum van betaling van dat voorschot door ons, of zodra de borgtocht aan U wordt teruggestort door de bevoegde autoriteiten indien dat plaatsvindt vóór afloop van bovengenoemde termijn.

## Voorschot van kosten van rechtsbijstand in het Buitenland

### Wat onder de dekking valt:

Indien U in hechtenis wordt genomen of wordt gearresteerd als gevolg van een verkeersongeval in het Buitenland tijdens een Verblijf die door deze Collectieve Verzekeringsspolis wordt gedekt, verstrekken Wij U een voorschotbetaling voor de (proces)advocaatkosten, zodat de adviseurs die U benoemt voor assistentie in verband met het verkeersongeval kunnen worden betaald.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar gaat nimmer de bedragen te boven zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel voor kosten van een (proces)advocaat als gevolg van rechtsbijstand in verband met een verkeersongeval.

De bedragen die worden voorgeschoten dienen volledig te worden terugbetaald binnen uiterlijk 30 dagen na de datum van betaling van dat voorschot door ons.

## DEKKING BAGAGES

### Wat onder de dekking valt:

U bent gedekt vanaf de Startdatum tot de Einddatum

### Onkosten die U maakt als gevolg van vertrapte aflevering van bagage

In geval van een vertraging van meer dan 24 uur in de aflevering van Uw bagage die is ingecheckt, als gevolg van oorzaken die toe te rekenen zijn aan de vervoerder van de Verblijf, worden de kosten van noodzakelijke aankopen (kleding, voeding en toiletartikelen) door Verzekeraar aan U vergoed indien deze worden gemaakt:

- Op een bestemming van Uw gedekte Verblijf, dan wel
- Op een locatie waar Uw gedekte Verblijf een stop maakt tussen aansluitende vluchten,



de aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

Deze uitkering wordt in mindering gebracht op de uitkering die wordt gedaan op grond van de diensten voor "VERLIES, BESCHADIGING EN GEWELDDADIGE BEROVING VAN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN (MET INBEGRIJ VAN VOORWERPEN DIE TIJDENS HET VERBLIJF WERDEN AANGEKOCHT)", indien de bagage inderdaad definitief verloren is gegaan.

### **Verlies, beschadiging en gewelddadige beroving van bagage en persoonlijke bezittingen (met inbegrip van voorwerpen die tijdens het Verblijf werden aangekocht)**

Indien tijdens de Verblijf Uw bagage:

- wordt gestolen bij een Gewelddadige Beroving;
- definitief verloren is gegaan of beschadigd is geraakt als gevolg van oorzaken die zijn toe te rekenen aan de vervoerder die is betrokken bij de Verblijf;

de aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel na toepassing van het eigen risico zoals vermeld in de Garantietabel.

Indien een uitkering gedaan wordt op grond van de garantie voor "ONKOSTEN DIE U MAAKT ALS GEVOLG VAN VERTRAAGDE AFLEVERING VAN BAGAGE", wordt deze in mindering gebracht op de uitkering die gedaan is in verband met het hoofdstuk "VERLIES, BESCHADIGING EN GEWELDDADIGE BEROVING VAN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN (MET INBEGRIJ VAN VOORWERPEN DIE TIJDENS HET VERBLIJF WERDEN AANGEKOCHT)".

### **Beperking van terugbetaling voor bepaalde voorwerpen**

Voor kostbare voorwerpen, parels, juwelen en horloges die de Verzekerde draagt, bont en elektronica kan de terugbetaling in geen geval hoger zijn dan 50% van het gedekte verzekeringsbedrag, vermeld in de Garantietabel.

Bovendien zijn hierboven vermelde voorwerpen enkel verzekerd tegen diefstal.

Indien U een particulier Voertuig gebruikt, zijn de risico's van diefstal pas gedekt indien de bagage en persoonlijke bezittingen in de met sleutel gesloten koffer en niet zichtbaar werden bewaard. Enkel diefstal met inbraak valt onder de dekking.

Indien het voertuig op de openbare weg geparkeerd is, geldt de dekking enkel tussen 7.00 uur en 22.00 uur.

### **Schade aan persoonlijk Sport- en Ontspanningsmateriaal**

In geval van accidentele schade van Uw persoonlijke Sport- of Ontspanningsmateriaal betalen wij U een

schadevergoeding terug, beperkt tot de bedragen die worden vermeld in de Garantietabel.

De dekking zal toegekend worden op voorwaarde dat de Verzekerde het schadegeval kan bewijzen door het beschadigde materiaal voor te leggen of aan de hand van de aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten.

### **Wat niet onder de dekking valt:**

- U heeft uitsluitend dekking voor de verzekerde gebeurtenissen zoals vermeld onder het kopje "Wat er onder de dekking valt" en voor zover daarin is beschreven. Daarnaast heeft U geen dekking voor de gevolgen van een van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:
- Vertragingen of aankopen die plaatsvinden in het Thuisland;
- De gevolgen van deelname aan sportwedstrijden of gemotoriseerde wedstrijden (racen of rally);
- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van de kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen;
- Opzettelijke handeling door Verzekerde of Reisgenoot;
- Diefstal van persoonlijke bagage, bezittingen en objecten die onbeheerd zijn achtergelaten in een openbare ruimte of zijn opgeslagen in een ruimte die beschikbaar wordt gesteld aan diverse personen;
- Vertragingen die worden veroorzaakt door storing in een elektrisch systeem of een IT-systeem, daaronder begrepen dat van een aanbieder van openbaar vervoer;
- Schade door normale slijtage en geleidelijk verval van Uw bagage en Sport- of Ontspanningsmaterialen;
- Schade die voortvloeit uit het gebruik van het Sport- of Ontspanningsmateriaal voor



**andere doeleinden dan deze waarvoor het werd ontworpen;**

- **Gehuurd Sport- of Ontspanningsmateriaal;**
- **Indien de Verzekerde geen zorg heeft gedragen voor voornoemd Sport- of Ontspanningsmateriaal.**

#### Documenten en informatie die nodig zijn:

- Uw naam en contactgegevens;
- De kopie van de Aangifte onregelmatigheden betreffende eigendommen (verliesaangifte) zoals verstrekt door de luchtvaartmaatschappij of een equivalent document in geval van een andere vorm van vervoer;
- De aangifte van het verlies bij de bevoegde autoriteiten (politie of equivalent in de betrokken landen);
- Een overzicht van artikelen die zijn verloren, beschadigd, of verloren door Gewelddadige Berovingen de financiële waarde daarvan (plus documentatie die noodzakelijk is om die waarde aan te tonen, zoals kwitanties en facturen);
- Indien de bagage is gestolen bij een Gewelddadige Beroving, dient de desbetreffende aangifte zoals ingediend bij de bevoegde autoriteiten op de plaats en de datum waarop de Gewelddadige Beroving heeft plaatsgevonden, worden overgelegd. Een kopie van een bevestigingse-mail en alle kwitanties met betrekking tot de afgenomen Verblijf;

#### WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN, DIE DOOR EEN BAGAGEDEKKING GEDEKT ZIJN, RECUPEREERT?

U dient ons hier onmiddellijk via aangetekend schrijven over in te lichten, zodra U daar zelf van op de hoogte bent:

- Wij hebben U de schadevergoeding nog niet uitbetaald, en U kunt de voorwerpen in ontvangst nemen. Wij zijn U dan enkel een betaling verschuldigd wegens eventuele beschadigingen of ontbrekende voorwerpen,
- We hebben U al vergoed. Dan kunt U binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen de volgende opties:
  - ofwel doet U afstand van de voorwerpen;
  - ofwel aanvaardt U de voorwerpen en betaalt U de schadevergoeding die U heeft ontvangen terug, na aftrek van beschadiging of ontbrekende voorwerpen.

Indien U binnen een termijn van 15 dagen geen keuze heeft gemaakt, gaan wij ervan uit dat U ervoor heeft gekozen afstand te doen.

## DEKKING LAATTIJDIGE AANKOMST

#### Wat onder de dekking valt:

U bent gedekt vanaf de Startdatum tot de Einddatum van het Verblijf.

We betalen de nachten van het Verblijf die niet werden benut en reeds werden betaald terug (**transport niet inbegrepen**) als buiten Uw wil om er een onvoorziene omstandigheid is ontstaan tijdens Uw heenreis (langs de weg, via het spoor, met inbegrip van aansluitingen, of met het vliegtuig) tussen Uw Huis en de plaats van het Verblijf, waardoor er een vertraging van meer dan 24 uren na de voorziene Startdatum van het Verblijf is ontstaan.

De dekking is enkel van toepassing wanneer Uw Verblijf langer dan 5 dagen is.

Onze tussenkomst geldt voor het bedrag vermeld in de Garantietabel.

#### Wat niet onder de dekking valt:

**We komen niet tussen bij omstandigheden en situaties uit onderstaande lijst, die uitgesloten zijn uit de dekking "Laattijdige aankomst":**

- Elke omstandigheid of situatie die U heeft veroorzaakt (bijvoorbeeld: u heeft zich niet geregistreerd op het vertrekpunt);
- Gemiste aansluitingen;
- Vertragingen als gevolg van oproep of burgerlijke onlusten;
- Elke vertraging die veroorzaakt is door een Staking die gestart is of die werd aangekondigd vóór de Deelname aan de Collectieve Verzekeringsspolis of vóór de boeking van het Verblijf (of op het moment van deze twee data dat het laatste valt);
- De (tijdelijke of permanente) annulering van een vlucht, van trein- of bootschema's, waarvoor U een ticket heeft geboekt, op initiatief van de vervoerder of op aanbeveling of op bevel van een regerende



**overheid, een autoriteit in civiele luchtvaart, havenautoriteit;**

- **Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van de kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;**
- **Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen.**

## DOCUMENTEN EN INFORMATIE DIE NODIG ZIJN

- Een document dat door de Verblijfsorganisator werd verstrekt, waarop de effectieve datum en het effectieve uur van aankomst van de Verzekerde op de Verblijfplaats worden vermeld;
- De bewijsstukken van de evenementen die de laattijdige aankomst op Uw Verblijfplaats hebben veroorzaakt;
- De originele factuur die de Verblijfsorganisator heeft opgemaakt, met daarop de Verblijfsdata van de Verzekerde.

## DEKKING BIJSTAND VOOR HET PERSOONLIJKE VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE

### WAT ONDER ONZE DEKKING VALT:

#### **Pechdienst, sleepdienst, hijs- en graafwerkzaamheden**

Indien uw Voertuig tijdens Uw Verblijf naar aanleiding van een verkeersongeval, een storing, een poging tot diefstal of brand geïmmobiliseerd is, organiseren we, volgens de plaatselijke beschikbaarheden en de geldende voorschriften:

- pechdienst voor het Voertuig ter plaatse door een plaatselijke pechdienst, of
- hijs- of graafwerkzaamheden en sleepdienst voor het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plaats van immobilisatie.

Deze interventie kan niet plaatsvinden buiten de wegeninfrastructuur (op niet-verharde wegen).

Bovendien kan deze dienst niet verstrekt worden op de autosnelwegen of expresswegen, gezien de wetgeving die het verkeer op deze wegen regelt. In dat geval betalen wij de kosten voor de pech- of sleepdienst terug op eenvoudig

vertoon van de originele factuur, tot het bedrag en na aftrek van de eigen risico's die vermeld worden in de Garantietabel.

Echter: indien de sleutels nog in het Voertuig liggen en het Voertuig gesloten is, nemen wij enkel de verplaatsing van de pechdienst op ons, de kosten voor het recupereren van de sleutels (beschadigde sloten, gebroken ramen) vallen te uwer laste.

### Wat niet onder de dekking valt:

**Zijn uitgesloten van de dekking "Bijstand voor het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde":**

- **Extra kosten en eventuele reserveonderdelen;**
- **Gevolgen van Ernstige Ongevallen als gevolg van het gebruik van alcoholische drank (met een alcoholpromillage van 0,5 of meer voor niet-beginnend bestuurders of een alcoholpromillage van 0,2 of meer voor beginnend bestuurders, in geval van een ongeval met een voertuig), door Verzekerde of de Reisgenoot;**
- **Die welke opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;**
- **Gebruik van narcotica, drugs of medicijnen, anders dan die welke zijn voorgeschreven door een arts;**
- **De gevolgen van de immobilisatie van het Voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;**
- **Herhaaldelijke defecten veroorzaakt door het niet repareren van het Voertuig (bijvoorbeeld: defecte accu) na onze eerste interventie;**
- **Douanekosten;**
- **De prijs van de vervangonderdelen, onderhoudskosten van het Voertuig en de werkuren, de reparatiekosten, van welke aard dan ook;**
- **De kosten voor brandstof, oliën en tolwegen;**
- **De kosten voor de diagnostiek en voor demontage in de garage;**
- **De kosten voor signalisatie (eventuele aanvullende kosten die nodig zijn om de**



andere weggebruikers te wijzen op de plaats van het ongeval of het defect, bijvoorbeeld signalisatiepanelen, lichtborden enz.);

- Restaurantkosten;
- Roekeloos rijgedrag;
- Defecten die betrekking hebben op toebehoren van het Voertuig (airco, audiosysteem enz.) en die verplaatsingen met het Voertuig niet verhinderen;
- Verlies van de sleutels van het Voertuig;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terreurdaden, sabotage en Stakingen;
- Vrijwillige deelname door de Verzekerde aan oproer, Stakingen, strijd of geweldpleging;
- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede straling als gevolg van de kunstmatige versnelling van atoomdelen of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard;
- Natuurrampen.

## DOCUMENTEN EN INFORMATIE DIE NODIG ZIJN

- De groene kaart (verzekeringsdocument) van het Voertuig of equivalent volgens de geldende wet in het Land van Oorsprong van de Verzekerde;
- De grijze kaart (conformiteitsattest) van het Voertuig of equivalent volgens de geldende wet in het Land van Oorsprong van de Verzekerde;
- Het nummer van de Collectieve Verzekeringsspolis.





# Garantietabel

Onderstaande bedragen gelden onder voorbehoud van de toepassing van een eventuele uitsluiting en op de voorwaarden zoals beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

GARANTIE	LIMIETEN/ PLAFOND INCL. BTW	EIGEN RISICO
<b>ANNULERINGS OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF DEKKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ € 6 500/Assuré et € 32 500 /sinistre pour l'ensemble des Assurés au titre de la présent Police d'Assurance Collective</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<b>DEKKING ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Au prorata temporis dans la limite de € 6 500/Assuré et € 32 000 /sinistre pour l'ensemble des Assurés</li> <li>➤ Frais de nettoyage de la location : € 70/location</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<b>DEKKING BIJ MEDISCHE ASSISTENTIE</b>		
Tijdens het Verblijf:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Medische onkosten in het Buitenland die zijn gemaakt tijdens de Verblijf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ € 30 000/Verzekerde</li> <li>➤ Tandheeskundige urgenties: € 300/Verzekerde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30€/ Sinistre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ziekenhuisopname als gevolg van Ziekte of Ongeval tijdens de Verblijf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reële kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vervoer naar een ziekenhuis nabij Uw Huisadres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reële kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ziekenhuisopname in het Buitenland gedurende een periode van meer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde mindervalide zonder Familielid aan Uw zijde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transportkosten + hotelkosten, beperkt tot € 50/dag en maximaal 7 dagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zorg voor een mindervalide persoon of Uw kinderen jonger dan 18 jaar die met U meereizen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transportkosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verlenging van de Verblijf in een hotel na Ziekte of een Ongeval</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hotelkosten, beperkt tot € 50/dag en maximaal 7 dagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kosten van repatriëring en begrafenis in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Verblijf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lijkenvervoer: Reële kosten</li> <li>➤ Begrafeniskosten: € 2 300</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voortijdige terugkeer Familieleden van de verzekerde of van een Reisgenoot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reële kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zoek- en/of reddingskosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ € 1 500/Verzekerde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bijstand in geval van een schadegeval Thuis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ € 150/verzekeringsperiode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen</li> </ul>



- |                                                                                                                              |                                                                               |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ➤ Terbeschikkingstelling van een plaatsvervangende chauffeur om het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde terug te brengen | ➤ Loon en reiskosten van de plaatsvervangende chauffeur voor maximaal 3 dagen | ➤ Geen |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|

Na het Verblijf (in geval van ziekenhuisopname of immobilisatie Thuis):

- |                                                |                                                                                                                                                           |              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ➤ Levering van geneesmiddelen                  | ➤ Leveringskosten                                                                                                                                         | ➤ Geen       |
| ➤ Thuiszorg                                    | ➤ Maximaal 20 uren, beperkt tot € 30 per uur                                                                                                              | ➤ Geen       |
| ➤ Levering van maaltijden                      | ➤ Bezorging van maaltijden gedurende 15 dagen, beperkt tot € 30 per dag                                                                                   | ➤ Geen       |
| ➤ Levering van boodschappen                    | ➤ 1 levering 1 keer per week gedurende 15 dagen, beperkt tot € 15 per levering                                                                            | ➤ Geen       |
| ➤ Huishoudhulp                                 | ➤ maximaal 20 uren, beperkt tot € 20 per uur                                                                                                              | ➤ Geen       |
| ➤ Kinderopvang Thuis of vervoer van een naaste | ➤ Heen- en retourticket voor een naaste of thuisoppas, beperkt tot maximaal 20 uren en € 25 per uur                                                       | ➤ 2 semaines |
| ➤ Pedagogische ondersteuning                   | ➤ Maximaal 20 uren, beperkt tot € 20 per uur                                                                                                              | ➤ Geen       |
| ➤ Dierenoppas of vervoer naar een naaste       | ➤ Heen- en retourticket voor een naaste of verblijfs- en maaltijdkosten gedurende maximaal 10 dagen, beperkt tot € 23 per dag, ongeacht het aantal dieren |              |

**DEKKING BIJ NIET-MEDISCHE**

- |                                                                                                               |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| ➤ Voorschot van het bedrag van de verplichte borgtocht in het kader van een verkeersongeval in het Buitenland | ➤ 7 500 € | ➤ Geen |
| ➤ Voorschot van kosten van rechtsbijstand in het Buitenland                                                   | ➤ 1 500 € | ➤ Geen |



---

#### DEKKING BIJ BAGAGES

- |                                                                        |                                                                                                      |                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ➤ Onkosten die U maakt als gevolg van vertraagde aflevering van bagage | ➤ € 230 per Verzekerde en per verzekeringsperiode voor de terugbetaling van essentiële benodigdheden | ➤ € 30 per Verzekerde en per claim |
| ➤ Verlies, beschadiging en gewelddadige beroving van bagage            | ➤ € 1 500 per verzekerde en per verzekeringsperiode                                                  | ➤ Geen                             |
|                                                                        | ➤ Beperkt tot 50 % van het verzekerde bedrag/Verzekerde voor diefstal van waardevolle voorwerpen     |                                    |
| ➤ Schade aan persoonlijk Sport- en Ontspanningsmateriaal               | ➤ € 1 500 per verzekerde en per verzekeringsperiode                                                  | ➤ Geen                             |

---

#### LAATTIJDIGE AANKOMST

- |                                                                                     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ➤ Schadeloosstelling van het aantal ongebruikte dagen, beperkt tot € 300/Verzekerde | ➤ Geen |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|

---

#### BIJSTAND VOOR HET PERSOONLIJKE VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE

- |                                                        |                             |        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
| ➤ Pechdienst, sleepdienst, hijs- en graafwerkzaamheden | ➤ € 150/verzekeringsperiode | ➤ Geen |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
- 





# BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

## Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Ierse bijkantoor, wiens hoofdvestiging gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (Code des assurances) en wiens geregistreerd hoofdkantoor is gevestigd aan de Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het Nanterre Commercial and Companies Registry onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

### Europ Assistance S.A. - DPO

**Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland**

**EAGlobalDPO@europ-assistance.com**

## Op welke wijze maken wij gebruik van uw Persoonsgegevens

De Verzekeraar zal uw persoonsgegevens gebruiken voor :

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie;
- **Welke Persoonsgegevens gebruiken wij.**

## Welke Persoonsgegevens gebruiken wij

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verzekeraar de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen;
- Informatie met betrekking tot lopende strafrechtelijke procedures;
- Bankgegevens.

## Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of co-assuradeurs, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

## Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is?

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

## Hoe geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een voldoende niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. In een dergelijk geval zal de overdracht van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijke en geschikte waarborgen in op basis van de toepasselijke wetgeving. U heeft het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.



## Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Toegang:** u mag om toegang tot uw Persoonsgegevens verzoeken;
- **Rectificatie:** u mag de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- **Verwijderen:** u mag de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
  - b. U trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
  - c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. De Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
  - e. De Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verzekeraar is onderworpen;
- **Beperken:** u mag de Verzekeraar verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verzekeraar in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
  - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
  - c. U heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar voorrang prevaleren boven die van u.
- **Overdracht:** u mag de Verzekeraar verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en / of vragen

om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, doorgaans gebruikt en machinaal leesbaar format.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de Verzekeraar via:

### Europ Assistance S.A. - DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

### Hoe u een klacht kunt indienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichhoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichhoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

Nederland:



**Autoriteit Persoonsgegevens**  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

Telefoon: 088 - 1805 250

Ierland:



**Data Protection Commissioner**  
Canal House, Station Road  
Portarlington  
R32 AP23, Co.Laois  
Ierlande

E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

### Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

Crédits photos : Shutterstock – 06/04/2021 – EAIB - HD

