



Algemene Voorwaarden Multirisk Vakantie

06/04/2021



Samenvatting

CONTACT	3
INLEIDING	5
DEFINITIES	5
ALGEMENE VOORWAARDEN - MULTIRISK VAKANTIE	8
1. LIDMAATSCHAP	8
2. DUUR	8
3. GEOGRAFISCH TOEPASSINGBEREIK	8
4. HERROEPINGSRECHT	8
5. BIJDRAGE	9
6. BETALING VAN EEN SCHADEGEVAL	9
7. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING	9
8. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO	9
9. REDDINGSKOSTEN	9
10. SUBROGATIE	9
11. ANDERE VERZEKERINGEN	10
12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT	10
13. VERJARINGSTERMIJN	10
14. OVERDRACHT	10
15. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL	10
16. KLACHTENPROCEDURE	10
BIJZONDERE VOORWAARDEN- MULTIRISK VAKANTIE	12
DEKKING ANNULERING OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF	12
DEKKING ONDERBREKING HET VERBLIJF	14
DEKKING MEDISCHE BIJSTAND	16
DEKKING NIET-MEDISCHE BIJSTAND	21
DEKKING BAGAGES	22
TABEL MET WAARBORGEN	26
BESCHERMING PERSOONSgegevens	29

Contact

MEDISCHE BIJSTAND

In geval van nood kunt U telefonisch contact met Ons opnemen via het volgende nummer:

+32 25855141

ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Om aangifte van Uw schadegeval te doen, kunt U naar Onze gebruiksvriendelijke website gaan:
<https://gitesdefrance.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met Ons op te nemen.

U kunt Ons ook aanschrijven op het volgende adres



Vergoedingsdienst Europa Assistance GCC
Postbus 36347 - 28020 Madrid – SPANJE
Tel: +32 25855141

E-mail: claimsgitesdefrance@roleurop.com

KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U het hoogste serviceniveau te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:



EUROP ASSISTANCE - RÉCLAMATIONS INTERNATIONALES
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, Espagne

E-mail : complaints_eaib_be@roleurop.com

HERROEPINGSRECHT

Het Lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping. In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail naar:

contact@sophiassur.com

of een brief te sturen

SOPHIASSUR, 154 Bd Haussmann, 75008 Paris

U kunt de volgende template gebruiken: *“Ik meld hierbij (Mevr, Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Groepsverzekeringpolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening.”*

VRAGEN OVER UW VERZEKERINGSPOLIS

Als U vragen heeft over Uw Verzekeringpolis, kunt U contact met ons opnemen op het volgende nummer:

+32 25855141

Of e-mail: infogitesdefrance@roleurop.com

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:



Europ Assistance S.A. - DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside
IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

E-mail: EAGlobalDPO@europ-assistance.com



Beste verzekerde,

Wij danken U voor Uw vertrouwen.

Wij zijn U dankbaar voor de plaats die u aan Europ Assistance S.A. geeft.

Mogen Wij U vragen volgende informatie te lezen en met ons contact op te nemen indien U twijfels of vragen heeft.

Inleiding

Dit verzekeringsproduct is een groepsverzekeringspolis die wordt afgesloten door SOPHIASSUR in het belang van haar klanten die een Verblijf hebben gekocht via de website van een departementsvereniging van GITES DE FRANCE, en die Lid worden van de Groepsverzekeringspolis.

Deze Groepsverzekeringspolis is niet verplicht.

De Groepsverzekeringspolis is samengesteld uit de onderhavige Algemene Voorwaarden aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Lidmaatschapscertificaat. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op de Bijzondere Voorwaarden en heeft het Lidmaatschapscertificaat voorrang op zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

Definities

BEDRIJFSLOCATIE

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn / haar professionele activiteit.

BEGINDATUM

De begindatum van de Verblijf, zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Verblijforganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt.

BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Groepsverzekeringspolis.

BUITENLAND

Elk ander land dan Uw Thuisland en de Gesanctioneerde landen zoals hieronder vermeld.

BURGERLIJKE PARTNER

De inwonende partner van de Verzekerde die onder hetzelfde dak woont en met de Verzekerde een relatie heeft die erkend is door de wet van het Thuisland.

COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS

De huidige collectieve verzekeringspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij kunnen kiezen om al dan niet de groepsverzekering te onderschrijven.

DERDE

Eenieder die geen Verzekerde, een Familielid, een Familielid van de Derde Graad of een Verblijfgenoot is.

DIEFSTAL/ ZAKKENROLLEN

Het roven van roerende goederen die eigendom zijn van anderen, zonder geweld of intimidatie van de betrokken personen en zonder machtsvertoon.

EINDDATUM

De einddatum van de Verblijf zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Verblijforganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt

ERNSTIG LETSEL

Letsel veroorzaakt door een Ongeval en meer bepaald:

- a. Wanneer het Ernstig letsel betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat U de Verblijf niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

ERNSTIGE SCHADE

Schade aan Uw woonplaats (Thuis- of secundair verblijf) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer bedraagt dan 5 000 € en niet wordt gedekt door Uw huisverzekeraar.

ERNSTIGE ZIEKTE

Ziekte gediagnosticeerd door een bevoegde arts, en meer bepaald:

- a. Wanneer een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U de Verblijf niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

FAMILIELID

Echtgenoot, echtgenote of burgerlijke partner, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

FAMILIELID VAN DE DERDE GRAAD

Nonkels en tantes van de Verzekerde.

LID

De klant van de Verzekeringnemer die met het Lidmaatschap heeft ingestemd.

LIDMAATSCHAP

Het lidmaatschap van het Lid van de Groepsverzekering, dat hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Verblijf.

LIDMAATSCHAPSCERTIFICAAT

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar het Lid wordt gestuurd als bevestiging van Lidmaatschap.

ONGEVAL

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

ONZE RAADGEVENDE GENEESHEER

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

PASSAGIER

Natuurlijke persoon die in het Voertuig van de Verzekerde zit op het moment dat het Voertuig betrokken is bij een onverwacht ongeval (gelet op de wettelijke limieten voor de maximale bezetting van het Voertuig), op voorwaarde dat het gaat om een niet-betalende persoon en uitsluitend in het kader van de uitdrukkelijk vermelde waarborgen.

PROFESSIELE VERVANGER

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Verblijf.

VERBLIJFGENOOT

Iedere persoon anders dan een Verzekerde die met U meeVerblijft tijdens Uw Verblijf.

SPORT- OF ONTSPANNINGSMATERIAAL

Een combinatie van persoonlijke voorwerpen die nodig zijn om de Verzekerde uit te rusten om een sport of ontspanningsactiviteit uit te oefenen.

STAKING

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een college van werknemers als vorm van protest.

TERRORISME

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen.

Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

THUIS

Uw respectieve wettelijke verblijfplaats, in Uw thuisland, waar u bij het Lidmaatschap bent toegetreden.

THUISLAND

Land waar Uw Thuis is.

VERZEKERDE/U/UW/UWE

Het Lid en de perso(o)n(en) die met het Lid meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE

EUROP ASSISTANCE SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, met een Kapitaal van € 46 926 941, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichthoudende autoriteit (ACPR – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Het Ierse bijkantoor is in België actief in het kader van het vrij verrichten van diensten en is daarom door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) goedgekeurd onder nummer 888.

VERZEKERINGNEMER

SOPHIASSUR

154, Bd Haussmann

75008 Paris

VRIJSTELLING

Bedrag dat voor Uw rekening blijft.

VERBLIJF

De dienst die voorbehouden is aan de Verblifsoperator, die bestaat uit het beschikbaar stellen van hotelnachten die de

volgende Verblifsprestaties omvatten: vakantiehuizen, gastverblijven (Bed & Breakfast), city-break (huurwoningen in de stad), groepsgîtes voor familiale samenkomsten, gîtes voor kinderen en natuurcampings, met uitzondering van Verblijven die bedoeld zijn voor stages of school- of universiteitscursussen.

VERBLIJFSOPERATOR

De departementsvereniging (Association Départementale) Gîtes de France, waar U Uw Verblijf hebt gereserveerd.

VOERTUIG

Persoonlijk Voertuig van de Verzekerde van minder dan 3.500 kg (MTM), of het nu gaat om een auto, een motorfiets van meer dan 75 cc of een trekcaravan.

Voertuigen bestemd voor verhuur en deze voor openbaar transport en het vervoer van goederen zijn uitgesloten.

Het verzekerde voertuig moet beantwoorden aan de reglementaire vereisten van het FOD Mobiliteit en Transport met betrekking tot de autokeuring en moet gedekt zijn door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het gebruik en de verplaatsing van gemotoriseerde voertuigen, waarvan de gegevens Ons op verzoek worden voorgelegd.

WINTERSPORT

Snowboarden, skiën, ice skating, sleeën, sneeuwscooteren, ijshockey, en in het algemeen elke sport op sneeuw.

ZIEKTE

Elke wijziging van de gezondheidscondities om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.



Algemene Voorwaarden - Multirisk Vakantie

INTERNATIONALE SANCTIES

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar:

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

WAARSCHUWING

U bent alleen gedekt door deze Collectieve Verzekeringpolis als U de officiële Verblijfadvisen hebt gevolgd die een regeringsinstantie in uw land van verblijf heeft uitgevaardigd op de Vertrekdatum. De adviezen omvatten de "ontrading van reizen/ Verblijf of niet-essentiële reizen/ Verblijf".

1. LIDMAATSCHAP

Aansluiting van het Lid bij de Groepsverzekeringpolis kan via elektronische weg (via een website of e-mail), mondeling bij verkoop op afstand via de telefoon, of schriftelijk bij aankoop in de bedrijfslocatie van een distributeur.

Om in aanmerking te komen voor het Lidmaatschap moet aan elk van de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Het Lid moet een Verblijf hebben gekocht van de De Verblifoperator;
- De door het lid aangekochte Verblijf mogen niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen;

Het Lidmaatschap is afhankelijk van de betaling van de bijdrage door het Lid.

2. DUUR

Duur van het Lidmaatschap

Onder voorbehoud van betaling van de bijdrage door het Lid is de begindatum van het Lidmaatschap de datum waarop het Lidmaatschap aan het Lid per e-mail werd bevestigd.

Duur van de verzekering

Als U toetreden bent tot de Dekking Annulering of wijziging van het Verblijf, bent U gedekt vanaf de begindatum van het Lidmaatschap tot het moment waarop de Verblijf start.

Voor de andere waarborgen bent U gedekt vanaf de Startdatum van het Verblijf tot de Einddatum van het Verblijf.

3. GEOGRAFISCH TOEPASSINGBEREIK

Onderhavige verzekering dekt de enkel de Verblijven in Frankrijk en de Franse overzeese departementen en regio's.

De waarborg "Bijstand voor het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde" is van toepassing tijdens elke excursie in de grenslanden van het land van het verzekerde Verblijf, gelegen in Frankrijk of in een van de Franse overzeese departementen en regio's: België, Luxemburg, Duitsland, Zwitserland, Italië en Spanje, Monaco en Andorra.

4. HERROEPINGSRECHT

Het Lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen vóór

de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail naar: contact@sophiassur.com of een brief te sturen SOPHIASSUR, 154 Bd Haussmann, 75008.

U kunt de volgende template gebruiken: "Ik meld hierbij (Mevr, Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Groepsverzekeringpolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening."

Wij zullen de volledige betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek, op voorwaarde dat er geen verzoek tot schadevergoeding of schademelding is ingediend of wordt ingediend en dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijke vordering.

5. BIJDRAGE

De bijdrage wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap.

6. BETALING VAN EEN SCHADEGEVAL

Het bedrag van de schade waarvoor Wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, is verschuldigd binnen 30 dagen nadat het bewijs van de schade door Ons is ontvangen, of nadat een schikkingsovereenkomst met betrekking tot de schade door Ons is overeengekomen.

De betaling van de aan de Verzekerde verschuldigde vergoeding geschiedt in dezelfde valuta die door het Lid voor de betaling van de bijdrage wordt gebruikt.

7. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING

Valse of onjuiste mededelingen of verzwijgingen door het Lid kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan het recht om gedekt te worden onder de Groepsverzekeringpolis, en kunnen ook indien van toepassing, aanleiding geven tot de nietigheid van het Lidmaatschap, voor zover voorzien door het toepasselijke recht.

8. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

Het Lid dient de Verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen van elke verzwaring of vermindering van het door de Groepsverzekeringpolis gedekte risico als gevolg van het

Lidmaatschap, voor zover en in de mate waarin dit volgens het toepasselijke recht veVerblijft is.

9. REDDINGSKOSTEN

De Verzekerde zal al het mogelijke doen om de schade of de gevolgen ervan veroorzaakt door een gedekt voorval te vermijden of te minimaliseren, op eigen initiatief of in opdracht van de Verzekeraar.

Deze kosten worden gedekt tot het bedrag van het verzekerde bedrag, zelfs indien de genomen maatregelen geen nut hebben.

Indien de uitkering voor de schade het verzekerde bedrag heeft uitgeput, kan het verzekerde bedrag enkel worden overschreden voor de reddingskosten opgelopen door de Verzekerde overeenkomstig de artikelen 106 en 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen. Deze overschrijding zal beperkt zijn tot de bedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst of van elk ander decreet dat zal worden uitgevaardigd ter uitvoering van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen of van elke andere wet/reglementering.

In geval van uitputting van het totaal verzekerd bedrag zijn, voor de dekking van de aansprakelijkheid, de reddingskosten gedekt boven het verzekerd bedrag tot een maximum van:

- 495.787,05 € wanneer het verzekerde bedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 €;
- 495.787,05 € plus 20% van het verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 € en 12.394.676,24 €, indien het verzekerde bedrag van het verzekeringscontract lager is dan of gelijk is aan 12.394.676,24 €;
- 2.478.935,25 € plus 10% van het verzekerde bedrag rood boven 12.394.676,24 €, met een maximum van 9.915.740,99 €, indien het verzekerde bedrag hoger is dan 12.394.676,24 €.

In geval van uitputting van het totale verzekerd bedrag zijn de reddingskosten gedekt, voor de andere dekkingen, boven het verzekerde bedrag tot een maximum van 18.592.014, 36 €.

Deze bedragen houden verband met de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen en het basisindexcijfer is dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

10. SUBROGATIE

Voor de aansprakelijkheidsdekking neemt de Verzekeraar, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die Verzekerde zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan Verzekerde.

Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze Groepsverzekeringspolis.

U zult in redelijkheid met Ons meewerken bij de uitoefening van Onze subrogatierechten.

11. ANDERE VERZEKERINGEN

Het Lid deelt de Verzekeraar schriftelijk mee of hij/zij een andere verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die dezelfde risico('s) dekt. In geval van schade dient de Verzekerde de schade te melden aan alle verzekeraars onder vermelding van de naam van de anderen.

Elke Verzekeraar is slechts aansprakelijk voor de betaling van de schadevergoeding ten belope van een deel van zijn respectief risicoaandeel.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

De Groepsverzekeringspolis, het Lidmaatschap, de interpretatie ervan, of enige andere kwestie met betrekking tot de constructie, de geldigheid of de werking en de prestaties ervan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Groepsverzekeringspolis, het Lidmaatschap, of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

13. VERJARINGSTERMIJN

De rechten die voortvloeien uit deze Groepsverzekeringspolis kunnen door de Verzekerde niet meer worden uitgeoefend na drie jaar te rekenen vanaf de datum van het voorval dat aan het recht ten grondslag ligt.

U dient onmiddellijk contact met ons op te nemen bij het optreden van een gedekt schadegeval. Indien Wij niet rechtstreeks zijn tussengekomen en toch een vergoeding wordt verstrekt onder de dekking, bent U verplicht om bewijs van de relevante omstandigheden te leveren.

14. OVERDRACHT

U mag het Lidmaatschap niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

15. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Om aangifte van Uw schadegeval te doen, kunt U naar Onze gebruiksvriendelijke website gaan:

<https://gitesdefrance.eclaims.europ-assistance.com/>

Dit is de snelste manier om contact met Ons op te nemen.

U kunt Ons ook aanschrijven op het volgende adres:



Vergoedingsdienst Europa Assistance GCC
Postbus 36347- 28020 Madrid – SPANJE
Tel : + 32 25855141

E-mail: claimsgitesdefrance@roleurop.com

Indien U de Amerikaanse nationaliteit bezit of woonachtig bent in de Verenigde Staten en u naar Cuba Verblijf de zult u bewijs dienen te overleggen dat u naar Cuba Verblijf de in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten, voordat wij kunnen overgaan tot het verlenen van een dienst of het doen van een betaling.

16. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U het hoogste serviceniveau te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:



EUROP ASSISTANCE
RÉCLAMATIONS INTERNATIONALES
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Espagne

E-mail: complaints_eaib_be@roleurop.com

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke melding sturen:



Financial Services and Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place -Dublin 2
D02 VH29 - Ireland
Phone: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie
Website: www.fspo.ie

Als er geen oplossing is gevonden, kunt u ook contact opnemen met de Belgische Ombudsman:



**Ombudsman voor de Verzekeringen
de Meeûssquare
35, 1000 Brussel
Tél. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75**

**E-mail : info@ombudsman.as
www.ombudsman.as**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op Uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.





BIJZONDERE VOORWAARDEN-

Multirisk Vakantie

DEKKING ANNULERING OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen de kosten die U zou kunnen hebben als rechtstreeks gevolg van de annulering of wijziging van het Verblijf van de gedekte Verblijf in het geval dat één van de volgende verzekerde gebeurtenissen zich zou voordoen voor de aanvang van de Verblijf, behoudens toepassing van een uitsluiting en binnen de beperkingen vermeld in de Tabel met Waarborgen.

De verzekerde gebeurtenissen zijn

1. Een Ernstige Ziekte, een Ernstig Letsel (inclusief verslechtering van eerdere ziektes en gevolgen van een eerder ongeval) of het overlijden van:
 - Een Verzeerde;
 - Een Familielid;
 - De persoon die is aangewezen voor de voogdij over minderjarigen of personen met een handicap waarvoor U verantwoordelijk bent;
 - De Professionele Vervanger.
2. Annulering of wijziging om een gerechtvaardigde reden:
 - in elk geval een annulering of wijziging die niet kon voorzien worden op de dag dat onderhavige Collectieve Verzekeringpolis werd aangegaan, buiten Uw wil om en om een gerechtvaardigde reden;
 - evenals, in geval van annulering of wijziging, om een gerechtvaardigde reden, van een of meerdere personen die op hetzelfde moment als U lid werden en die in het kader van onderhavige Collectieve Verzekeringpolis als Verzeerde worden beschouwd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Indien de gebeurtenis slechts voor één Verzeerde geldt, hebben de andere Verzeerden recht op de dekking voor dezelfde annuleringsgebeurtenis.

WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT:

- U bent slechts gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel “Waarvoor U gedekt bent” en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:
- De annulering of wijziging die wordt veroorzaakt door een persoon die op het moment van de reservering van de Verblijf of het Lidmaatschap van de Collectieve Verzekeringpolis in het ziekenhuis is opgenomen;
- Degenen die opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzeerde, een Familielid of een Verblijfgenoot;
- Ziekten of Letselsveroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzeerde of de Verblijfgenoot;
- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;
- Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding door een Verzeerde, een Familielid of Verblijfgenoot;
- De gevolgen van een epidemie of van een pandemie die veroorzaakt wordt door elke besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziektes die uit een nieuwe stam voortkomen, die erkend is door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of elke bevoegde overheid van het land van uw Woonplaats of van elk land dat u tijdens de Verblijf wil bezoeken of doorrijden. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien een

epidemie leidt tot een Ernstige Ziekte of tot het overlijden van een Verzekerde, van een familielid, van de persoon die zorgt voor minderjarigen of voor meerderjarige andersvaliden van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of de wettelijke voogd bent of van de professionele vervanger;

- De gevolgen van quarantaine en/of van verplaatsingsbeperkingsmaatregelen die door een bevoegde overheid beslist worden en die aan de Verzekerde of aan zijn Begeleider voor of tijdens hun/zijn Verblijf opgelegd zouden kunnen worden;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- Gebrek aan of onmogelijkheid tot vaccinatie of tot het volgen van de noodzakelijke medische behandeling om naar bepaalde landen te reizen;
- Vooraf bestaande Ziekten en/of Letsels, die werden gediagnosticeerd en/of behandeld en waarvoor een continue ziekenhuisopname, dagkliniek of polikliniek veVerblijft was in de 6 maanden die voorafgaan aan de aanvraag, of het nu gaat om het optreden of het verslechteren van voornoemde toestand;
- De gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve toestand van de Verzekerde;
- De deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- Het beoefenen van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's);
- Het beoefenen van één van de volgende gevaarlijke activiteiten of sporten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobslee, onderdompeling met ademhalingsapparatuur, speleologie, skischanssprongen, parapente, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen,

hekken, defensieve sporten, avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën;

- Gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
- De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur;
- De gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens;
- De gevolgen van alcoholische cirrose.
- De dossierkosten, taksen, verzekeringspremie, kosten voor diensten en de ter plaatse gereserveerde activiteiten voor tijdens het verblijf en de bijdrage in dergelijke kosten.

DOCUMENTEN EN INFORMATIE VEVERBLIJFT VOOR EEN SCHADEGEVAL IN HET KADER VAN EEN ANNULERING VAN DE VERBLIJF

Het is noodzakelijk om ons de volgende documenten te bezorgen om het beheer van een schadegeval toe te staan:

1. Documenten die de feiten bewijzen die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Door ons verstrekt formulier in te vullen door de bevoegde arts die de Verzekerde bezoekt of een andere persoon die medische behandeling ontvangt in verband met de Annuleringsdekking. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Verblijf;
4. Kopie van documenten van de kosten veroorzaakt door de annulering van de Verblijf, uitgegeven door de Verblijfororganisator en die een uitsplitsing van de bedragen en items in kwestie omvat, evenals een

kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Verblijf;

5. Kopie van het door de Verblijfsorganisator of een andere distributeur afgegeven document waarin de annulering van de Verblijf werd bevestigd en waaruit de kosten blijken als gevolg van de annulering van de Verblijf;
6. Indien de annulering het gevolg is van één van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Familielid of een Familielid van de Derde Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Familielid of het Familielid van de Derde Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familiebanden voor elk van de betrokken partijen), indien dergelijke documenten bestaan in het Thuisland waar de Verzekerde de Verblijf heeft geboekt.

Als U problemen heeft met het verstrekken van de bovenstaande documentatie, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde (bijv. verklaring op eer) en met de relevante informatie bezorgen.

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die wordt verstrekt tijdens de looptijd van de verzekering of een schadegeval. Alle medische gegevens dienen in een enveloppe met de vermelding "vertrouwelijk/medisch beroepsgeheim" te worden toegezonden ter attentie van de Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar, zodat dit document uitsluitend door Onze Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar kan worden gelezen.

DEKKING ONDERBREKING HET VERBLIJF

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Deze waarborg is bedoeld om U pro rata temporis te vergoeden, ten belope van de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen, voor de verblijfskosten, aangegaan bij de Verblijfsoperator, die reeds werden betaald en niet werden gebruikt (transport niet inbegrepen), vanaf de dag volgend op het evenement dat Uw gevraagde terugkeer heeft veroorzaakt, in de volgende gevallen.

- na uw medische repatriëring georganiseerd of door een andere hulpverleningsmaatschappij door ons, onder de voorwaarden hieronder uiteengezet in het gedeelte "MEDISCHE BIJSTAND";
- indien een naast familielid (uw Partner, voor- of nageslacht van U of Uw Partner) in het ziekenhuis wordt

opgenomen (ongeplande ziekenhuisopname) of overlijdt, of indien een van Uw broers of zussen overlijdt en U om die reden Uw Verblijf moet onderbreken;

- indien er zich bij U thuis een schadegeval voordoet (inbraak, brand, waterschade) waar Uw aanwezigheid verplicht vereist is en U om die reden Uw Verblijf moet onderbreken.

In het kader van deze dienst komen Wij ook tussen om de kosten voor schoonmaak van het huurverblijf te betalen, op vertoon van de bewijsstukken, voor de bedragen die vermeld worden in de Tabel met Waarborgen.

DE KOSTEN VAN UW OORSPRONKELIJK GEPLANDE TERUGREIS NAAR UW THUIS WORDEN NIET GEDEKT IN HET GEVAL DAT WIJ EXTRA REISKOSTEN VOOR U HEBBEN BETAALD OM UW REIS TE VERKORTEN.

WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT:

- **Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:**
- **De gevolgen van een Ernstige Ziekte van de Verzekerde gediagnosticeerd bij de Verzekerde vóór het Lidmaatschap van de Groepsverzekeringspolis;**
- **De gevolgen van een Ongeval dat zich heeft voorgedaan vóór het Lidmaatschap van de Groepsverzekeringspolis;**
- **Degenen die opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;**
- **Ziekten of Letsels veroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot;**
- **Gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;**
- **Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding door een Verzekerde, een Familielid of Reisgenoot;**
- **De gevolgen van een epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip**

van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de Verblijf. Deze uitsluiting is niet van toepassing als een epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk;

- **Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;**
- **De gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve toestand van de Verzekerde;**
- **De deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;**
- **Het beoefenen van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's);**
- **Het beoefenen van een van de volgende gevaarlijke activiteiten of sporten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobslee, onderdompeling met ademhalingsapparatuur, speleologie, skischanssprongen, parapente, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten, avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën;**
- **De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;**
- **De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het**

algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur;

- **De gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens;**
- **De gevolgen van alcoholische cirrose;**
- **De dossierkosten, de taksen, verzekeringspremie, kosten voor diensten en de gereserveerde activiteiten voor tijdens het verblijf en de bijdrage in dergelijke kosten.**

DOCUMENTEN EN INFORMATIE VEVERBLIJFT VOOR EEN SCHADEGEVAL IN HET GEVAL VAN ONDERBREKING VAN DE VERBLIJF

1. Documenten die de feiten bewijzen die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Door ons verstrekt formulier in te vullen door de bevoegde arts die de Verzekerde bezoekt of een andere persoon die medische behandeling ontvangt in verband met de Onderbrekingsdekking. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Verblijf;
4. Kopie van documenten van de kosten veroorzaakt door de onderbreking van de Verblijf, uitgegeven door de Verblijforrganisator of een andere erkende distributeur en die een uitsplitsing van de bedragen en items in kwestie omvat, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Verblijf;
5. Indien de onderbreking het gevolg is van één van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Familielid of een Familielid van de Derde Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Familielid of het Familielid van de Derde Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familieband voor elk van de betrokken partijen), indien dergelijke documenten bestaan in het Thuisland waar de Verzekerde de Verblijf heeft geboekt.

Als U problemen heeft met het verstrekken van de bovenstaande documentatie, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde (bijv. verklaring op eer) en met de relevante informatie overleggen.

Wij verbinden Ons ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die wordt verstrekt tijdens de looptijd van de verzekering of een schadegeval. Alle medische gegevens dienen in een enveloppe met de vermelding "vertrouwelijk / medisch beroepsgeheim" te worden toegezonden aan de Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar, zodat dit document uitsluitend door Onze Raadgevende Geneesheer kan worden gelezen.

DEKKING MEDISCHE BIJSTAND

In geval van nood kunt U telefonisch contact met Ons opnemen via het volgende nummer: +32 25 85 51 41

De waarborgen vermeld in dit onderdeel worden georganiseerd door de Verzekeraar en de ondersteuning is beperkt tot voordelen die hij heeft georganiseerd of, onder specifieke omstandigheden, gemachtigd. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

In geval van nood kan de Verzekeraar niet in de plaats treden van de lokale openbare diensten. In sommige omstandigheden is het gebruik van lokale openbare diensten verplicht onder lokale en/of internationale regelgeving.

Alle waarborgen worden gegeven op voorwaarde dat de tussenkomst van de Verzekeraar is goedgekeurd door de plaatselijke hulpdiensten of de wetten en voorschriften die van toepassing zijn in het land waar U hulp nodig hebt. Bovendien wordt eraan herinnerd dat de Verzekeraar en zijn agenten of distributeurs onderworpen zijn aan de beperkingen van het verkeer van personen en goederen die zijn uitgevaardigd door de Wereldgezondheidsorganisatie of de desbetreffende staat. Ten slotte kunnen de vervoerders van passagiers (met name luchtvaartmaatschappijen) speciale voorwaarden opleggen in het geval van passagiers met bepaalde voorwaarden die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (zo kunnen luchtvaartmaatschappijen medische onderzoeken, een medisch certificaat, enz. eisen). Bijgevolg zijn alle dekkingen onder dit onderdeel afhankelijk van de aanvaarding door en de beschikbaarheid van de vervoerders van passagiers.

TIJDENS HET VERBLIJF

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Tijdens de Verblijf in het Buitenland gemaakte ziektekosten

Als U een Ziekte krijgt of een Ongeval hebt tijdens Uw Verblijf in het Buitenland, betalen Wij het verschil tussen de kosten die in het Buitenland zijn gemaakt en het bedrag dat wordt

terugbetaald door Uw sociale zekerheid en privégezondheidsplan als gevolg van:

- Medische kosten waaronder tandheelkundige noodgevallen;
- Geneesmiddelen voorgeschreven door een arts of chirurg;
- Ziekenhuiskosten;
- Ambulancekosten, voor een reis naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis indien deze is besteld door een arts.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Specifieke voorwaarden voor deze dekking

Indien Wij - om dringende redenen - niet rechtstreeks in het proces zijn tussengekomen om dergelijke kosten vergoed te krijgen, dient U een kopie van de betreffende facturen te overleggen, evenals een volledig medisch rapport waarin de omstandigheden, de diagnose en de voorgeschreven behandeling worden vermeld, zodat de Ziekte die werd geleden of het Ongeval dat plaatsvond kan worden geïdentificeerd, en de kennisgeving van terugbetaling van Uw Sociale Zekerheid en Privégezondheidsplan voor terugbetaling.

Als Onze Raadgevende Geneesheer een datum aanbeveelt waarop het haalbaar en praktisch is om U te repatriëren, maar U in de plaats daarvan kiest om in het Buitenland te blijven, is Onze aansprakelijkheid voor de betaling van verdere kosten onder dit onderdeel van de Collectieve VerzekeringsPolis na die datum beperkt tot wat Wij zouden hebben betaald als Uw repatriëring had plaatsgevonden op advies van onze Raadgevende Geneesheer.

Ziekenhuisopname door een Ziekte of Ongeval tijdens de Verblijf

Wij organiseren en dragen de transferkosten naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of kliniek en terugkeer - hetzij naar Uw Thuis, hetzij naar Uw vakantieplaats (beslissing te nemen door onze Raadgevende Geneesheer) - alleen in het geval van een Ziekte of Ongeval waarvoor onmiddellijk medisch advies nodig is.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Overdracht naar een ziekenhuis dichtbij Uw Thuis

Als U tijdens Uw Verblijf naar het Buitenland een Ziekte oploopt of een Ongeval krijgt, en op voorwaarde dat dit voorval U belet Uw Verblijf voort te zetten, zullen Wij, zodra Wij hiervan op de hoogte zijn gesteld, de nodige contacten

organiseren tussen Onze Raadgevende Geneesheer en de artsen die U behandelen.

Als Onze Raad Raadgevende Geneesheer U toestemming geeft voor Uw overplaatsing naar een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuis in de buurt van Uw Thuis, zullen Wij, naar eigen goeddunken, deze overplaatsing organiseren en betalen:

- in overeenstemming met de ernstgraad van Uw aandoening; en
- met behulp van de meest geschikte vervoermiddelen.

De beslissing van het vervoermiddel, de keuze van het ziekenhuis, het tijdstip van de overplaatsing en de voorwaarden daarvan zijn uitsluitend de beslissing van Onze Raadgevende Geneesheer. De beslissing wordt genomen door Onze Raadgevende Geneesheer op basis van de informatie die door U of door de Verzekerde is verstrekt.

Als U weigert te worden overgeplaatst op het moment en onder de voorwaarden zoals gespecificeerd door Onze Raadgevende Geneesheer, worden alle voordelen en assistentie die voortvloeien uit een dergelijke beslissing automatisch opgeschort.

Ziekenhuisopname in het Buitenland voor meer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde persoon met een handicap zonder een Familielid dichtbij U

Indien U tijdens de Verblijf langer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde persoon met een handicap in het ziekenhuis moet worden opgenomen en er geen Familielid bij U is, organiseren en betalen Wij een retourticket voor een lijnvliegtuig (economy class) of een retourticket voor een trein (first class) van Uw Thuisland voor een Familielid naar keuze, zodat deze persoon U (de gehospitaliseerde Verzekerde) van het ziekenhuis naar Uw Thuis kan vergezellen.

Rechtstreeks verband houdend met dergelijke voordelen, vergoeden Wij de kosten van verblijf in een hotel voor hetzelfde Familielid dat U van het ziekenhuis naar Uw Woning heeft gereisd, op vertoon van de kopiebewijzen voor een maximumbedrag per dag zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen en voor een maximum aantal dagen zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Zorg voor een gehandicapte of Uw kinderen jonger dan 18 jaar die met U Verblijft

Als U Verblijft met een gehandicapte of kinderen jonger dan 18 jaar die ook Verzekerde personen zijn en, terwijl de Collectieve Verzekeringsspolis van kracht is, het voor U onmogelijk wordt om voor hen te zorgen als gevolg van een Ziekte of een Ongeval en in de mate dat er geen andere persoon op Verblijf is die voor hem/haar kan zorgen, regelen en verzorgen Wij de Reis van een door U of door een van Uw

familieleden aangewezen persoon die in Uw Thuisland woont, of van een door ons aangewezen begeleider, zodat deze persoon kinderen jonger dan 18 jaar of een gehandicapte persoon zo snel mogelijk naar huis kan vergezellen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Verlenging van de Verblijf in een hotel na een Ziekte of een Ongeval

Indien de aard van de Ziekte of het Ongeval U verhindert Uw Verblijf voort te zetten, maar het niet nodig is dat U wordt opgenomen in een ziekenhuis of kliniek, zullen Wij het bedrag betalen dat voortvloeit uit de verlenging van Uw verblijf in het hotel op voorschrift van een arts voor dit doel.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Repatriërings- en begrafeniskosten in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Verblijf

Indien een Verzekerde overlijdt tijdens de Verblijf, organiseren en dragen Wij de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in het Thuisland, evenals de kosten voor het balsamen, de verplichte minimumkist en de administratieve formaliteiten.

Indien wij het vervoer hebben georganiseerd, vergoeden Wij tevens de kosten voor het verrichten van begrafenisdiensten in geval van overlijden van de Verzekerde, waaronder begrepen de organisatie van een begrafenisdienst en de begrafenis of crematie.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Vervroegde terugkeer Familieleden van de verzekerde of van een Reisgenoot

In geval van overlijden van een Verzekerde of indien Wij het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde naar zijn Thuis hebben georganiseerd, en de rest Familieleden van de verzekerde of van de Reisgenoten niet kunnen terugkeren naar hun Thuisland op de oorspronkelijk voorziene wijze, zorgen Wij voor en dragen Wij de kosten voor het meenemen van deze Reisgenoten naar (a) hun Thuisland of (b) naar de plaats waar de overgedragen Verzekerde in het ziekenhuis is opgenomen tijdens de Verblijf, met een vliegtuigticket op een reguliere vliegroute (economy class) of met een treinticket (first class).

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na

toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Zoek- en/of reddingskosten

Onze tussenkomst voor de zoek- en reddingskosten op zee en in de bergen (met inbegrip van naast de pistes) is begrensd tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Enkel de kosten die door een rechtsgeldig erkend bedrijf voor deze activiteiten gefactureerd zijn, komen in aanmerking voor terugbetaling.

Bijstand in geval van een schadegeval Thuis

Tijdens Uw Verblijf is er in Uw Huis een overstroming, een brand of een inbraak en de veroorzaakte schade vereist bewarende maatregelen, dan betalen Wij de kost van de tussenkomst van een deskundige terug (loodgieter, slotenmaker, ramenmaker, bewakingsfirma) op vertoon van de bewijsstukken.

Indien Uw Huis bij Uw terugkeer onbewoonbaar is, dan betalen Wij bovendien de verblijfskosten in het hotel terug.

Indien de bewijsstukken van het schadegeval Thuis (aangifte van het Schadegeval bij de Verzekeraar, expertiseverslag, proces-verbaal van klacht enz.) en de gemaakte kosten niet binnen een maximumtermijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden we Ons het recht voor om U deze prestaties integraal aan te rekenen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Terbeschikkingstelling van een vervangchauffeur om het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde terug te brengen

U raakt tijdens Uw Verblijf gewond of U wordt ziek. Indien U door Uw gezondheidstoestand niet langer in staat bent om Uw Voertuig te besturen en geen van de Passagiers U kan vervangen, stellen Wij een vervangchauffeur ter beschikking om het Voertuig via de kortste route naar U Thuis terug te brengen.

We nemen de reiskosten en het loon van de vervangchauffeur op ons.

De vervangchauffeur voert zijn taak uit volgens de geldende voorschriften die op zijn beroep van toepassing zijn. Deze waarborg wordt U toegekend indien Uw Voertuig correct verzekerd en in perfect werkende staat is, beantwoordt aan de normen van het nationale en internationale Verkeersreglement en voldoet aan de normen van de verplichte technische keuring. In het andere geval behouden we Ons het recht voor geen vervangchauffeur te sturen. Wij voorzien dan een treinticket (1ste klas) of een vliegtuigticket (economy class) zodat U het Voertuig kunt gaan ophalen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

NA HET VERBLIJF

De hierna vermelde diensten worden verstrekt naar aanleiding van een medische repatriëring die door Ons wordt georganiseerd en een immobilisatie Thuis van meer dan 48 uren.

Levering van geneesmiddelen

Bij Uw Thuiskomst komen Wij, indien U een geneesmiddel nodig hebt en niet in staat bent om U te verplaatsen, tussen om U dit geneesmiddel te bezorgen en naar U Thuis te sturen, volgens de gepaste routes en volgens de toepasselijke wet.

ONZE TUSSENKOMST BLIJFT BEPERKT TOT DE KOSTEN VAN BEZORGING VAN HET GENEESMIDDEL, HET GENEESMIDDEL ZELF BLIJFT TE UWER LASTE. U VERBINDT ZICH ERTOE OM DE AANKOOPPRIJS VAN HET GENEESMIDDEL, OP VERTOON VAN EEN FACTUUR, INTEGRAAL TERUG TE BETALEN.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Thuisverpleging

In geval van Ziekte betalen wij, bij Uw Thuiskomst, voor een bedrag dat vermeld wordt in de Tabel met waarborgen, de kosten voor thuisverpleging aan uw ziekbed terug.

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunt voorleggen, behouden we Ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Levering van maaltijden

Indien U bij Uw Thuiskomst, naar aanleiding van een Ongeval of Ziekte, niet in staat bent om U buiten Uw Huis te verplaatsen en indien niemand in Uw omgeving zich kan verplaatsen, betalen we de levering van maaltijden aan huis terug.

DE KOSTEN VOOR DE MAALTIJDEN ZELF BLIJVEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Levering van boodschappen

Indien U bij Uw Thuiskomst, naar aanleiding van een Ongeval of Ziekte, niet in staat bent om U te verplaatsen om Uw boodschappen te doen, betalen Wij de kosten terug om een beroep te doen op een dienst die Uw boodschappen voor U bij U Thuis komt afleveren.

De dienstverlener moet de boodschappen op een gekozen plaats binnen een straal van 15 km van het Huis van de

Verzekerde doen en de boodschappen Thuis bij de Verzekerde leveren of laten leveren.

DE KOSTEN VOOR DE BOODSCHAPPEN BLIJVEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Huishoudhulp

We betalen de kosten voor huishoudhulp, om bij U Thuis huishoudelijke taken uit te voeren, ofwel zodra U uit het ziekenhuis komt, ofwel vanaf de datum van Uw ziekenhuisopname, ofwel voor de duur van Uw immobilisatie bij U Thuis.

We betalen de kosten voor 20 uren, volgens uw eigen voorkeur verdeeld over 4 weken volgend op de datum van Uw ziekenhuisopname of Uw Thuiskomst of tijdens Uw immobilisatie Thuis (minstens 2 uren per prestatie).

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunnen voorgelegd worden, behouden we Ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Kinderopvang Thuis of vervoer van een naaste

Indien U Thuis kinderen jonger dan 14 jaar hebt:

- dan betalen Wij ofwel de kosten voor kinderopvang bij U Thuis tussen 7.00 uur en 19.00 uur, beperkt tot de lokale beschikbaarheid voor de duur vermeld in de Tabel met Waarborgen;
- De persoon die Uw kinderen opvangt kan hen, indien er geen naasten beschikbaar zijn, naar school of naar het kinderdagverblijf brengen en hen later terug ophalen;
- ofwel betalen we de kosten terug voor een van Uw naasten die op het Franse vasteland wonen, beperkt tot een heen- en terugticket (trein of vliegtuig), zodat hij naar U Thuis kan gaan om de kinderen op te vangen;
- ofwel betalen we de kosten van een heen- en terugticket (trein/vliegtuig) terug, zodat Uw kinderen naar een van Uw naasten die op het Franse vasteland verblijft, toe kunnen reizen.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Pedagogische ondersteuning

In geval van een ziekenhuisopname of immobilisatie Thuis voor een duur van meer dan 14 opeenvolgende dagen van Uw minderjarige kind, naar aanleiding van een Ongeval of een Ziekte, waardoor het voor die duur niet naar school kan, betalen Wij de kosten voor privélessen door een privéleraar

voor Uw kind terug, voor 15 uren en gedurende maximaal een maand.

We zoeken naar een of meerdere privéleraren vanaf 2 weken afwezigheid van school, om de continuïteit van het leerplan van Uw kind tijdens het lopende schooljaar zo goed mogelijk te garanderen.

De lessen worden gegeven vanaf de lagere school tot het einde van de middelbare school, voor algemeen onderwijs en in de volgende hoofdvakken: Frans, Engels, Duits, Spaans, Geschiedenis, Aardrijkskunde, Wiskunde, Natuurwetenschappen, Fysica en Chemie.

De dienst is van toepassing vanaf de eerste dag van immobilisatie en tijdens het lopende schooljaar, enkel op de normale schooldagen, behalve op zaterdag.

Deze privélera(a)r(en) mag/mogen contact opnemen met de school van Uw kind, om met de meester/juf of leraren de inhoud van het leerplan te bekijken.

Indien Uw kind in het ziekenhuis is opgenomen, zullen de lessen voor zover mogelijk doorgaan in dezelfde omstandigheden, op voorwaarde dat de Directie van het medische instituut, de artsen en het verzorgend personeel formeel hiermee akkoord gaan.

Deze dienst is niet langer van toepassing vanaf het moment dat Uw kind de lessen in zijn initiële school herneemt.

Indien de bewijsstukken (attest van ziekenhuisopname, medisch certificaat, betaalde facturen) niet kunnen voorgelegd worden, behouden we Ons het recht voor de terugbetaling van de dienst te weigeren.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Dierenoppas of vervoer naar een naaste

We betalen de kosten, gemaakt voor het transport van Uw huisdieren (hond van categorie 3 of kat) naar een gepaste oppasdienst in de buurt van Uw Huis of naar een bestemming naar Uw keuze bij een naaste, binnen een straal van 100 km van Uw Huis terug.

Onze tussenkomst is begrensd tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT:

- Bovendien bent U niet gedekt voor de volgende kosten of situaties:
- De volgende tandheelkundige hulp:

- De kosten van permanente of routinematige tandheelkundige behandelingen;
- Elke vooraf geplande of bekende tandheelkundige behandeling of diagnostische procedure;
- Behandeling die naar de mening van Onze Raadgevende Geneesheer redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar Uw Thuisland;
- Elke tandheelkundige behandeling of diagnostische procedure die niet uitsluitend is bedoeld om pijn of ongemak onmiddellijk te verlichten, of om leed tijdens het eten te verlichten;
- Normale slijtage van tanden of tandprothesen;
- Elke schade aan gebitsprothesen;
- Tandheelkundige behandeling waarbij kunstgebitten worden verstrekt of edele metalen worden gebruikt;

- Alle kosten die worden gemaakt voor de volgende gevaarlijke sporten en activiteiten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobsleeën, onderdompelen met ademhalingsapparatuur, speleologie, skipistes, parapenten, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën;
- Alle kosten die u maakt wanneer U deelneemt aan Wintersport;
- Verzending van geneesmiddelen als het betreffende geneesmiddel niet meer wordt vervaardigd;
- Vooraf bestaande Ziekten en/of Letsels, die werden gediagnosticeerd en/of behandeld en waarvoor een continue

ziekenhuisopname, dagkliniek of polikliniek vereist was in de 6 maanden die voorafgaan aan de aanvraag, of het nu gaat om het optreden of het verergeren van voornoemde toestand;

- Elke vooraf geplande of bekende medische behandeling of diagnostische procedure;
- Behandeling die naar de mening van Onze Raadgevende Geneesheer redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar het Thuisland;
- Behandeling voor cosmetische doeleinden, tenzij Onze Raadgevende Geneesheer ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is als gevolg van een Ongeval dat onder deze Collectieve Verzekeringpolis valt;
- Gevolgen van opzettelijke handelingen veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of Reisgenoten;
- Gevolgen van Ongevallen als gevolg van het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot;
- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;
- Gevolgen van zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
- De gevolgen van quarantaine en/of van verplaatsingsbeperkingsmaatregelen die door een bevoegde overheid beslist worden en die aan de Verzekerde of aan zijn Begeleider voor of tijdens hun/zijn reizen opgelegd zouden kunnen worden.
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;



- De gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve toestand van de Verzekerde;
- De gevolgen van deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- De gevolgen van de beoefening van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's);
- De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur;
- De gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens.
- De organisatie van zoek- en reddingswerken, met name in de bergen, op zee of in de woestijn;
- Restaurantkosten;
- Douanekosten;
- De transportkosten (brandstof, eventuele tolkosten, overzetboot, hotel- en restaurantkosten van de eventuele passagiers) met betrekking tot de "Terbeschikkingstelling van een vervangchauffeur voor het terugbrengen van het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde";
- Schoolangst met betrekking tot de waarborg "Pedagogische ondersteuning";
- Kosten die gemaakt worden zonder onze toestemming of die niet uitdrukkelijk vermeld worden in onderhavige Collectieve Verzekeringpolis;
- Uitgaven die niet worden gerechtvaardigd door originele documenten;
- Aanvragen voor bijstand met betrekking tot medisch ondersteunde voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de gevolgen ervan en de daaruit voortvloeiende kosten;
- Thermische kuren, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten;
- Medische kosten gemaakt in uw Thuisland;

- Kosten naar aanleiding van te zware bagage in geval van vliegtuigtransport en kosten voor het nasturen van bagage wanneer ze niet samen met U kan getransporteerd worden.

DEKKING NIET-MEDISCHE BIJSTAND

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum

Voorschot van de borgsom die nodig is bij een verkeersongeval in het Buitenland

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Als U in de gevangenis zit of gearresteerd wordt als gevolg van een verkeersongeval in het Buitenland tijdens een gedekte Verblijf, zullen Wij U een voorschot betalen dat overeenkomt met het bedrag van de borgsom die moet worden geplaatst en dat door de relevante autoriteiten wordt vereist.

De maximale aansprakelijkheid van de Verzekeraar kan niet hoger zijn dan de bedragen zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Wij behouden Ons het recht voor van U een bankgarantie of onderpand te vragen dat ervoor zorgt dat dit voorschot volledig wordt terugbetaald.

De voorgeschoten bedragen zullen volledig aan Ons worden terugbetaald binnen een termijn van maximaal 30 dagen vanaf de datum van deze vooruitbetaling door Ons, of zodra de borgsom door de bevoegde autoriteiten aan U wordt terugbetaald, indien de terugbetaling plaatsvindt voor het verstrijken van de bovengenoemde termijn.

Voorschot voor juridische verdediging in het Buitenland

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Als U in de gevangenis zit of gearresteerd wordt als gevolg van een verkeersongeval in het Buitenland tijdens een gedekte Verblijf, zullen wij U een voorschot betalen voor advocaat- en deurwaarderskosten, te betalen aan de professionals die U zult aanstellen om bijstand te ontvangen in verband met het verkeersongeval.

De maximale tussenkomst van de Verzekeraar niet hoger zijn dan de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen na toepassing van de vrijstelling vermeld in de Tabel met

Waarborgen, voor de advocaten- en gerechtsdeurwaarderskosten die voortvloeien uit de gerechtelijke bijstand in verband met het verkeersongeval.

De voorgeschoten bedragen zullen volledig aan Ons worden terugbetaald binnen een periode van maximaal 30 dagen na de datum van een dergelijke vooruitbetaling door Ons.

DEKKING BAGAGES

WAARVOOR U GEDEKT BENT:

Kosten in verband met de verdraagde aflevering van bagages

Als er een vertraging van meer dan 24 uur is bij de aflevering van Uw ingecheckte bagage, door oorzaken die zijn toe te schrijven aan de vervoerder van de Verblijf, zullen de kosten van alle noodzakelijke aankopen (kleding, voedsel en toiletartikelen) aan U worden terugbetaald door de Verzekeraar als ze worden gedaan, hetzij:

- op een bestemming van Uw gedekte Verblijf of;
- op een plaats waar Uw gedekte Verblijf een tussenlanding tussen aansluitende vluchten inhoudt;

de tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Deze vergoeding zal worden afgetrokken van de vergoeding die moet worden betaald in het kader van de dekking voor "VERLIES, SCHADE, EN GEWELDDADIGE DIEFSTAL VAN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN (MET INBEGRIJ VAN VOORWERPEN DIE TIJDENS HET VERBLIJF WERDEN AANGEKOCHT)", indien er inderdaad een definitief verlies van de bagage heeft plaatsgevonden.

Verlies, beschadiging en Gewelddadige Diefstal van bagage en persoonlijke bezittingen (met inbegrip van voorwerpen die tijdens het Verblijf werden aangekocht)

Als tijdens de Verblijf Uw bagages:

- worden gestolen door middel van Gewelddadige Diefstal;
- definitief verloren gaan of indien de bagages schade lijden door oorzaken die zijn toe te rekenen aan de bij de Verblijf betrokken vervoerder;

de tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Indien een schadevergoeding betaald wordt in het kader van de dekking "KOSTEN IN VERBAND MET DE VERTRAAGDE AFLEVERING VAN BAGAGE", zal deze afgetrokken worden van de schadevergoeding verschuldigd in het kader van deze rubriek "VERLIES, SCHADE, EN GEWELDDADIGE DIEFSTAL VAN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN (MET INBEGRIJ VAN VOORWERPEN DIE TIJDENS HET VERBLIJF WERDEN AANGEKOCHT)".

Beperking van terugbetaling voor bepaalde voorwerpen

Voor kostbare voorwerpen, parels, juwelen en horloges die de Verzekerde draagt, bont, en elektronisch materiaal kan de terugbetaling in geen geval hoger zijn dan 50% van het gewaarborgde verzekeringsbedrag, vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Bovendien zijn hierboven vermelde voorwerpen enkel verzekerd tegen diefstal.

Indien U een particulier Voertuig gebruikt, zijn de risico's van diefstal pas gedekt indien de bagage en persoonlijke bezittingen in de met sleutel gesloten koffer en niet zichtbaar werden bewaard. Enkel diefstal met inbraak is gedekt.

Indien het voertuig op de openbare weg geparkeerd is, geldt de waarborg alleen tussen 7.00 uur en 22.00 uur.

Schade aan persoonlijk Sport- en Ontspanningsmateriaal

In geval van accidentele schade van Uw persoonlijke Sport- of Ontspanningsmateriaal betalen Wij U een schadevergoeding terug, beperkt tot de bedragen die worden vermeld in de Tabel met Waarborgen.

De waarborg zal toegekend worden op voorwaarde dat de Verzekerde het schadegeval kan bewijzen door het beschadigde materiaal voor te leggen of aan de hand van de aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten.

WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT:

- Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen die zijn uitgesloten van deze dekking:
- Vertraging of aankoop in het Thuisland;
- De gevolgen van een deelname aan sport- en gemotoriseerde wedstrijden;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van

atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;

- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- Opzettelijke daad van de Verzekerde of van een Reisgenoot;
- Diefstal van persoonlijke bagages, bezittingen en voorwerpen die onbeheerd op een openbare plaats zijn achtergelaten of die zijn opgeslagen in een ruimte die aan meerdere personen ter beschikking is gesteld;
- Elke vertraging veroorzaakt door het uitvallen van een elektrisch systeem of een IT-systeem, met inbegrip van dat van een openbaarvervoermaatschappij;
- Schade door normale slijtage en geleidelijk verval van Uw bagage en Sport- of Ontspanningsmaterialen;
- Schade die voortvloeit uit het gebruik van het Sport- of Ontspanningsmateriaal voor andere doeleinden dan deze waarvoor het werd ontworpen;
- Gehuurd Sport- of Ontspanningsmateriaal;
- Indien de Verzekerde geen zorg heeft gedragen voor voornoemd Sport- of Ontspanningsmateriaal.

proces-verbaal worden ingediend bij de bevoegde autoriteiten van de plaats en op de datum waarop de Gewelddadige Diefstal heeft plaatsgevonden;

- Kopie van de e-mailbevestiging en alle ontvangstbewijzen met betrekking tot de gekochte Verblijf.

WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN, DIE DOOR EEN BAGAGEWAARBORG GEDEKT ZIJN, RECUPEREERT?

U dient Ons hier onmiddellijk via aangetekend schrijven over in te lichten, zodra U daar zelf van op de hoogte bent:

- Wij hebben U de schadevergoeding nog niet uitbetaald. U zult dan de voorwerpen in ontvangst moeten nemen. Wij zijn U dan enkel een betaling verschuldigd wegens eventuele beschadigingen of ontbrekende voorwerpen;
- We hebben U al vergoed. U kunt dan binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen de volgende mogelijkheden:
 - ofwel doet U afstand van de voorwerpen;
 - ofwel neemt U de voorwerpen in ontvangst en betaalt U de schadevergoeding die U hebt gekregen terug, na aftrek van beschadiging of ontbrekende voorwerpen.

Indien U binnen een termijn van 15 dagen geen keuze hebt gemaakt, gaan Wij ervan uit dat U ervoor hebt gekozen afstand te doen.

DOCUMENTEN EN INFORMATIE VEVERBLIJFT VOOR EEN SCHADEGEVAL MET BETREKKING TOT DE DEKKING BAGAGES:

- Uw naam en contactgegevens;
- De kopie van het "Property Irregularity Report" (verslag van schade) dat door de luchtvaartmaatschappij is afgegeven, of een gelijkwaardig document in het geval van ander type van vervoer;
- De aangifte van verlies bij de bevoegde autoriteiten (politie of een gelijkwaardig overheid in het betrokken land);
- Een lijst van de gestolen of definitief verloren voorwerpen, met vermelding van hun financiële waarde (samen met de documentatie die nodig is om hun waarde te bewijzen, zoals ontvangstbewijzen of facturen);
- In geval van diefstal van bagages door middel van een Gewelddadige Diefstal moet het desbetreffende

WAARBORG LAATTIJDIGE AANKOMST

Waarvoor U gedekt bent:

U bent gedekt vanaf de Startdatum tot de Einddatum van het Verblijf.

We betalen de nachten van het Verblijf die niet werden benut en reeds werden betaald terug (**transport niet inbegrepen**) als er buiten Uw wil om een onvoorziene omstandigheid is ontstaan tijdens Uw heenreis (langs de weg, via het spoor, met inbegrip van aansluitingen, of met het vliegtuig) tussen Uw Huis en de plaats van het Verblijf, waardoor er een vertraging van meer dan 24 uren na de voorziene Startdatum van het Verblijf is ontstaan.

De waarborg is enkel van toepassing wanneer Uw Verblijf langer dan 5 dagen is.

Onze tussenkomst geldt voor het bedrag vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Waarvoor U niet gedekt bent:

We komen niet tussen bij omstandigheden en situaties uit onderstaande lijst, die uitgesloten zijn uit de waarborg "Laattijdige aankomst":

- Elke omstandigheid of situatie die U hebt veroorzaakt (bijvoorbeeld: u hebt zich niet geregistreerd op het vertrekpunt);
- Gemiste aansluitingen ;
- Vertraging veroorzaakt door oproer, civiele onrust;
- Elke vertraging veroorzaakt door een Staking die begon of werd aangekondigd voordat U lid werd van de Groepsverzekeringpolis of voordat de Verblijf werd gekocht (indien dat later is);
- De (tijdelijke of permanente) schrapping van een vlucht, van trein- of bootschema's, waarvoor U een ticket hebt geboekt, op initiatief van de vervoerder of op aanbeveling of op bevel van een regerende overheid, een autoriteit in civiele luchtvaart, havenautoriteit;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen.

DOCUMENTEN EN INFORMATIE VEREIST VOOR EEN SCHADEGEVAL

- Een document dat door de Verblifsoperator werd verstrekt, waarop de effectieve datum en het effectieve uur van aankomst van de Verzekerde op de Verblifplaats worden vermeld;
- De bewijsstukken van de evenementen die de laattijdige aankomst op Uw Verblifplaats hebben veroorzaakt;
- De originele factuur die de Verblifsoperator heeft opgemaakt, met daarop de Verblifdata van de Verzekerde.

WAARBORG BIJSTAND VOOR HET PERSOONLIJKE VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE

Waarvoor U gedekt bent:

Pechdienst, sleepdienst, hijs- en graafwerkzaamheden

Indien uw Voertuig tijdens Uw Verblijf naar aanleiding van een verkeersongeval, een defect vertoont, het doel is van een poging tot diefstal of te maken krijgt met brand en daardoor geïmmobiliseerd is, organiseren we, volgens de plaatselijke beschikbaarheden en de geldende voorschriften:

- pechdienst voor het Voertuig ter plaatse door een plaatselijke pechdienst; of
- hijs- of graafwerkzaamheden en sleepdienst voor het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plaats van immobilisatie.

Deze interventie kan niet plaatsvinden buiten de wegeninfrastructuur (op niet-verharde wegen).

Bovendien kan deze dienst niet verstrekt worden op de autosnelwegen of expresswegen, gezien de wetgeving die het verkeer op deze wegen regelt. In dat geval betalen Wij de kosten voor de pech- of sleepdienst terug op eenvoudig vertoon van de originele factuur, tot het bedrag en na aftrek van de eigen risico's die vermeld worden in de Tabel met Waarborgen.

Indien de sleutels nog in het Voertuig liggen en het Voertuig gesloten is, nemen Wij echter alleen de verplaatsing van de pechdienst op ons, de kosten voor het recupereren van de sleutels (beschadigde sloten, gebroken ramen) vallen te uwer laste.

WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT:

Zijn uitgesloten van de waarborg "Bijstand voor het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde":

- Overtollige kosten en eventuele reserveonderdelen;
- Gevolgen van Ongevallen als gevolg van het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot;

DOCUMENTEN EN INFORMATIE VEREIST VOOR EEN SCHADEGEVAL

- Gevolgen van opzettelijke handelingen veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of Reisgenoten;
- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;
- De gevolgen van de immobilisatie van het Voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
- Herhaaldelijke defecten veroorzaakt door het niet repareren van het Voertuig (bijvoorbeeld: defecte accu) na onze eerste interventie;
- Douanekosten;
- De prijs van de vervangonderdelen, onderhoudskosten van het Voertuig en de werkuren, de reparatiekosten, van welke aard dan ook;
- De kosten voor brandstof, oliën en tolwegen;
- De kosten voor de diagnostiek en voor demontage in de garage;
- De kosten voor signalisatie (eventuele aanvullende kosten die nodig zijn om de andere weggebruikers te wijzen op de plaats van het ongeval of het defect, bijvoorbeeld signalisatiepanelen, lichtborden enz.);
- Restaurantkosten;
- Roekeloos rijgedrag;
- Defecten die betrekking hebben op toebehoren van het Voertuig (airco, audiosysteem enz.) en die verplaatsingen met het Voertuig niet verhinderen;
- Verlies van de sleutels van het Voertuig;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- Vrijwillige deelname door de Verzekerde aan oproer, Stakingen, strijd of geweldpleging;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
- Natuurrampen.

- De groene kaart (verzekeringsdocument) van het Voertuig of equivalent volgens de geldende wet in het Land van Oorsprong van de Verzekerde;
- De grijze kaart (conformiteitsattest) van het Voertuig of equivalent volgens de geldende wet in het Land van Oorsprong van de Verzekerde;
- Het nummer van de Collectieve Verzekeringpolis.





Tabel met Waarborgen

Onderstaande bedragen zijn onderworpen aan de toepassing van elke uitsluiting en aan de voorwaarden beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

WAARBORG	MAXIMUM/ PLAFOND INCL. BTW	VRIJSTELLING
DEKKING ANNULERING OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF	<ul style="list-style-type: none"> ➤ € 6 500/Assuré et € 32 500 /sinistre pour l'ensemble des Assurés au titre de la présent Police d'Assurance Collective 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
DEKKING ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Au prorata temporis dans la limite de € 6 500/Assuré et € 32 000/sinistre pour l'ensemble des Assurés ➤ Frais de nettoyage de la location : € 70/location 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
DEKKING MEDISCHE BIJSTAND		
Tijdens het Verblif :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tijdens de Reis in het Buitenland gemaakte ziektekosten 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ € 30 000/Verzekerde ➤ Tandheelkundige noodgevallen: € 300/Verzekerde 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ € 30/Schadegeval
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ziekenhuisopname door een Ziekte of Ongeval tijdens de VERBLIJF 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reële kosten 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Overdracht naar een ziekenhuis dichtbij Uw Thuis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reële kosten 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ziekenhuisopname in het Buitenland voor meer dan 3 dagen en meer dan 48 uur voor een minderjarige of een geïsoleerde persoon met een handicap zonder een Familielid dichtbij U 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transportkosten + hotelkosten, beperkt tot € 50/dag en maximaal 7 dagen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zorg voor een gehandicapte of Uw kinderen jonger dan 18 jaar die met U meereizen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transportkosten 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verlenging van de Séjour in een hotel na een Ziekte of een Ongeval 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotelkosten, beperkt tot € 50/dag en maximaal 7 dagen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Repatriërings- en begrafenis kosten in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Reis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lijkenvervoer: Reële kosten ➤ Begrafenis kosten: € 2 300 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen

➤ Vervroegde terugkeer van de verzekerde Familieleden of van een Reizenoot	➤ Reële kosten	➤ Geen
➤ Zoek- en/of reddingskosten	➤ € 1 500/Verzekerde	➤ Geen
➤ Bijstand in geval van een schadegeval Thuis	➤ € 150 per verzekeringsperiode	➤ Geen
➤ Terbeschikkingstelling van een vervangchauffeur om het persoonlijke Voertuig van de Verzekerde terug te brengen	➤ Loon en reiskosten van de vervangchauffeur voor maximaal 3 dagen	➤ Geen
Na het Verblijf (in geval van ziekenhuisopname of immobilisatie Thuis):		
➤ Levering van geneesmiddelen	➤ Leveringskosten	➤ Geen
➤ Thuisverpleging	➤ Maximaal 20 uren, beperkt tot € 30 per uur	➤ Geen
➤ Levering van maaltijden	➤ Bezorging van maaltijden gedurende 15 dagen, beperkt tot € 30 per dag	➤ Geen
➤ Levering van boodschappen	➤ 1 levering 1 keer per week gedurende 15 dagen, beperkt tot € 15 per levering	➤ Geen
➤ Huishoudhulp	➤ maximaal 20 uren, beperkt tot € 20 per uur	➤ Geen
➤ Kinderopvang Thuis of vervoer van een naaste	➤ Heen- en terugticket voor een naaste of thuisoppas, beperkt tot maximaal 20 uren en € 25 per uur	➤ Geen
➤ Pedagogische ondersteuning	➤ Maximaal 20 uren, beperkt tot € 20 per uur	➤ 2 semaines
➤ Dierenoppas of vervoer naar een naaste	➤ Heen- en terugticket voor een naaste of verblijfs- en maaltijdkosten gedurende maximaal 10 dagen, beperkt tot € 23 per dag, ongeacht het aantal dieren	➤ Geen

DEKKING NIET-MEDISCHE BIJSTAND

➤ Voorschot van de borgsom die nodig is bij een	➤ € 7 500	➤ Geen
---	-----------	--------

verkeersongeval in het
Buitenland

- | | | |
|---|-----------|--------|
| ➤ Voorschot voor juridische verdediging in het Buitenland | ➤ € 1 500 | ➤ Geen |
|---|-----------|--------|

DEKKING BAGAGES

- | | | |
|--|--|--|
| ➤ Kosten in verband met de vertraagde aflevering van bagages | ➤ € 230 per Verzekerde en per verzekeringsperiode voor de terugbetaling van essentiële benodigdheden | ➤ € 30 per Verzekerde en per schadegeval |
| ➤ Verlies, beschadiging en Gewelddadige Diefstal van bagages | ➤ € 1 500 per verzekerde en per verzekeringsperiode | ➤ Geen |
| ➤ Schade aan persoonlijk Sport- en Ontspanningsmateriaal | ➤ Beperkt tot 50% van het verzekerde bedrag/Verzekerde voor diefstal van waardevolle voorwerpen
➤ € 1 500 per verzekerde en per verzekeringsperiode | ➤ Geen |

LAATTIJDIGE AANKOMST

- | | |
|---|--------|
| Schadeloosstelling van het aantal ongebruikte dagen, beperkt tot € 300/Verzekerde | ➤ Geen |
|---|--------|

BIJSTAND VOOR HET PERSOONLIJKE VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE

- | | | |
|--|-------------------------------|--------|
| ➤ Pechdienst, sleepdienst, hijs- en graafwerkzaamheden | € 150 per verzekeringsperiode | ➤ Geen |
|--|-------------------------------|--------|



BESCHERMING PERSOONSgegevens

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het lers bijkantoor van Europ Assistance S.A., gevestigd te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089 (hierna de "Verwerkingsverantwoordelijke"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (Code des assurances) met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance S.A- DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- -gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden

verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is?

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS.

Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Toegang:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- **Rectificatie:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- **Gegevenswissing:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
 - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
 - c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
 - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
 - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of

- c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
- **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance S.A- DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV,
SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichhoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichhoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

België:



Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35,
1000 Brussel
België

Tel : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

Ierland:



Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road
Portarlington
R32 AP23, Co.Laois
Ierland

E-mail: info@dataprotection.ie

Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist wordt.

Crédits photos : Shutterstock – 06/04/2021 – EAIB - HD

